

Kraków, dnia 14.04.2020 r.

**Do wszystkich zainteresowanych**  
**wykonawców**

Dotyczy: postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego pn. **Usługi telefonii komórkowej oraz mobilnego dostępu do sieci internet dla Akademii Sztuk Pięknych im. Jana Matejki w Krakowie** - numer sprawy BZP-3942-12/2020.

**I.** W związku ze złożonymi zapytaniami dotyczącymi Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia Zamawiający poniżej przedstawia odpowiedzi:

**Pytanie nr 1:** W § 2 umowy brak oznaczenia ust. 1. Wykonawca zwraca się o jego uzupełnienie, gdyż w dalszej części postanowień umowy Zamawiający posługuje się oznaczeniem § 2 ust. 1 np. w postanowieniach dot. kar umownych.

**Odpowiedź na pytanie nr 1:** Zamawiający wyraża zgodę na powyższe.

**Pytanie nr 2:** W § 2 umowy pkt 11. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia kart sim, w przypadku, gdy dostarczone są w sposób niewłaściwy, w uszkodzonym opakowaniu, gdy dostarczone aparaty/karty sim są uszkodzone, gdy aparaty/karty sim są niezgodne z opisem zawartym w załączniku nr 1 do umowy i/lub gdy ich jakość jest niezgodna z opisem zawartym w załączniku nr 1 do umowy.

**Odpowiedź na pytanie nr 2:** Zamawiający informuje, że w § 2 w pkt 11 projektu umowy wykreśla słowo „aparaty”. W § 2 pkt 11 umowy otrzymuje następujące brzmienie: „11) Zamawiający zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia kart sim, w przypadku, gdy dostarczone są w sposób niewłaściwy, w uszkodzonym opakowaniu, gdy dostarczone karty sim są uszkodzone, gdy karty sim są niezgodne z opisem zawartym w załączniku nr 1 do umowy i/lub gdy ich jakość jest niezgodna z opisem zawartym w załączniku nr 1 do umowy”.

**Pytanie nr 3:** W § 3 ust. 1 mamy zapis: Maksymalny czas reakcji serwisu Wykonawcy w przypadku zgłoszenia przez pracownika Zamawiającego problemu związanego ze świadczeniem usług przez Wykonawcę, objętych przedmiotową umową wynosi ..... godziny.  
– **brak wskazania?**

**Odpowiedź na pytanie nr 3:** Zamawiający informuje, że zgodnie z zapisami rozdziału XIV ust. 2 SIWZ czas reakcji serwisu stanowi kryterium oceny ofert. Maksymalny czas reakcji serwisu Wykonawcy zostanie wpisany w § 3 ust. 1 na podstawie informacji podanej przez Wykonawcę w formularzu ofertowym (załącznik nr 2 do SIWZ).

**Pytanie nr 4:** Zgodnie z treścią § 7 ust. 5 Umowy - Zapłata faktury za wykonany przedmiot umowy nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy nr rachunku - ..... w terminie do 30 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu na adres jego siedziby w Krakowie przy Placu Jana Matejki 13, prawidłowo wystawionej faktury wystawionej przez Wykonawcę.

Wykonawca zwraca się o rozważenie dodania, zapisu, wskazującego, że płatność nastąpi w terminie 30 dni od daty wystawienia faktury, z tym zastrzeżeniem, że Wykonawca zobowiązany jest do doręczenia faktury w terminie 7 dni od daty wystawienia. Czy w związku z powyższym Zamawiający dopuszcza możliwość modyfikacji treści zapisu

w ww. sposób? Wyznaczenie terminu płatności od dnia wystawienia faktury VAT pozwala na uniknięcie negatywnych konsekwencji podatkowych. Wyjaśniamy, że jako operator świadczący usługi telekomunikacyjne nie mamy bezpośredniego wpływu na czas dostarczenia dokumentów.

**Odpowiedź na pytanie nr 4:** Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody.

**Pytanie nr 5:** Czy możliwym jest uzupełnienie treści umowy poprzez dodanie zapisu wskazującego, że: „Łączna wysokość kar umownych, bonifikat naliczonych na podstawie § 8 ust. 2 pkt a, b, c umowy nie przekroczy 30 % wartości łącznego wynagrodzenia brutto określonego w Umowie”? Wskazanie maksymalnej wysokości kar umownych jest zasadne, bowiem umożliwia oszacowanie ryzyka kontraktowego związanego z realizacją umowy. Jeżeli Zamawiający nie uwzględni ograniczenia całkowitej wysokości kar umownych do proponowanej wysokości 20 % wartości Umowy brutto, Wykonawca zwraca się o wskazanie i rozważenie innej wartości procentowej, bowiem kary powinny bowiem służyć zabezpieczeniu terminowego i należytego wykonania prac, a nie być nadmiernym i nieuzasadnionym obciążeniem dla Wykonawcy.

