

Załącznik nr 2 do ogłoszenia

Numer sprawy: BZP-2630-19/2022

Projektowane postanowienia umowy w sprawie zamówienia publicznego

Umowa nr BZP-265-...../2022

zawarta w dniu 2022 roku w Krakowie pomiędzy:

Akademią Sztuk Pięknych im. Jana Matejki w Krakowie z siedzibą w Krakowie, Plac Jana Matejki 13, 31-157 Kraków, NIP: 675-00-07-570, którą reprezentuje Rektor Uczelni - prof. dr hab. Andrzej Bednarczyk, w imieniu którego na podstawie pełnomocnictwa występuje:

Kanclerz Uczelni - mgr Monika Wiejaczka

przy kontrasygnacie finansowej Kwestora Uczelni - mgr Jacka Kowalskiego

zwaną w dalszej części niniejszej umowy „**Zamawiającym**”

a

Firmą z siedzibą wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS....., o kapitale zakładowym, posiadającą nr REGON, NIP, którą reprezentuje/-ą:

.....
*(w.w. zapisy dot. identyfikacji Wykonawcy będą miały zastosowanie w przypadku wyboru Wykonawcy będącego osobą prawną)

alternatywnie, w przypadku osoby fizycznej, prowadzącej działalność gospodarczą (w przypadku spółki cywilnej zamawiający uwzględni obydwu współników bądź ich pełnomocnika) zastosowanie będą miały zapisy:

..... prowadzącym/-ą działalność gospodarczą pod nazwą z siedzibą, REGON, NIP.....,

zwanym/-ą w dalszej części niniejszej umowy „**Wykonawcą**”.

Umowę zawarto w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w oparciu o przepisy art. 11 ust. 5 pkt 2) ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (tj. Dz.U. z 2021 r. poz. 1129 z późniejszymi zmianami) w związku z art. 37a ustawy o organizowaniu i prowadzeniu działalności kulturalnej - numer sprawy BZP-2630-19/2022.

Strony zawarły umowę następującej treści:

§ 1

Definicje

1. Poniższym wyrażeniom nadano w niniejszej Umowie następujące znaczenie:

- 1) **Projekt** – projekt realizowany przez Zamawiającego w ramach umowy o dofinansowanie nr: POWR.03.05.00-00-z066/18, pod nazwą: „Zintegrowany Program Rozwoju ASP w Krakowie”, współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego - Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój,
- 2) **System** – całość lub dowolny element oprogramowania dostarczonego w ramach realizacji niniejszej Umowy, odpowiadający wymaganiom określonym w OPZ,
- 3) **OPZ** – Opis Przedmiotu Zamówienia stanowiący załącznik nr 3 do Umowy,
- 4) **Koordynator Projektu** – osoba wyznaczona przez Zamawiającego, koordynująca realizację Przedmiotu Umowy,
- 5) **Infrastruktura Zamawiającego** – urządzenia pozostające w posiadaniu Zamawiającego, na których zainstalowany zostanie System dostarczony w ramach niniejszej Umowy,
- 6) **Instalacja Systemu** – implementacja kompletnego Systemu na Infrastrukturze Zamawiającego w taki sposób, aby możliwa była Konfiguracja, Wprowadzenie danych, Integracja, Wdrożenie, Uruchomienie oraz Utrzymanie Systemu zgodnie z jego przeznaczeniem opisanym w OPZ,
- 7) **Konfiguracja Systemu** – wprowadzenie ustawień Systemu umożliwiające Uruchomienie Systemu i utrzymanie jego działania zgodnie z OPZ,
- 8) **Wprowadzenie danych** - migracja danych z baz danych i systemów informatycznych Zamawiającego do Systemu niezbędna do Uruchomienia Systemu i Utrzymania jego działania,
- 9) **Integracja Systemu** – możliwość wymiany danych pomiędzy Systemem, a systemami informatycznymi i oprogramowaniem Zamawiającego, niezbędna do Uruchomienia i Utrzymania Systemu,
- 10) **Wdrożenie Systemu** – kompletna Instalacja, Konfiguracja, Integracja Systemu oraz Wprowadzenie danych do Systemu umożliwiające Uruchomienie Systemu i Utrzymanie Systemu zgodnie z OPZ,
- 11) **Uruchomienie Systemu** – podjęcie przez Zamawiającego działań w Systemie zgodnie z jego przeznaczeniem opisanym w OPZ,
- 12) **Utrzymanie Systemu** – prawidłowe i niezakłócone działanie Systemu zgodnie z jego przeznaczeniem określonym w OPZ,
- 13) **Audyt Systemu** – sprawdzenie poprawności działania wszystkich funkcjonalności, parametrów i innych cech Systemu opisanych przez Zamawiającego w OPZ,
- 14) **Odbiór końcowy** – odbiór skonfigurowanego i wdrożonego Systemu potwierdzony protokołem odbioru końcowego, podpisanym przez Zamawiającego,
- 15) **Szkolenie z działania Systemu** – szkolenie z zakresu administrowania systemem i pracy w nim, przeznaczone w szczególności dla Redaktorów i Administratorów Systemu,
- 16) **Materiały szkoleniowe** – materiały wytworzone przez Wykonawcę w celu przeprowadzenia szkoleń dla Administratorów i Redaktorów,
- 17) **Opieka Eksploatacyjna** – usługi świadczone przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego w celu zapewnienia Utrzymania Systemu w okresie wskazanym w Umowie, obejmujące w szczególności aktualizacje, wsparcie, konsultacje oraz pomoc merytoryczną dla Redaktorów oraz Administratora Systemu, zgodnie z OPZ,

- 18) **Siła wyższa** - oznacza nadzwyczajne zdarzenie pochodzące z zewnątrz, niezależne od Stron Umowy, jakie wystąpiło po jej zawarciu. W szczególności za siłę wyższą uważa się: klęski żywiołowe, katastrofy, decyzje i akty normatywne pochodzące od organów władzy lub administracji wydane zgodnie z kompetencjami tych organów, mobilizację, wojny, embargo, zamknięcie granic, strajki pracowników, urzędowe wyłączenia energii elektrycznej oraz przerwy w działaniu sieci teleinformatycznych niezależne od Stron, uniemożliwiające całkowite lub częściowe wykonanie Umowy,
- 19) **Administrator** – pracownik Zamawiającego odpowiedzialny za zapewnienie prawidłowego funkcjonowania Systemu,
- 20) **Redaktor** – pracownik Zamawiającego odpowiedzialny u Zamawiającego za wprowadzanie danych do Systemu,
- 21) **Umowa** – oznacza niniejszą umowę wraz z załącznikami stanowiącymi jej integralną część,
- 22) **Harmonogram** – obowiązujący Wykonawcę harmonogram realizacji prac, stanowiący załącznik nr 4 do niniejszej Umowy.

§ 2

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem umowy jest wykonanie przez Wykonawcę dzieła w postaci dostawy licencji na System oraz Wdrożenie Systemu. Strony potwierdzają, że celem Zamawiającego jest osiągnięcie rezultatu w postaci uzyskania Systemu kompletnego, działającego i zgodnego z wymaganiami Zamawiającego. Zamawiający powierza w związku z powyższym, a Wykonawca przyjmuje do wykonania Przedmiot Umowy obejmujący:
 - a) Dostawę licencji na System,
 - b) Wdrożenie Systemu,
2. Wdrożenie Systemu nastąpi u Zamawiającego - zgodnie z opisaną w OPZ architekturą Systemu.
3. Wykonawca zobowiązany jest wykonać Przedmiot Umowy zgodnie z warunkami niniejszej Umowy oraz z załącznikami do Umowy.

§ 3

Terminy realizacji

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Przedmiot Umowy, w terminie do miesięcy, liczonym od dnia udzielenia zamówienia, tj. od dnia zawarcia umowy, zgodnie z Harmonogramem przedstawionym przez Wykonawcę, stanowiącym załącznik nr 4 do Umowy, uwzględniającym poszczególne etapy prac, o których mowa w OPZ.
2. Terminy realizacji poszczególnych etapów Umowy mogą ulec zmianie wyłącznie na podstawie pisemnego aneksu do niniejszej Umowy, na wniosek Zamawiającego - z powodu wystąpienia istotnej okoliczności mającej wpływ na termin realizacji Umowy, niezależnej od Zamawiającego, której Zamawiający pomimo zachowania należytej staranności nie mógł przewidzieć w chwili zawarcia Umowy.

§ 4

Zobowiązania Stron

1. Wykonawca oświadcza, iż posiada niezbędną wiedzę i umiejętności wymagane dla prawidłowej realizacji Przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Przedmiot Umowy zgodnie z obowiązującymi standardami i profesjonalną starannością.
3. Wykonawca oświadcza, że Przedmiot Umowy będzie wolny od wad fizycznych oraz prawnych i zrealizowany zostanie zgodnie z OPZ stanowiącym załącznik nr 3 do Umowy.
4. Zamawiający zobowiązuje się do współpracy z Wykonawcą w celu prawidłowego wykonania Przedmiotu Umowy w zakresie udzielania wszelkich niezbędnych informacji, o które Wykonawca wystąpi oraz niezwłocznego informowania Wykonawcy o okolicznościach mających wpływ na realizację Umowy.

§ 5

Odbiory częściowe

1. Odbiory poszczególnych etapów prac, określonych w Harmonogramie, dokonywane będą przez Zamawiającego w ramach odbiorów częściowych, na podstawie protokołów odbiorów częściowych, zaś całość Przedmiotu Umowy, w ramach odbioru końcowego, na podstawie protokołu końcowego, zgodnie z Harmonogramem.
2. Przedmiot Umowy lub jakakolwiek jego część, uważany będzie za wykonany z chwilą podpisania protokołu odbioru bez zastrzeżeń przez Koordynatora Projektu Zamawiającego. Wzór protokołu odbioru stanowi Załącznik nr 7 do Umowy.
3. Po wykonaniu etapu częściowego prac określonego w Harmonogramie, Wykonawca zobowiązany jest zgłosić Zamawiającemu etap częściowy do odbioru zgodnie z Harmonogramem, na formularzu stanowiącym załącznik nr 6 do Umowy oraz efekty danego etapu realizacji Umowy w sposób umożliwiający zapoznanie się z nimi, celem sprawdzenia zgodności z Umową, funkcjonalności i poprawności działania oraz przeprowadzenia odbioru częściowego.
4. Jeśli w terminie 14 dni kalendarzowych od umożliwienia przez Wykonawcę przeprowadzenia odbioru częściowego danego etapu prac, Zamawiający nie powiadomi Wykonawcy o stwierdzonych wadach lub błędach o charakterze istotnym, oznacza to przyjęcie i zatwierdzenie wykonania danego etapu bez zastrzeżeń, co zostanie następnie potwierdzone podpisaniem protokołu odbioru częściowego ze skutkami na ostatni dzień ww. 14-dniowego terminu.
5. Jeśli w terminie 14 dni kalendarzowych od umożliwienia przez Wykonawcę przeprowadzenia odbioru danego etapu prac, Zamawiający przekaze Wykonawcy informację o stwierdzonych wadach istotnych za pomocą formularza, którego wzór stanowi załącznik nr 8 do Umowy, Wykonawca zobowiązany będzie do usunięcia wskazanych wad lub błędów, w terminie 7 dni od otrzymania informacji przez Zamawiającego i do ponownego przedstawienia danego etapu prac do odbioru. Jeśli w terminie 30 dni kalendarzowych od ww. ponownego przedstawienia, Zamawiający nie powiadomi Wykonawcy o stwierdzeniu wad, błędów lub nie zgłosi uwag, etap zostanie uznany za odebrany bez zastrzeżeń z opóźnieniem, co zostanie potwierdzone podpisanym przez Strony protokołem odbioru częściowego ze skutkami na ostatni dzień ww. 14-dniowego terminu.

6. Odbiór przez Zamawiającego określonych prac nie zwalnia Wykonawcy od odpowiedzialności, w przypadku gdy, po dokonaniu odbioru okaże się, że wystąpiły wady ukryte (niemożliwe do stwierdzenia przy odbiorze).

§ 6

Odbiór końcowy

1. Po wykonaniu całości Przedmiotu Umowy, Wykonawca zobowiązany jest:
 - a) zgłosić Zamawiającemu Przedmiot Umowy do odbioru zgodnie z Harmonogramem na formularzu stanowiącym załącznik nr 6 do Umowy,
 - b) w przypadku gdy w celu realizacji przedmiotu Umowy Wykonawca nabył prawa własności intelektualnej do Systemu lub jakiegokolwiek części Systemu, Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć dokumenty potwierdzające nabycie tych praw i umożliwiające mu ich przeniesienie na Zamawiającego.
2. Jeśli w terminie 30 dni kalendarzowych od udostępnienia Systemu do odbioru końcowego Przedmiotu Umowy, Zamawiający nie powiadomi Wykonawcy o stwierdzonych wadach lub błędach, oznacza to przyjęcie i zatwierdzenie wykonania Przedmiotu Umowy bez zastrzeżeń, co zostanie następnie potwierdzone podpisanym przez Strony protokołem Odbioru końcowego, stanowiącym załącznik nr 7 do Umowy, ze skutkami na ostatni dzień ww. 30-dniowego terminu.
3. Jeśli w terminie 30 dni kalendarzowych od udostępnienia Systemu do odbioru końcowego, Zamawiający przekaze Wykonawcy informację o stwierdzonych wadach lub błędach, którego wzór stanowi załącznik nr 10 do Umowy, Wykonawca zobowiązany będzie do usunięcia wskazanych wad, błędów w terminie 7 dni od otrzymania informacji od Zamawiającego i do ponownego przedstawienia danego etapu prac do odbioru. Jeśli w terminie 30 dni kalendarzowych od ww. ponownego przedstawienia, Zamawiający nie powiadomi Wykonawcy o stwierdzeniu wad, błędów lub nie zgłosi uwag, Przedmiot Umowy zostanie uznany za odebrany bez zastrzeżeń z opóźnieniem, co zostanie potwierdzone podpisanym przez Strony protokołem Odbioru końcowego, ze skutkami na ostatni dzień ww. 30-dniowego terminu.
4. Odbiór przez Zamawiającego określonych prac nie zwalnia Wykonawcy od odpowiedzialności, w przypadku gdy wystąpiły wady ukryte (niemożliwe do stwierdzenia przy odbiorze).
5. Za wady w rozumieniu niniejszej Umowy Strony zgodnie uznają wady fizyczne i prawne, niezgodności z Umową wykonanego Przedmiotu Umowy lub jego elementu, w szczególności:
 - 1) niezapewnienie prawidłowego działania Systemu zgodnego z wymogami określonymi w OPZ,
 - 2) brak praw własności intelektualnej Wykonawcy do Systemu lub jakiegokolwiek części Systemu w zakresie wymaganym Umową, lub dysponowanie tymi prawami w węższym zakresie aniżeli wymagany na mocy niniejszej umowy,
 - 3) brak którejkolwiek z funkcjonalności lub parametrów Systemu opisanych w OPZ,
 - 4) niezgodność istotna którejkolwiek funkcjonalności lub parametru Systemu z wymogami OPZ,
 - 5) nieprzeprowadzenie wymaganego szkolenia dla Administratorów i Redaktorów,
 - 6) dotyczące przetwarzania danych osobowych, w tym między innymi danych osobowych Użytkowników wewnętrznych i zewnętrznych Systemu, zgodnie z przepisami

powszechnie obowiązującymi w dniu zgłoszenia Przedmiotu Umowy odpowiednio do odbioru częściowego lub odbioru końcowego zgodnie z Harmonogramem - z wyłączeniem sytuacji, w której nie wcześniej niż na 7 dni przed dniem zgłoszenia Przedmiotu Umowy do odbioru końcowego obowiązywać zaczną nowe przepisy powszechnie obowiązujące dotyczące przetwarzania danych osobowych - w takiej sytuacji Wykonawca obowiązany będzie dostosować Przedmiot Umowy do tych nowych przepisów nie później niż w terminie 7 dni od dnia zgłoszenia Przedmiotu Umowy do odbioru końcowego.