**Odpowiedź na pytanie nr 5:** Zamawiający informuje, że wyraża zgodę na powyższe.

W § 8 dodaje się ust. 8 o następującym brzmieniu:

„8. Łączna wysokość kar umownych, bonifikat naliczonych na podstawie § 8 ust. 2 lit. a, b, c umowy nie przekroczy 30 % wartości łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 1 umowy”.

**Pytanie nr 6:** Wykonawca zwraca się o potwierdzenie, że Zamawiający wyraża zgodę na uzupełnienie zapisu § 8 ust. 6 Umowy – Kary umowne nie wykluczają dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania na zasadach ogólnych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody. Wykonawca zwraca się o dodanie zapisu w świetle którego łączna wysokość odszkodowania wraz z naliczonymi karami nie przekroczy całkowitej wartości umowy. Powyższe umożliwi Wykonawcy wskazanie maksymalnej kwoty odszkodowania i oszacowanie ryzyka kontraktowego związanego z realizacją umowy.

**Odpowiedź na pytanie nr 6:** Zamawiający w § 8 ust. 6 projektu umowy pozostawia bez zmian.

**Pytanie nr 7:** Wykonawca zwraca się z prośbą o zastąpienie w § 8 ust. 2 umowy terminu „opóźnienie” wyrażeniem „zwłoka”. Uzasadnieniem dla takiej zmiany jest potrzeba wykluczenia interpretacji, iż Wykonawca będzie obciążony obowiązkiem zapłaty kar umownych nawet w sytuacji, gdyby niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy nastąpiło wskutek okoliczności niezależnych od Wykonawcy (np. bezprawnych działań lub zaniechań osób trzecich).

**Odpowiedź na pytanie nr 7:** Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie nr 8:** W związku z treścią § 8 ust. 5 umowy Zamawiający uprawniony jest do potrącenia z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy kar umownych, co nie wymaga dodatkowych oświadczeń ze strony Zamawiającego. Kary umowne mogą podlegać łączeniu.

W celu uniknięcia w tym zakresie nieporozumień Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że ewentualne naliczenie i potrącenie kar umownych poprzedzone zostanie postępowaniem, które potwierdzi prawidłowość naliczania kar umownych. Powyższe wynika z okoliczności, że kara umowna powinna przysługiwać Zamawiającemu tylko i wyłącznie w przypadku, gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania nastąpiło z winy Wykonawcy, co w praktyce oznacza konieczność istnienia procedury, w toku której Strony mają możliwość przedstawienia swojego stanowiska.

**Odpowiedź na pytanie nr 8:** Zamawiający informuje, że w § 8 dodaje się ust. 9 o następującym brzmieniu:

„9. Przed naliczeniem i potrąceniem ewentualnych kar umownych Zamawiający poinformuje Wykonawcę na piśmie o zaistniałych przypadkach niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy przez Wykonawcę”.

**Pytanie nr 9:** Dot. zapisu: Za dzień zapłaty Strony uznają datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

Należy zwrócić uwagę, że postanowienie to w obecnym brzmieniu jest niezgodne z powszechną zasadą oraz linią orzecznictwa Sądu Najwyższego (por. uchwała SN z dn. 4 stycznia 1995 r. sygn. CZP 164/94), w myśl których za dzień spełnienia świadczenia pieniężnego w postaci bezgotówkowej uważa się dzień uznania rachunku bankowego wierzyciela (tu Wykonawcy), a nie dzień obciążenia rachunku bankowego dłużnika (tu zamawiającego).

Czy w związku z powyższym Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę powyższego zapisu i uzna dniem zapłaty dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy?

**Odpowiedź na pytanie nr 9:** Zamawiający w § 7 ust. 6 projektu umowy pozostawia bez zmian.

**Pytanie nr 10:** Dot. Umowy § 8

Zwracamy się z prośbą o uzupełnienie zapisów o informację, że kary umowne nie będą naliczane w przypadku gdy brak realizacji warunków umowy przez Wykonawcę będzie następstwem siły wyższej lub nieupoważnionego działania osób trzecich na które to zdarzenia Wykonawca nie ma wpływu.