§ 7

Prawa własności intelektualnej

1. Wykonawca oświadcza, że:
 - 1) posiada autorskie prawa majątkowe lub licencje do Systemu i jego elementów (nie dotyczy oprogramowania dystrybuowanego na warunkach tzw. licencji otwartych które Wykonawca jest uprawniony wykorzystać do realizacji przedmiotu umowy na warunkach określonych w § 7a) umożliwiające Zamawiającemu korzystanie z Systemu i jego elementów zgodnie z niniejszą Umową oraz materiałów szkoleniowych, oraz że nie są one obciążone prawami osób trzecich w sposób wyłączający lub ograniczający korzystanie z nich przez Zamawiającego;
 - 2) posiada wszelkie zgody, licencje lub zezwolenia jakichkolwiek osób trzecich, umożliwiające Zamawiającemu korzystanie z Systemu i jego elementów oraz Materiałów szkoleniowych i dokumentacji dotyczącej wdrożenia Systemu, zgodnie z niniejszą Umową, i nie jest konieczne uzyskiwanie takich zgód, licencji ani zezwoleń jakichkolwiek osób trzecich bezpośrednio przez Zamawiającego;
 - 3) korzystanie z Systemu przez Zamawiającego nie będzie naruszało żadnych praw osób trzecich i nie będzie wymagało ponoszenia jakichkolwiek opłat na rzecz osób trzecich z jakiegokolwiek tytułu;
 - 4) Wykonawca zapewnia iż nie przeniósł na jakąkolwiek osobę trzecią praw autorskich majątkowych do Systemu, materiałów szkoleniowych i dokumentacji dotyczącej wdrożenia Systemu, ani nie udzielił licencji wyłącznej do Systemu;
 - 5) Wykonawca zapewnia, że osoby uprawnione z tytułu autorskich praw majątkowych lub autorskich praw osobistych do utworów wchodzących w skład Przedmiotu Umowy, nie będą wykonywać tych praw w stosunku do Zamawiającego;
 - 6) przekazane Zamawiającemu w ramach niniejszej Umowy materiały szkoleniowe i dokumentacja dotycząca wdrożenia Systemu nie naruszają praw osób trzecich wynikających w szczególności przepisów dotyczących praw autorskich, praw własności przemysłowej oraz praw związanych z tajemnicą przedsiębiorstwa.
2. Wykonawca udziela Zamawiającemu w ramach wynagrodzenia umownego niewyłącznej licencji bez ograniczeń terytorialnych do Systemu na następujących polach eksploatacji (nie dotyczy oprogramowania dystrybuowanego na warunkach tzw. licencji otwartych które Wykonawca jest uprawniony wykorzystać do realizacji przedmiotu umowy na warunkach określonych w §7a):
 - a) wprowadzania Systemu do pamięci dowolnej ilości urządzeń składających się na Infrastrukturę Zamawiającego,
 - b) korzystania z Systemu, a w szczególności uruchamiania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania Systemu,



- c) trwałego lub czasowego zwielokrotnienia Systemu w całości oraz w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub cyfrową, w zakresie niezbędnym dla korzystania z tego Systemu,
 - d) dokonywania tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub wprowadzania jakichkolwiek innych zmian w Systemie,
 - e) uruchamiania, przechowywania i używania Systemu na sprzęcie operacyjnym poprzez przechowywanie za jego pomocą danych i przetwarzania ich wyłącznie na użytek Zamawiającego,
 - f) dokonywania zwielokrotniania oprogramowania wchodzącego w skład Systemu tzn. jego instalowania na dysku sprzętu operacyjnego, sporządzania kopii zapasowej (archiwalnej),
 - g) cyklicznego wykonywania kopii zapasowych Systemu i baz danych na Infrastrukturze Zamawiającego i urządzeniach zewnętrznych,
 - h) publicznego wykonywania, wystawiania, wyświetlania, odtwarzania, a także publicznego udostępniania w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym,
 - i) korzystania ze wszystkich dóbr własności intelektualnej dostarczonych na rzecz Zamawiającego w ramach Umowy.
- 2a. System nie będzie wykorzystywany przez Zamawiającego w celach komercyjnych bez uprzedniej zgody Wykonawcy wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Licencja udzielana Zamawiającemu obejmuje również zezwolenie na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań Systemu lub jego poszczególnych części, tj. prawo rozporządzania i korzystania z takich opracowań na polach eksploatacji wskazanych w ust. 2 powyżej.
4. Celem uniknięcia wszelkich wątpliwości Strony zgodnie ustalają, że licencja do korzystania z Systemu udzielana jest na zasadzie „*per organizacja*”, co oznacza, iż Zamawiający jest uprawniony do korzystania z Systemu bez żadnych ograniczeń ilościowych, w tym bez ograniczeń co do liczby użytkowników oraz urządzeń komputerowych, na których zainstalowany lub uruchomiony zostanie System.
5. Z chwilą udostępnienia Zamawiającemu aktualizacji oprogramowania Systemu, zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy, aktualizacje te stają się automatycznie przedmiotem licencji, bez konieczności składania przez Strony jakichkolwiek dodatkowych oświadczeń.
6. W przypadku, gdy wskutek aktualizacji oprogramowania dojdzie do zmiany Systemu lub jakichkolwiek innych utworów, stają się one automatycznie przedmiotem licencji, bez konieczności składania przez Strony jakichkolwiek dodatkowych oświadczeń.
7. W przypadku gdyby okazało się, że do korzystania z Systemu w zakresie określonym niniejszą Umową konieczne są zgody, licencje lub zezwolenia osób trzecich, Wykonawca zobowiązuje się je uzyskać dla Zamawiającego i ponieść wszelkie związane z tym koszty, w szczególności koszty wynagrodzeń, opłat licencyjnych itd. w terminie nie dłuższym niż 14 dni od wezwania Zamawiającego. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę ww. obowiązków lub braku możliwości uzyskania stosownych zgód, licencji lub pozwoleń, Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od niniejszej Umowy z winy Wykonawcy oraz naliczenia Wykonawcy kary umownej w wysokości wskazanej w § 12 ust. 8 niniejszej Umowy oraz kary umownej w wysokości wskazanej w ust. 11 zdanie trzecie, albo - wedle uznania Zamawiającego - do nabycia tych zgód, licencji lub pozwoleń osób trzecich na koszt

i ryzyko Wykonawcy. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać złożone w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o przyczynie odstąpienia, o której mowa w zdaniu poprzednim.

8. Wykonawca zobowiązuje się niniejszym, iż w okresie obowiązywania licencji na System nie dokona żadnej czynności, która mogłaby skutkować ograniczeniem praw Zamawiającego do korzystania z Systemu, zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę powyższych obowiązków, Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od niniejszej Umowy z winy Wykonawcy oraz naliczenia kary umownej, o której mowa w § 12 ust. 8 Umowy i zwrotu wynagrodzenia zgodnie z zasadami opisanymi w ust. 11 zdanie drugie. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać złożone w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o przyczynie odstąpienia, o której mowa w zdaniu poprzednim.
9. Materiały szkoleniowe i dokumentacja dotycząca wdrożenia Systemu:
 - 1) Wykonawca w ramach wynagrodzenia umownego udziela Zamawiającemu niewyłącznej, nieograniczonej terytorialnie i czasowo licencji na materiały szkoleniowe i dokumentację dotyczącą wdrożenia Systemu.
 - 2) Wykonawca oświadcza, że w ramach licencji Zamawiający jest uprawniony do korzystania z materiałów szkoleniowych i dokumentacji dotyczącej wdrożenia Systemu na następujących polach eksploatacji:
 - a) utrwalania na dowolnym nośniku,
 - b) zwielokrotnienia dowolną techniką, w tym powielania i wytwarzania egzemplarzy utworów lub ich elementów, w całości bądź w części techniką cyfrową, drukarską, reprograficzną, w formie zapisu magnetycznego oraz wprowadzania do pamięci komputera oraz sieci teleinformatycznych, bez ograniczeń;
 - c) wprowadzania do obrotu, użyczenia, najmu oraz innego typu udostępniania egzemplarzy utworów w całości bądź w części oraz rozpowszechniania utworów w sieciach teleinformatycznych.
 - 3) Wykonawca przenosi na Zamawiającego także własność nośników, na których utrwalone i przekazane zostały im materiały szkoleniowe i dokumentacja dotycząca wdrożenia Systemu.
 - 4) Wykonawca oświadcza, że wykonane przez niego materiały szkoleniowe i dokumentacja dotycząca wdrożenia Systemu są wynikiem jego własnej twórczości, oraz że nie narusza praw osób i podmiotów trzecich, oraz że prawa do nich w zakresie określonym w niniejszej Umowie nie będą niczym ograniczone. Wykonawca przyjmuje na siebie odpowiedzialność za wszelkie następstwa ewentualnego naruszenia praw osób trzecich.
 - 5) Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że w dacie wydania materiałów szkoleniowych i dokumentacji dotyczącej wdrożenia Systemu w zakresie wynikającym z niniejszej Umowy, Zamawiający nie jest zobowiązany do zapłaty na rzecz jakichkolwiek innych podmiotów praw pokrewnych jakiegokolwiek wynagrodzenia należnego im zarówno bezpośrednio, jak i pośrednio.
 - 6) Strony ustalają, iż w zakresie nieuregulowanym w powyższych postanowieniach, do licencji na materiały szkoleniowe i dokumentację dotyczącą wdrożenia Systemu stosuje się odpowiednio postanowienia niniejszego paragrafu dotyczące Systemu, w tym w szczególności postanowienia dotyczące wypowiedzenia licencji.