Naliczenie kar umownych przez Zamawiającego może nastąpić wyłączenie po zakończeniu postępowania reklamacyjnego, potwierdzającego winę Wykonawcy, prowadzonego na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych (Dz. U. poz. 284).

**Odpowiedź na pytanie nr 10:** Zamawiający przed naliczeniem ewentualnych kar umownych zawsze weryfikuje okoliczności i zdarzenia, które są podstawą ich naliczenia.

**Pytanie nr 11:** Z uwagi na pandemię koronawirusa, czy Zamawiający dopuszcza (poza formą wskazaną w SIWZ) złożenie oferty w formie pliku, podpisanego przez uprawnionego przedstawiciela Wykonawcy w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym? Jeśli wyrażają Państwo zgodę na wersję elektroniczną oferty, prosimy o potwierdzenie możliwości na przekazanie oferty przez platformę Logintrade, na której umieszczone jest postępowanie.

**Odpowiedź na pytanie nr 11:** Zamawiający wyraża zgodę na powyższe. Szczegółowe informacje zostały podane w pkt II niniejszego pisma.

**Pytanie nr 12:** Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że wymiennosc połączeń głosowych w roamingu na SMS-y jest rozliczana w stosunku 1/1, a niewykorzystana część pakietu w danym okresie rozliczeniowym przepada i nie jest zwracana w jakiegokolwiek formie.

**Odpowiedź na pytanie nr 12:** Tak. Tylko **grupa A** ma możliwość wykonywania takich połączeń.

**Pytanie nr 13:** W związku z treścią § 1 ust. 3 projektu, Wykonawca wnosi o wskazanie gwarantowanego zakresu zamówienia w poszczególnych grupach abonamentowych.

**Odpowiedź na pytanie nr 13:** Gwarantowany zakres zamówienia to jest ilość obecnych abonamentów zgodnie z załącznikiem nr 1 do SIWZ.

**Pytanie nr 14:** W związku z aktualną sytuacją wyjątkową (stan epidemiologiczny), skutkującą ograniczeniami komunikacyjnymi oraz ograniczeniami w kontaktach bezpośrednich, w tym osób reprezentujących strony umów, Wykonawca wnosi o wyjaśnienie czy Zamawiający dopuszcza zawarcie umowy o udzieleniu zamówienia w innych formach niż forma pisemna, np. z wykorzystaniem kwalifikowanych podpisów elektronicznych?

**Odpowiedź na pytanie nr 14:** W dotychczasowej praktyce Zamawiający wysyła pocztą podpisaną przez siebie umowę w celu jej podpisania przez Wykonawcę.

**Pytanie nr 15:** Wykonawca wnosi o wyjaśnienie jaki skutek wywoływać będzie osiągnięcie kwoty wskazanej w § 7 ust. 1 projektu Umowy przed upływem okresu na jaki umowa została zawarta.

**Odpowiedź na pytanie nr 15:** Zamawiający informuje, że w takiej sytuacji umowa wygasa.

W związku z powyższym w § 4 ust. 1 umowy otrzymuje następujące brzmienie: „1. Umowa będzie realizowana przez okres 24 miesięcy, licząc od dnia obowiązywania umowy, nie wcześniej jednak niż od 01.06.2020 r. lub do wyczerpania kwoty, na którą została zawarta. W przypadku wyczerpania się kwoty, o której mowa w § 7 ust. 1 umowy, przed upływem 24 miesięcy od zawarcia umowy niniejsza umowa wygasa”.

**Pytanie nr 16:** Wykonawca wnosi o wyjaśnienie co należy rozumieć przez nienależytego wykonania umowy?

**Odpowiedź na pytanie nr 16:** Zamawiający informuje, że chodzi o odpowiedzialność cywilnoprawną wynikającą z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, które powstało na skutek czynności prawnej, obejmująca obowiązek naprawienia wynikłej z tego szkody. W prawie polskim odpowiedzialność kontraktowa opiera się na art. 471 kodeksu cywilnego: *Dłużnik obowiązany jest do naprawienia szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które dłużnik odpowiedzialności nie ponosi.*

**Pytanie nr 17:** Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że potrącenie kar z wynagrodzenia Wykonawcy następować będzie po weryfikacji zasadności i poprawności naliczenia tych kar, tj. po przeprowadzeniu przez danego wykonawcę postępowania reklamacyjnego. Jednocześnie wskazać należy, że kara umowna powinna przysługiwać Zamawiającemu tylko i wyłącznie w przypadku, gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania nastąpiło z winy Wykonawcy, co w praktyce oznacza konieczność istnienia procedury, w toku której Strony mają możliwość zaprezentowania swoich stanowisk. Zgodnie z wyrokiem Sądu Najwyższego (sygn. Akt II CR 419/67): „(...)jeżeli wykonanie lub nienależyte wykonanie danego zobowiązania jest następstwem okoliczności, za które strona zobowiązana nie ponosi odpowiedzialności (art. 471 k.c.), kary umownej nie nalicza się. Stąd naliczenie kar umownych przewidzianych w umowie powinno być poprzedzone przeprowadzeniem stosownego postępowania reklamacyjnego mającego na celu umożliwienie Wykonawcy niezwłoczne usunięcie uchybień w wykonaniu umowy oraz ustalenie istnienia przesłanek naliczenia kar umownych.

**Odpowiedź na pytanie nr 17:** Zamawiający wyjaśnił tą sprawę udzielając odpowiedzi na pytanie nr 8.

**Pytanie nr 18:** Wykonawca wnosi o modyfikację zapisów w § 8 ust. 6 projektu Umowy w taki sposób, że Zamawiającemu będzie przysługiwało prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przekraczającego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody z wyłączeniem utraconych korzyści.

**Odpowiedź na pytanie nr 18:** Zamawiający w § 8 ust. 6 projektu umowy pozostawia bez zmian.

**Pytanie nr 19:** Stosownie do treści art. 56 ustawy – Prawo telekomunikacyjne, umowa o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, wymaga formy pisemnej, dokumentowej lub elektronicznej i powinna zawierać co najmniej elementy wskazane w ust. 3 ww. przepisu.

W konsekwencji Wykonawca wnosi o wskazanie czy Zamawiający przewiduje, że umowy (jednostkowe) o świadczenie usług telekomunikacyjnych będą zawierane dla poszczególnych kart SIM i jako takie zawierać będą wszystkie niezbędne elementy umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych, z zastrzeżeniem że podstawowe warunki tych umów będzie określać umowa (główna) w sprawie udzielenia zamówienia? Jednocześnie Wykonawca podkreśla, iż przyjęcie przez Zamawiającego, że jedyną podstawą świadczenia usług telekomunikacyjnych będzie załączona do SIWZ umowa w sprawie udzielenia zamówienia publicznego naraża Wykonawcę na naruszenie przepisów ustawy – Prawo telekomunikacyjne.

**Odpowiedź na pytanie nr 19:** Zawarta będzie umowa w sprawie udzielenia zamówienia publicznego, ale Zamawiający nie wyklucza możliwości zawarcia umów jednostkowych na poszczególne karty SIM, które będą stanowiły załączniki do umowy „głównej”.

**Pytanie nr 20:** Stosownie do treści art. 59 ust. 1 oraz 60a ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne, dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych zobowiązany jest doręczyć Abonentowi regulamin świadczenia usług. W związku z powyższym Wykonawca wnosi o wprowadzenie do projektu umowy w sprawie zamówienia publicznego regulacji stanowiącej, iż regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych będzie miał zastosowanie w zakresie niesprzecznym z umową.

**Odpowiedź na pytanie nr 20:** Zamawiający informuje, że w § 1 umowy dodaje się ust. 5 o następującym brzmieniu:

„5. Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy stanowi załącznik nr 3 do umowy, z zastrzeżeniem, że będzie miał zastosowanie w zakresie niesprzecznym z zapisami niniejszej umowy”.

**Pytanie nr 21:** Wykonawca wnosi, aby usługi nie wymienione w treści SIWZ, a w konsekwencji w treści oferty Wykonawcy były taryfikowane zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych dla klientów biznesowych przedstawionym przez Wykonawcę.

**Odpowiedź na pytanie nr 21:** Usługi nie wymienione w opz mają być zablokowane, brak możliwości korzystania.

**Pytanie nr 22:** SIWZ XII. Pkt 1. Wykonawca wnosi o dopuszczenie złożenia oferty drogą elektroniczną, oferta zostanie opatrzona kwalifikowanym podpisem elektronicznym.

**Odpowiedź na pytanie nr 22:** Zamawiający wyraża zgodę na powyższe. Szczegółowe informacje zostały podane w pkt II niniejszego pisma.

**Pytanie nr 23:** Wykonawca wnosi o wydłużenie terminu na złożenie oferty, do 20 kwietnia 2020 r. Dodatkowy czas pozwoli Wykonawcy na złożenie oferty, a Zamawiającemu rozszerzy konkurencyjność postępowania.