10. Licencja, o której mowa w niniejszym paragrafie, zostaje udzielona Zamawiającemu w chwili podpisania protokołu Odbioru końcowego, na czas nieoznaczony. Wykonawca zobowiązuje się, że nie wypowie Zamawiającemu licencji przed upływem 10 lat od dnia Odbioru końcowego. Po upływie tego okresu Wykonawca może wypowiedzieć licencję jedynie z zachowaniem trzyletniego okresu wypowiedzenia, licząc od końca roku kalendarzowego w którym zostało złożone wypowiedzenie. Strony oświadczają, iż wynagrodzenie wskazane w formularzu ofertowym Wykonawcy należne od Zamawiającego za wdrożenie systemu i dostawę licencji odpowiada cenie licencji Systemu udzielonej na polach eksploatacji wskazanych w ust. 2 powyżej, na okres 10 lat Zamawiającemu, a tym samym w przypadku wypowiedzenia licencji Zamawiającemu przed upływem tego okresu, Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty odpowiednio na rzecz Lidera Projektu lub Partnera Projektu kary umownej w wysokości odpowiadającej wynagrodzeniu wskazanemu w formularzu ofertowym Wykonawcy należnego od Zamawiającego proporcjonalnie pomniejszonemu o okres korzystania z licencji przez Zamawiającego, licząc od dnia podpisania protokołu Odbioru końcowego do dnia, w którym upłynie okres wypowiedzenia, z tym zastrzeżeniem, iż w każdym wypadku kara umowna nie będzie niższa niż 50% wynagrodzenia wskazanego w formularzu ofertowym Wykonawcy należnego od Zamawiającego.
11. W przypadku wystąpienia przez osoby trzecie przeciwko Zamawiającemu z roszczeniami związanymi z naruszeniem praw autorskich do Systemu lub jego elementów bądź materiałów szkoleniowych lub dokumentacji dotyczącej wdrożenia Systemu, Wykonawca zobowiązuje się podjąć wszelkie niezbędne czynności prawne i faktyczne w celu zwolnienia Zamawiającego od odpowiedzialności w stosunku do takich osób trzecich. Wykonawca pokryje także wszelkie szkody poniesione przez Zamawiającego, w tym w szczególności zwróci Zamawiającemu wszelkie koszty i straty poniesione pośrednio lub bezpośrednio w wyniku lub w związku z roszczeniami osób trzecich, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, w tym w szczególności koszty zastępstwa procesowego, licencji, bądź stosownych wynagrodzeń należnych wspomnianym osobom trzecich. Niezależnie od powyższego, Zamawiający może skorzystać z prawa odstąpienia od umowy i naliczenia Wykonawcy kar umownych na zasadach określonych w ust. 7 powyżej.

§ 7a. Oprogramowanie Open Source

1. Z zastrzeżeniem postanowień ustępów następujących Wykonawca może wykorzystać Oprogramowanie Open Source, tj. oprogramowanie dystrybuowane na warunkach tzw. licencji otwartych.
2. W przypadku zamiaru wykorzystania Oprogramowania Open Source Wykonawca przekaze Zamawiającemu najpóźniej z chwilą wydania Przedmiotu Umowy do Odbioru wykaz użytego Oprogramowania Open Source wraz z warunkami licencyjnymi.
3. W każdym przypadku wykorzystania Oprogramowania Open Source Wykonawca zapewnia, że jego wykorzystanie na potrzeby Umowy będzie zgodne z postanowieniami odpowiednich licencji przypisanych do danego Oprogramowania.
4. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że licencja na Oprogramowanie Open Source nie będzie nakładać na Zamawiającego obowiązku odprowadzania jakichkolwiek opłat lub wynagrodzenia na rzecz podmiotów uprawnionych do takiego Oprogramowania, w szczególności licencja na Oprogramowanie Open Source nie będzie powiązana

z obowiązkiem nabycia jakiegokolwiek płatnej licencji lub sublicencji albo wnoszenia jakichkolwiek opłat.

§ 8

Aktualizacja systemu - opieka eksploatacyjna

1. Wykonawca w okresie 12 miesięcy od podpisania Protokołu odbioru końcowego Przedmiotu Umowy zobowiązuje się w ramach umówionego wynagrodzenia do zapewnienia opieki eksploatacyjnej, w szczególności do dostarczania Zamawiającemu nowych wersji Systemu i udoskonaleń do wersji bieżących Systemu (otrzymanie nowych edycji Systemu, wydań uzupełniających, poprawek programistycznych, dostosowania Systemu do nowych wersji systemu operacyjnego, itp.), wsparcia telefonicznego oraz zapewnienia możliwości doksztalcania.
2. Dostosowanie - aktualizacja - Systemu do zmienionych przepisów prawa powszechnie obowiązującego, w tym w szczególności do zmian w zakresie przetwarzania danych osobowych, winna nastąpić nie później niż w dniu wejścia w życie zmian tych przepisów, z wyłączeniem sytuacji, w której zmiany te wchodzą w życie wcześniej niż w terminie 14 dni od ogłoszenia aktu prawnego zawierającego zmiany we właściwym oficjalnym publikatorze. W takiej sytuacji Wykonawca obowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu aktualizację systemu nie później niż w terminie 14 dni od dnia opublikowania takiego aktu prawnego.

§ 9

Powierzenie przetwarzania danych osobowych

1. W celu realizacji niniejszej umowy Zamawiający powierza Wykonawcy, w trybie art. 28 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej RODO), przetwarzanie danych osobowych, wobec których Zamawiający jest administratorem, w zakresie niezbędnym do osiągnięcia celów umowy.
2. Wszelkie pojęcia związane z przetwarzaniem danych osobowych, w szczególności takie jak „administrator”, „dane osobowe”, „przetwarzanie” i inne, należy rozumieć w taki sposób, w jaki zostały one określone w przepisach rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
3. Wykonawca zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z niniejszą umową, RODO, oraz innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, dotyczącego ochrony danych osobowych.
4. Dane osobowe są powierzone Wykonawcy na czas niezbędny do realizacji obowiązków wynikających z niniejszej Umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się przetwarzać powierzone dane wyłącznie na wyraźne polecenie Administratora, którym jest zlecenie Wykonawcy realizacji zadań określonych niniejszą umową.
6. Wykonawca zobowiązuje się na bieżąco śledzić zmiany regulacji prawnych w zakresie ochrony danych osobowych i niezwłocznie dostosowywać sposób przetwarzania danych

- do aktualnych regulacji prawnych, w szczególności odnośnie procedur wewnętrznych i sposobów zabezpieczenia danych osobowych.
7. Wykonawca oświadcza, iż stosuje środki techniczne i organizacyjne, odpowiednie do zagrożeń oraz charakteru, zakresu, kontekstu i celu przetwarzania danych osobowych, zapewniające bezpieczeństwo danych osobowych, w szczególności przed ich przypadkowym lub niezgodnym z prawem zniszczeniem, utratą, modyfikacją, nieuprawnionym ujawnieniem lub nieuprawnionym dostępem, stosownie do art. 32 RODO.
 8. Wykonawca odpowiada za wszelkie wyrządzone osobom trzecim szkody, które powstały w związku z nienależytym przetwarzaniem lub nieuprawnionym ujawnieniem przez Wykonawcę lub osoby lub podmioty, z pomocą których Wykonawca wykonuje niniejszą Umowę, powierzonych mu w ramach niniejszej Umowy danych osobowych.
 9. Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie zawiadomić Zamawiającego o:
 - a) każdym prawnie umocowanym żądaniu udostępnienia danych osobowych właściwemu organowi państwa, chyba, że zakaz zawiadomienia wynika z przepisów prawa, a w szczególności przepisów postępowania karnego, gdy zakaz ma na celu zapewnienia poufności wszczętego dochodzenia,
 - b) wszelkich czynnościach z własnym udziałem w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych prowadzonych w szczególności przed Prezesem Urzędu Ochrony Danych Osobowych, urzędami państwowymi, policją lub przed sądem.
 10. Zamawiający jest uprawniony do kontroli sposobu wykonywania przez Wykonawcę obowiązków przewidzianych w niniejszym paragrafie poprzez przeprowadzenie doraźnych kontroli dotyczących przetwarzania danych osobowych przez Wykonawcę oraz żądania składania przez niego pisemnych wyjaśnień.
 11. Na zakończenie kontroli, o których mowa w niniejszym paragrafie, przedstawiciel Zamawiającego sporządzi protokół w dwóch egzemplarzach, który podpiszą przedstawiciele obu Stron. Wykonawca może wnieść zastrzeżenia do protokołu w ciągu 5 dni od daty jego podpisania.
 12. Wykonawca zobowiązuje się dostosować do zaleceń pokontrolnych mających na celu usunięcie stwierdzonych uchybień i doprowadzenia do zgodności z przepisami prawa powszechnie obowiązującymi, o których mowa w ust. 2.
 13. Po wykonaniu czynności będących celem przetwarzania powierzonych danych osobowych, Wykonawca, zobowiązany jest do zaprzestania przetwarzania i usunięcia bądź zwrócenia Zamawiającemu wszelkich powierzonych danych osobowych, zgodnie z umową powierzenia przetwarzania danych osobowych, stanowiącą załącznik nr 2 do niniejszej umowy Usunięcie danych powinno być trwałe.
 14. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić, w szczególności stosując należyte zapisy w pisemnych umowach zawieranych z podwykonawcami, iż podejmą oni i wdrożą przed rozpoczęciem świadczenia usług, co najmniej takie same środki zabezpieczające dane osobowe, do których na mocy niniejszej Umowy zobowiązany jest Wykonawca oraz spełnią wymagania określone w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, a także będą zapewniać bezpieczeństwo przetwarzania danych osobowych na poziomie nie niższym od Wykonawcy.
 15. Ponadto, w razie dalszego powierzenia wykonywania usług, Wykonawca zobowiązuje się zapewnić i zagwarantować, w szczególności stosując należyte zapisy w pisemnych umowach z podwykonawcami, iż dalsi podwykonawcy podejmą i wdrożą przed

rozpoczęciem świadczenia usług, co najmniej takie same środki zabezpieczające dane, do których na mocy niniejszej Umowy zobowiązany jest Wykonawca oraz spełnią wymagania określone w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, a także będą zapewniać bezpieczeństwo przetwarzania danych osobowych na poziomie nie niższym od Wykonawcy.

16. Wykonawca obowiązany jest zwolnić Zamawiającego z odpowiedzialności oraz pokryć wszelkie szkody, w tym w szczególności wydatki, koszty, kary administracyjne lub odszkodowania poniesione przez Zamawiającego w wyniku przetwarzania danych osobowych przez Wykonawcę lub jego podwykonawców i dalszych podwykonawców z naruszeniem prawa lub postanowień niniejszej Umowy.
17. Niezależnie od postanowień niniejszego paragrafu, szczegółowe regulacje dotyczące powierzenia przetwarzania danych osobowych w ramach niniejszej umowy, zawiera umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych, której wzór stanowi załącznik nr 2 do Umowy. Wzór umowy zostanie dostosowany do stanu faktycznego oraz przepisów powszechnie obowiązujących w dniu podpisania umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.

§ 10

Wynagrodzenie i sposób zapłaty

1. Łączne wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie całości Przedmiotu Umowy wynosi (słownie:) netto, powiększone o podatek od towarów i usług wg stawki VAT tj. (słownie:) brutto. Wynagrodzenie jest wynagrodzeniem całkowitym, ryczałtowym i nie ulegnie zmianie, z zastrzeżeniem § 18 Umowy.
 - 1a. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, płatne będzie przez Zamawiającego, na podstawie faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę na Zamawiającego po podpisaniu Protokołów odbioru częściowego Przedmiotu Umowy i Protokołu odbioru końcowego Przedmiotu Umowy.
 2. Faktura wystawiona bez podpisanych protokołów odbioru, o których mowa w ust. 1a, będzie uważana za wystawioną nieprawidłowo i nie będzie rodziła zobowiązania Zamawiającego do zapłaty na rzecz Wykonawcy.
 3. Płatność wynagrodzenia nastąpi w terminie do 30 dni od daty dostarczenia do siedziby Zamawiającego, prawidłowo wystawionej faktury wraz z odpowiednim protokołem odbioru.
 4. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić wynagrodzenie przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze.
 5. Za datę zapłaty przyjmuje się datę wydania polecenia przelewu bankowi Zamawiającego.
 6. Zamawiający nie wyraża zgody na cesję wierzytelności wynikających z niniejszej Umowy.

§ 11

Rękojmia i gwarancja

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu na System rękojmi za wady fizyczne i prawne oraz gwarancji za wady fizyczne i prawne na okres 24 miesięcy. Bieg okresu rękojmi i gwarancji liczony jest od dnia odbioru końcowego Przedmiotu Umowy.
2. W okresie gwarancji Zamawiający wymaga od Wykonawcy zapewnienia nieodpłatnego serwisu gwarancyjnego. Serwis gwarancyjny przez pierwszych 12 miesięcy będzie

świadczony zgodnie z zasadami określonymi załączniku nr 5 do niniejszej Umowy. Po tym okresie (od 13 miesiąca od dnia odbioru końcowego Przedmiotu Umowy) gwarancja będzie świadczona na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie cywilnym.

3. Gwarancja obejmuje usuwanie wad w Systemie uniemożliwiających prawidłowe funkcjonowanie Systemu zgodnie z OPZ.
4. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności gwarancyjnej lub odszkodowawczej za skutki używania Systemu w warunkach nieprawidłowej pracy Systemu spowodowanej wadami Infrastruktury Zamawiającego.
5. Postanowienia ust. 1 -4 powyżej nie ograniczają, ani nie wyłączają odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu wad prawnych dostarczonej licencji na System. Postanowienia § 7 ust. 7 i 13 Umowy obowiązują również po upływie okresu gwarancji i rękojmi, przez cały okres obowiązywania licencji na System.

§ 12

Kary umowne

1. Kary umowne opisane w ust. 3 - 6 poniżej, naliczane będą przez Zamawiającego, w zależności od tego, której części Przedmiotu Umowy dotyczy naruszenie Wykonawcy.
2. Kary umowne, o których mowa w ust. 3 i 4 poniżej, naliczane będą przez Zamawiającego od łącznej wartości wynagrodzenia netto Wykonawcy, o którym mowa § 10 ust.1.
3. W przypadku zwłoki Wykonawcy w przedstawieniu prac opisanych w danym etapie Harmonogramu do odbioru, Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 0,05 % kwoty, o której mowa w ust. 2 powyżej, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
4. Wykonawca może uwolnić się od odpowiedzialności za opóźnienie w wykonywaniu zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy wyłącznie wykazując, że niewykonanie tych zobowiązań w terminie nastąpiło z przyczyn, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności.
5. Zamawiający naliczy Wykonawcy kary umowne za niedochowanie wskazanego w załączniku nr 5 czasu naprawy błędu krytycznego w wysokości 100 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki.
6. Zamawiający naliczy Wykonawcy kary umowne w przypadku naruszenia zasady poufności wyrażonej w § 14 Umowy - w wysokości 0,1% wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 10 ust. 1 Umowy, za każdy przypadek naruszenia.
7. Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 10 ust. 1 Umowy, w przypadku odstąpienia od Umowy z powodu okoliczności za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca.
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania przekraczającego wysokość kar umownych, określonych w niniejszej Umowie, do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody na zasadach wynikających z Kodeksu Cywilnego.
9. Wysokość kar umownych zastrzeżonych w niniejszym paragrafie nie może przekroczyć 20% wynagrodzenia netto Wykonawcy określonego w par. 10 ust. 1.

§ 13

Powiadomienia

1. Powiadomienia oraz korespondencja pomiędzy Stronami w ramach realizacji niniejszej Umowy mogą mieć postać korespondencji elektronicznej, o ile nie ustanowiono wymogu innej formy. Za chwilę skutecznego wysłania wiadomości e-mail Strony uznają chwilę ich

- wpływu na serwer odbiorcy. W przypadku wystąpienia problemów z komunikacją elektroniczną wszelkie powiadomienia będą mieć postać pisemną - listów poleconych.
2. Ze strony Zamawiającego osobą do kontaktu, odpowiedzialną za realizację Umowy jest Koordynator Projektu:
 - 1)e-mail.....tel..... - Koordynator Projektu ze strony Lidera Projektu.
 3. Ze strony Wykonawcy osobami do kontaktu, odpowiedzialnymi za realizację Umowy, w tym podpisywanie Protokołów są:
 - 1)e-mail.....tel.....,
 - 2)e-mail.....tel.....,
 4. Protokoły odbiorów częściowych oraz protokołów odbioru końcowego muszą, dla swej ważności, zostać podpisane przez Koordynatora Projektu.
 5. Wyznaczenie innych osób do kontaktów niż wymienione w ust. 2 i 3 wymaga niezwłocznego powiadomienia drugiej Strony o ich zmianie. Powiadomienie musi mieć formę pisemną. Do czasu zawiadomienia, o którym mowa w zdaniach poprzedzających, wszelkie wiadomości skutecznie doręczane na adres dotychczasowych osób do kontaktów uważa się za skutecznie doręczone, a czynności dokonane przez te osoby - za ważne i skuteczne.
 6. Zmiana osób do kontaktów wymaga formy pisemnej, ale nie wymaga zmiany Umowy w formie aneksu.

§ 14

Poufność

1. W czasie wykonywania niniejszej Umowy, a także w okresie 10 lat po jej wykonaniu, rozwiązaniu lub ustaniu z innej przyczyny, Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, jakie uzyskał od Zamawiającego w związku z wykonywaniem Umowy, w tym w szczególności dotyczących infrastruktury Zamawiającego oraz aktualnie działającego oprogramowania Zamawiającego oraz do ich nieujawniania, a także do powstrzymania się od przekazywania osobom trzecim jakiegokolwiek dokumentacji związanej z niniejszą Umową, bez względu na nośniki, na jakich została utrwalona.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada i stosuje środki niezbędne w celu zachowania tajemnicy zgodnie z postanowieniami ust. 1.
3. Wykonawca zobowiązuje się do wymagania od swoich pracowników, współpracowników i podwykonawców, przestrzegania obowiązku zachowania tajemnicy w zakresie określonym w ust. 1.
4. Za naruszenie obowiązku zachowania tajemnicy przez osoby, o których mowa w ust. 3, Wykonawca odpowiada jak za naruszenie własne bez względu na przyczynę.
5. Obowiązek zachowania poufności, o którym mowa w postanowieniach ustępów poprzedzających, nie dotyczy informacji:
 - 1) publicznie dostępnych;
 - 2) co do których Zamawiający zwolnił Wykonawcę z obowiązku zachowania poufności, z zastrzeżeniem, że zwolnienie takie wymaga dla swej ważności formy pisemnej;
 - 3) do których ujawnienia na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa Wykonawca został zobowiązany prawomocnym orzeczeniem sądu lub prawomocną decyzją innego organu władzy publicznej.

§ 15

Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający - niezależnie od pozostałych postanowień Umowy - jest uprawniony do odstąpienia od niniejszej Umowy pod warunkiem uprzedniego wyznaczenia co najmniej 30 dniowego terminu na usunięcie naruszeń w przypadku wystąpienia następujących okoliczności:
 - 1) Wykonawca przekroczy termin wykonania któregośkolwiek z etapów określonych w Harmonogramie o ponad 14 dni kalendarzowych; lub
 - 2) Wykonawca przekroczy termin ponownego przedstawienia do odbioru Przedmiotu Umowy lub etapu Przedmiotu Umowy po zgłoszeniu uchybień przez Zamawiającego o 7 dni kalendarzowe; lub
 - 3) Przedmiot Umowy lub etap Przedmiotu Umowy ponownie przedstawiony do odbioru po uprzednim zgłoszeniu uchybień przez Zamawiającego będzie dotknięty wadami, bądź usuwanie przez Wykonawcę uchybień wskazanych w trakcie odbiorów częściowych lub końcowego nie rokuje terminowej realizacji Umowy; lub
 - 4) rozpoczęto likwidację przedsiębiorstwa Wykonawcy; lub
 - 5) w stosunku do Wykonawcy zostanie wszczęte postępowanie egzekucyjne lub zabezpieczające, którego charakter, w szczególności wielkość roszczenia objętego tym postępowaniem, zagraża prawidłowej realizacji Umowy przez Wykonawcę; lub
 - 6) Wykonawca wykorzysta powierzone mu przez Zamawiającego dane osobowe w sposób niezgodny z § 9 niniejszej Umowy lub umową powierzenia przetwarzania danych osobowych,
 - 7) Wykonawca powierzy przetwarzanie powierzonych mu przez Zamawiającego danych osobowych osobom trzecim bez pisemnej zgody Zamawiającego,
 - 8) Wykonawca nie zaprzestał, pomimo uprzedniego upomnienia, niewłaściwego przetwarzania danych osobowych powierzonych mu przez Zamawiającego,
 - 9) Wykonawca zawiadomi o swojej niezdolności do dalszego wykonywania zapisów niniejszej Umowy, w tym także dotyczących przetwarzania danych osobowych.
2. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu udokumentowanego wykonania części umowy.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy lub rozwiązaniu Umowy winno być złożone drugiej Stronie na piśmie pod rygorem nieważności. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać złożone w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o przyczynie odstąpienia, wskazanej w ust. 1 powyżej.
4. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy jest skuteczne z chwilą dojścia do drugiej Strony w taki sposób, że mogła zapoznać się z jego treścią.

§ 16

Podwykonawcy

1. Przed przystąpieniem do realizacji zamówienia, Wykonawca wskaże części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom, a także - o ile są już znane - nazwy

albo imiona i nazwiska oraz dane kontaktowe podwykonawców i osób do kontaktu z nimi, zaangażowane w realizację Umowy. Wykonawca przekazuje Zamawiającego wszelkie dane oraz zmiany danych podwykonawców, wskazane w zdaniu pierwszym, przed przystąpieniem podwykonawców do realizacji prac. Dodatkowo, wraz ze wskazaniem informacji, Wykonawca obowiązany jest złożyć oświadczenie każdego z podwykonawców lub nowych podwykonawców, bądź oświadczenia lub dokumenty potwierdzające brak podstaw wykluczenia wobec tego podwykonawcy. Podwykonawca może przystąpić do realizacji prac po zatwierdzeniu przez Zamawiającego. Brak sprzeciwu Zamawiającego na udział danego podwykonawcy w realizacji umowy w terminie 3 dni roboczych od dnia przekazania danych, oświadczeń i dokumentów przez Wykonawcę, jest równoznaczny z zatwierdzeniem danego podwykonawcy.

2. Jeżeli Zamawiający stwierdzi - na każdym etapie realizacji Umowy - że wobec danego podwykonawcy zachodzą podstawy wykluczenia, Wykonawca obowiązany jest zastąpić tego podwykonawcę lub zrezygnować z powierzenia wykonania części zamówienia podwykonawcy, niezależnie od upływu terminu wskazanego w ust. 2.

§ 17

Zmiany umowy

1. Strony przewidują możliwość istotnej zmiany umowy poprzez zawarcie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności, przy zachowaniu ryczałtowego charakteru ceny umowy, w następujących przypadkach:

a) zmiany terminu realizacji zamówienia poprzez jego przedłużenie ze względu na przyczyny leżące po stronie Zamawiającego dotyczące np. braku przygotowania/przekazania miejsca realizacji/dostawy, oraz inne niezawinione przez Strony przyczyny spowodowane przez tzw. siłę wyższą;

b) poprawy jakości lub innych parametrów charakterystycznych dla danego elementu przedmiotu umowy lub zmiany technologii na równoważną lub lepszą, podniesienia wydajności przedmiotu umowy oraz bezpieczeństwa, w sytuacji wycofania z rynku przez producenta lub wstrzymania, zakończenia produkcji zaoferowanego przez Wykonawcę przedmiotu zamówienia bądź jego elementów;

c) aktualizacji rozwiązań z uwagi na postęp technologiczny lub zmiany obowiązujących przepisów; Zmiana ta nie może skutkować podwyższeniem wynagrodzenia;

d) zmiany odpowiednich zapisów umowy, w sytuacji gdy w czasie trwania umowy zaistnieją okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy;

e) zmiany odpowiednich zapisów umowy, w sytuacji gdy w czasie trwania umowy wystąpią zdarzenia siły wyższej rozumianej jako zewnętrzne, nieprzewidziane zdarzenia pozostające poza kontrolą Stron, w szczególności wojny i innego działania o charakterze zbrojnym, działania siły przyrody, akty terroru, zamieszki, rozruchy, strajki i inne działania zagrażające porządkowi publicznemu, decyzje lub działania władz publicznych, a także klęski żywiołowe;

f) zmiany odpowiednich zapisów umowy, w sytuacji gdy w czasie trwania umowy konieczne będzie dostosowanie treści umowy do aktualnego stanu prawnego;

g) wysokości ceny, w sytuacji, gdy w czasie trwania umowy nastąpi zmiana stawki podatku VAT, w odniesieniu do tej części ceny, której zmiana dotyczy;

- h) powierzenia określonego zakresu podwykonawcy;
- i) zmiany zakresu części prac powierzonych podwykonawcy w przypadku, gdy wprowadzenie nowego podwykonawcy zapewni lepszą realizację danej części zamówienia;
- j) gdy nowy wykonawca ma zastąpić dotychczasowego wykonawcę w wyniku sukcesji, wstępując w prawa i obowiązki wykonawcy, w następstwie przejęcia, połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji, dziedziczenia lub nabycia dotychczasowego wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu, nie zachodzą wobec niego podstawy wykluczenia oraz nie pociąga to za sobą innych istotnych zmian umowy, a także nie ma na celu uniknięcia stosowania przepisów ustawy.
2. Zmiany niedotyczące postanowień umownych np. gdy z przyczyn organizacyjnych konieczna będzie zmiana danych teleadresowych określonych w umowie, gdy zmianie ulegnie numer konta bankowego jednej ze Stron, nastąpią poprzez przekazanie pisemnego oświadczenia Strony, której te zmiany dotyczą, drugiej Stronie.

§ 18

Postanowienia końcowe

1. Strony wskazują następujące adresy do doręczeń:
 - 1) dla Zamawiającego:,
 - 2) dla Wykonawcy:,
2. Każda ze Stron obowiązana jest niezwłocznie powiadomić drugą Stronę o każdej zmianie adresu pod rygorem uznania pisma skierowanego na dotychczasowy adres za skutecznie doręczone.
3. Strona powołująca się na okoliczności siły wyższej zobowiązana jest, pod rygorem utraty prawa do powoływania się na te okoliczności, do zawiadomienia drugiej Strony na piśmie w terminie 3 dni roboczych od zaistnienia siły wyższej.
4. Wszelkie spory mogące powstać w związku z zawarciem i wykonywaniem Umowy Strony zobowiązują się rozwiązywać w drodze wzajemnego porozumienia, a w przypadku braku jego osiągnięcia spór zostanie poddany pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego ze względu na siedzibę Zamawiającego.
5. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami Umowy mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych, Kodeksu Cywilnego, ustawy o ochronie danych osobowych, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
6. Integralną część Umowy stanowią następujące załączniki do Umowy:
 - a) Załącznik nr 1 - Kopia formularza ofertowego Wykonawcy,
 - b) Załącznik nr 2 - Wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych,
 - c) Załącznik nr 3 - Opis Przedmiotu Zamówienia,
 - d) Załącznik nr 4 - Harmonogram realizacji przedmiotu zamówienia,
 - e) Załącznik nr 5 - Zasady i warunki świadczenia serwisu gwarancyjnego,
 - f) Załącznik nr 6 - Zgłoszenie odbioru częściowego/odbioru końcowego,
 - g) Załącznik nr 7 - Protokół odbioru częściowego/Protokół odbioru końcowego,
 - h) Załącznik nr 8 - Protokół wskazujący dostrzeżone wady.



7. Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, trzy dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

Akceptacja formalnoprawna
Radca prawny Alina Handzlik

UMOWA powierzenia przetwarzania danych osobowych (zwana dalej umową)

zawarta w dniu r. pomiędzy:

.....

reprezentowanym przez:

....., zwanym dalej **Administratorem**,
a

.....

reprezentowanym przez:

....., zwanym dalej **Podmiotem przetwarzającym**.

Ilekcć w niniejszej umowie mowa jest o rozporządzeniu, dotyczy to rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

§ 1

Przedmiot, cel i zakres Umowy

1. Zamawiający/Wykonawca* oświadcza, że jest Administratorem powierzanych danych osobowych i przetwarza je zgodnie z wymogami rozporządzenia.
2. Przedmiotem umowy jest powierzenie Podmiotowi przetwarzającemu przez Administratora przetwarzania danych osobowych osób fizycznych, w szczególności dotyczących ich wykształcenia, doświadczenia zawodowego, dorobku naukowego*, zaangażowanych w realizację **Umowy nr ...** z dnia ... r., bądź których dane będą przetwarzane w ramach wykonania tej Umowy.
3. Celem powierzenia jest prawidłowa realizacja **Umowy nr ...** z dnia ... r., zgodnie z jej treścią, w szczególności zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia (OPZ).
4. Administrator wyraża zgodę (poleca) na modyfikacje powierzonych danych przez Podmiot przetwarzający oraz ich zapis - w tym na trwałych nośnikach - w zakresie w jakim jest to niezbędne dla prawidłowego wykonania **Umowy nr ...** z dnia ... r.

§ 2

Obowiązki i prawa

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się przetwarzać powierzone dane wyłącznie w zakresie i celu określonym w § 1.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się utrzymywać przez czas przetwarzania wszelkie środki techniczne i organizacyjne, przewidziane w rozporządzeniu oraz w innych, aktualnie obowiązujących przepisach.
3. Podmiot przetwarzający będzie przetwarzał powierzone dane zgodnie z rozdziałem II rozporządzenia, przy czym dopełni wszystkich czynności wymienionych w art. 28-30 rozporządzenia.

4. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się współpracować z Administratorem w zakresie obowiązków, opisanych w rozdziale III rozporządzenia, w zakresie wynikającym z realizacji **Umowy nr ... z dnia ... r.**
5. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się spełnić obowiązki związane z bezpieczeństwem powierzonych danych, określonych w art. 32-36 rozporządzenia.
6. Podmiot przetwarzający umożliwi Administratorowi lub audytorowi upoważnionemu przez Administratora przeprowadzanie audytów, w zakresie spełnienia jego obowiązków w zakresie przedmiotu niniejszej umowy, współpracując przy działaniach sprawdzających i naprawczych.

§ 3

Deklarowane środki techniczne i organizacyjne

1. Podmiot przetwarzający deklaruje stosowanie środków technicznych i organizacyjnych określonych w art. 32 rozporządzenia, jako adekwatnych do zidentyfikowanego ryzyka naruszenia praw lub wolności powierzonych danych osobowych.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się stosować ochronę powierzonych danych przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem (zniszczeniem, utraceniem, zmodyfikowaniem, nieuprawnionym ujawnieniem lub nieuprawnionym dostępem do danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych) oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem, za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych.
3. Podmiot przetwarzający gwarantuje, że każda osoba realizująca umowę zobowiązana jest do bezterminowego zapewnienia poufności danych osobowych przetwarzanych w związku z wykonywaniem Umowy, a w szczególności do tego, że nie będzie przekazywać, ujawniać i udostępniać tych danych osobom nieuprawnionym. Jednocześnie każda osoba realizująca umowę zobowiązana jest do zachowania w tajemnicy sposobów zabezpieczenia danych osobowych.
4. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się dopuszczać do przetwarzania danych osobowych osoby realizujące umowę poinformowane i przeszkolone z zasad bezpieczeństwa pracy z danych osobowymi.
5. Każda osoba realizująca umowę zobowiązana jest do przetwarzania danych osobowych, do których uzyskała dostęp wyłącznie w zakresie i celu przewidzianym w umowie.
6. Każda osoba realizująca umowę zobowiązana jest do zapewnienia poufności danych osobowych przetwarzanych w związku z wykonywaniem umowy, a w szczególności do tego, że nie będzie przekazywać, ujawniać i udostępniać tych danych osobom nieuprawnionym.
7. Każda osoba realizująca umowę zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy sposobów zabezpieczenia danych osobowych o ile nie są one jawne.

§ 4

Postanowienia końcowe

1. Podmiot przetwarzający uprawniony jest do przetwarzania powierzonych danych do dnia zakończenia Opieki Eksploatacyjnej zgodnie z **Umową nr ... z dnia ... r.**
2. W zakresie nieuregulowanym umową mają zastosowanie przepisy prawa obowiązującego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w tym rozporządzenie.
3. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Umowę sporządzono w jednobrzmiących egzemplarzach, po dla każdej ze Stron.



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



**Rzeczpospolita
Polska**

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Administrator

Podmiot przetwarzający

**** - niewłaściwe skreślić lub uzupełnić informacje w zakresie rodzaju danych osobowych***

Załącznik nr 5 do umowy

Zasady i warunki świadczenia serwisu gwarancyjnego

1. Zasady usuwania błędów

Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia serwisu gwarancyjnego, tj. usuwania wad Systemu w terminach określonych w niniejszym Załączniku. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niepodjęcie działań związanych z usunięciem wad w terminach określonym w niniejszym Załączniku na zasadach określonych w Umowie.

Z uwagi na specyfikę Przedmiotu Umowy, który obejmuje wdrożenie Systemu informatycznego, w dalszej części niniejszego dokumentu wady Systemu określone zostaną jako błędy, które to określenie jest potoczną nazwą nieprawidłowości występujących w systemach informatycznych.

2. Rodzaje błędów

Przyjmuje się następujące definicje błędów:

Rodzaj błędu	Opis
Błąd krytyczny	- Powoduje zatrzymanie pracy systemu w danej Instalacji Systemu na czas powyżej 1 godziny, - Kluczowe funkcje systemu (przynajmniej jedna) nie działają przez okres ponad 1 godziny, - Nie ma żadnej możliwości realizacji procesu biznesowego,
Błąd ważny	- Niektóre funkcjonalności pomocnicze nie są dostępne przez ponad 2 godziny, - Nie ma możliwości pełnej realizacji procesu biznesowego,
Błąd istotny	- System może pracować, lecz kluczowa funkcjonalność jest niedostępna przez okres powyżej 1 godziny, - Istnieje możliwość obejścia problemu, - Niektóre funkcjonalności pomocnicze nie są dostępne przez ponad 2 godziny, ale można zastosować dla nich obejście, - Możliwa jest realizacja większości procesu biznesowego,
Inne problemy	Utrudnienie w pracy i/lub obsłudze systemu nie powodujące generowania i zapisywania błędnych i/lub niepoprawnie przetworzonych danych w systemie i nie powodujące nieprawidłowej obsługi procesów biznesowych.

3. Zgłaszanie błędów

3.1 Zgłoszenia błędów będą dokonywane przez Zamawiającego za pomocą: poczty elektronicznej, pod adresem mailowym: [.....], telefonicznie, pod numerem telefonu: [.....] lub za pośrednictwem systemu zgłaszania błędów Wykonawcy.

3.2 Zgłoszenie za pomocą poczty elektronicznej uznaje się za dokonane w chwili wpływu wiadomości na serwer Wykonawcy.

3.3 W przypadku zgłoszenia telefonicznego zgłoszenie uważa się za dokonane z chwilą nawiązania połączenia. W przypadku niepodjęcia rozmowy osoba zgłaszająca błąd

może ponowić próbę nawiązania połączenia albo zgłosić błąd za pomocą poczty elektronicznej. W takiej sytuacji błąd uznaje się za zgłoszony.

- 3.4 W przypadku zgłoszenia błędu, które następuje za pośrednictwem systemu zgłaszania błędów Wykonawcy, błąd uznaje się za zgłoszony z chwilą wptynięcia zgłoszenia do systemu Wykonawcy.
- 3.5 Zgłoszenia błędów będą przyjmowane przez Wykonawcę 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, przez wszystkie dni w roku.
- 3.6 Zgłoszenie błędu za pomocą poczty elektronicznej powinno zawierać co najmniej:
- dzień i godzinę wystąpienia błędu;
 - wskazanie, którego elementu Systemu dotyczy błąd,
 - opis błędu,
 - rodzaj błędu, zgodnie z opisem w pkt 2.

4. Usuwanie błędów

4.1 Błędy będą usuwane przez Wykonawcę w godzinach pracy Zamawiającego, tj. od godziny 8:00 do godziny 15:00, z zastrzeżeniem ppkt. 4.2 zdanie drugie.

4.2 Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia następujących czasów obsługi błędów:

Rodzaj błędu	Czas reakcji liczony od zgłoszenia błędu	Czas naprawy
Błąd krytyczny	1 godz.	24 godz.
Błąd ważny	24 godz.	72 godz.
Błąd istotny	3 dni	7 dni
Inne problemy	7 dni	14 dni

Podane wyżej czasy reakcji i naprawy błędów liczone są z pominięciem niedziel i dni ustawowo wolnych od pracy, a także z pominięciem godzin innych niż godziny pracy Zamawiającego, o których mowa w ppkt. 4.1, o ile poza godzinami pracy Zamawiającego nie jest możliwa naprawa błędów ze względu na ich charakter wymagający koniecznego współdziałania Wykonawcy z Zamawiającym, w szczególności do usunięcia błędów niezbędna jest wizyta Wykonawcy w miejscu danej Instalacji Systemu (lokalnej lub centralnej).

- 4.3 Czasy reakcji na zgłoszony błąd oraz czasy naprawy liczone są od chwili zgłoszenia błędu, niezależnie od rodzaju błędu.
- 4.4 Bieg terminów zostaje zakończony odpowiednio w chwili naprawy błędu.
- 4.5 Niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia błędu, lecz nie później niż w terminach określonych w pkt 4.2 Wykonawca podejmie działania niezbędne do usunięcia błędu, w szczególności Wykonawca wykona następujące czynności:
- Potwierdzi otrzymanie zgłoszenia błędu (czas reakcji);
 - Potwierdzi rozpoczęcie usuwania błędu (czas reakcji);
 - Dostarczy rozwiązanie problemu poprzez wykonanie naprawy w terminach wynikających z pkt 4.2.
- 4.5a Wykonawca dopuszcza zdalne świadczenie usług serwisu gwarancyjnego, o ile zapewni to należyte wykonanie przez Wykonawcę serwisu gwarancyjnego.
- 4.6 Dostarczane rozwiązanie problemu powinno być wcześniej przetestowane przez Wykonawcę i przekazane Zamawiającemu wraz z uzgodnioną dokumentacją testową

oraz instalacyjną danego rozwiązania. Dokumentacja ta powinna zostać przekazana Zamawiającemu nie później niż w ciągu 48 godzin od naprawienia błędu, oraz zawierać co najmniej następujące informacje:

- a) opis błędu oraz jego rozwiązania,
- b) opis wprowadzonych zmian wraz z instrukcją instalacji,
- c) opis zmian koniecznych do wykonania w komponentach innych dostawców, procedura zmian w danych,
- d) potencjalne ryzyka związane z wystąpieniem błędu,
- e) przewidywany czas potrzebny do instalacji.

Błąd uważa się za naprawiony w chwili, w której przywrócone zostanie prawidłowe i niezakłócone działanie Systemu, zgodnie z OPZ oraz usunięte zostaną skutki wystąpienia błędu, o czym Wykonawca obowiązany jest powiadomić Zamawiającego w czasie wskazanym w tabeli w pkt. 4.2. Jeśli niezbędna będzie instalacja rozwiązania informatycznego w celu usunięcia błędu, wówczas data i czas instalacji każdorazowo będzie uzgadniany pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym. Wykonawca musi uzyskać zgodę Zamawiającego na zmiany w Systemie.

4.6a Dokumentacja, o której mowa w pkt. 4.6 może być przekazywana za pośrednictwem systemu zgłaszania błędów Wykonawcy, o ile będzie ona zapisana w jednym pliku danych - w szczególności w formacie pliku pdf lub doc. O utworzeniu takiego pliku i możliwości jego pobrania przez Zamawiającego Wykonawca jest zobowiązany powiadomić Zamawiającego w czasie zastrzeżonym do przekazana Zamawiającemu dokumentacji testowej i instalacyjnej.

1.7 Jeżeli po przeprowadzeniu przez Zamawiającego testów koniecznych do weryfikacji poprawności naprawy błędu Zamawiający ustali, że dostarczone rozwiązanie problemu jest wadliwe, wówczas Zamawiający niezwłocznie poinformuje Wykonawcę o takiej wadliwości. W powyższym przypadku Wykonawca dostarczy niewadliwe rozwiązanie problemu w ramach czasu naprawy liczonego od daty pierwszego, pierwotnego zgłoszenia błędu, co do którego Wykonawca dostarczył wadliwe rozwiązanie problemu.

1.8 W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminu, o którym mowa w pkt 4.7 zdanie drugie, Zamawiający może zlecić usunięcie błędu osobie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy.

1.9 Czas testowania przez Zamawiającego dostarczonego rozwiązania problemu przekazanego przez Wykonawcę do Zamawiającego nie wlicza się do czasu naprawy.

Załącznik nr 6 do umowy

....., dnia

Zgłoszenie odbioru częściowego / odbioru końcowego*

Zgodnie z Umową nr zgłaszamy gotowość odbioru etapu wdrożenia – etapu realizacji Przedmiotu Zamówienia, zgodnie z Harmonogramem.

Wykonawca oświadcza, że zgłaszany etap wykonany został zgodnie z Umową.

w imieniu Wykonawcy

czytelny podpis osoby reprezentującej Wykonawcę

Potwierdzam otrzymanie powyższego zgłoszenia odbioru w dniu

w imieniu Zamawiającego

czytelny podpis osoby reprezentującej Zamawiającego

Załącznik nr 7 do umowy

....., dnia

Protokół odbioru częściowego / Protokół odbioru końcowego*

Zgodnie z Umową nr dokonano odbioru etapu wdrożenia – etapu realizacji przedmiotu zamówienia: / Zgodnie z Umową nr dokonano końcowego odbioru przedmiotu Umowy:*

Zamawiający stwierdza, że w/w usługa w danym etapie została wykonana zgodnie z Harmonogramem. / Zamawiający stwierdza, że w/w usługa w danym etapie nie została wykonana zgodnie z Harmonogramem.*

Zamawiający stwierdza, że przedmiot zamówienia został wykonany zgodnie z postanowieniami Umowy / Zamawiający stwierdza, że przedmiot zamówienia nie został wykonany zgodnie z postanowieniami Umowy (zastrzeżenia zawiera Protokół wskazujący dostrzeżone wady).

****) niepotrzebne skreślić***

W imieniu Wykonawcy

W imieniu Zamawiającego

Czytelny podpis osoby reprezentującej
Wykonawcę

Czytelny podpis osoby reprezentującej
Zamawiającego

Załącznik nr 8 do umowy

....., dnia

Protokół wskazujący dostrzeżone wady

Sporządzony w w dniu r.

pomiędzy:

Zamawiającym:,

reprezentowanym przez.....

a

Wykonawcą:

.....

reprezentowanym przez

Zamawiający potwierdza, że usługa*/ usługa w etapie* odebrana na podstawie protokołu odbiorczego z dnia.....r. wykonana została z zastrzeżeniem wad wymienionych poniżej:

1.....

2.....

Zamawiający zgłasza uwagi do wykonania prac w etapie

.....
.....
.....

W imieniu Zamawiającego:

Czytelny podpis osoby reprezentującej Zamawiającego

.....

***) niepotrzebne skreślić**

Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia wymienionych wad w terminie pięciu dni roboczych.

W imieniu Wykonawcy

W imieniu Zamawiającego

Czytelny podpis osoby reprezentującej Wykonawcę

Czytelny podpis osoby reprezentującej Zamawiającego