**Odpowiedź na pytanie nr 23:** Szczegółowe informacje zostały podane w pkt III niniejszego pisma.

**II.** Zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy Prawo zamówień publicznych Zamawiający zmienia treść SIWZ w następujący sposób:

**1) Rozdział VIII Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia otrzymuje następujące brzmienie:**

**VIII. Informacje o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami oraz przekazywania oświadczeń lub dokumentów, a także wskazanie osób uprawnionych do porozumiewania się z Wykonawcami**

**1. Informacje ogólne dotyczące sposobu porozumiewania się Zamawiającego z wykonawcami:**

- 1) W postępowaniu o udzielenie zamówienia komunikacja między zamawiającym a wykonawcami odbywa się przy użyciu Platformy Przetargowej Akademii Sztuk Pięknych im. Jana Matejki w Krakowie <https://asp-krakow.logintrade.net/> oraz poczty elektronicznej, z zastrzeżeniem, iż oferta musi zostać złożona przy użyciu Platformy Przetargowej.
- 2) Wymagania techniczne i organizacyjne wysyłania i odbierania dokumentów elektronicznych, elektronicznych kopii dokumentów i oświadczeń oraz informacji przekazywanych przy ich użyciu opisane zostały na stronie Platformy Przetargowej.
- 3) Sposób sporządzenia dokumentów elektronicznych, oświadczeń lub elektronicznych kopii dokumentów lub oświadczeń musi być zgodny z wymaganiami określonymi w rozporządzeniu Prezesa Rady Ministrów z dnia 27 czerwca 2017 r. w sprawie użycia środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego oraz udostępniania i przechowywania dokumentów elektronicznych (t. j. Dz. U. 2017 r., poz. 1320 ze zm.) oraz rozporządzeniu Ministra Rozwoju z dnia 26 lipca 2016 r. w sprawie rodzajów dokumentów, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia (t.j. Dz. U. 2016 r., poz. 1126 ze zm.), to jest:
  - a) dokumenty lub oświadczenia, w tym oferta składane są w oryginale w formie elektronicznej, przy użyciu kwalifikowanego podpisu elektronicznego;
  - b) jeżeli oryginał dokumentu lub oświadczenia, o których mowa w art. 25 ust. 1 ustawy PZP, lub inne dokumenty lub oświadczenia składane w postępowaniu o udzielenie zamówienia nie zostały sporządzone w postaci dokumentu elektronicznego, wykonawca może sporządzić i przekazać elektroniczną kopię posiadanego dokumentu lub oświadczenia, opatrując je kwalifikowanym podpisem elektronicznym, co jest równoznaczne z poświadczeniem ich za zgodność z oryginałem;
  - c) w przypadku przekazywania przez wykonawcę elektronicznej kopii dokumentu lub oświadczenia, opatrzenie jej kwalifikowanym podpisem elektronicznym przez wykonawcę albo odpowiednio przez podmiot, na którego zdolnościach lub sytuacji polega wykonawca na zasadach określonych w art. 22a ustawy PZP, albo przez podwykonawcę jest równoznaczne z poświadczeniem elektronicznej kopii dokumentu lub oświadczenia za zgodność z oryginałem;
  - d) w przypadku przekazywania przez wykonawcę dokumentu elektronicznego w formacie poddającym dane kompresji, opatrzenie pliku zawierającego skompresowane dane (\*.zip), kwalifikowanym podpisem elektronicznym jest równoznaczne z poświadczeniem przez wykonawcę za zgodność z oryginałem wszystkich elektronicznych kopii dokumentów zawartych w tym pliku, z wyjątkiem kopii poświadczonych odpowiednio przez innego wykonawcę ubiegającego się wspólnie z nim o udzielenie zamówienia, przez podmiot, na którego zdolnościach lub sytuacji polega wykonawca, albo przez podwykonawcę.

**2. Specyfikacja połączenia:**

Postępowania zakupowe prowadzone są przy użyciu środków komunikacji elektronicznej. Komunikacja między Zamawiającym, a Wykonawcami odbywa się przy użyciu Platformy Przetargowej Akademii Sztuk Pięknych im. Jana Matejki w Krakowie: <https://asp-krakow.logintrade.net/>. Do połączenia używany jest szyfrowany protokół HTTPS. Szyfrowanie danych odbywa się przy pomocy protokołu SSL. Certyfikat SSL zapewnia poufność transmisji danych przesyłanych przez Internet. Wykonawca posiadający konto na Platformie Przetargowej Akademii Sztuk Pięknych im. Jana Matejki w Krakowie: ma dostęp do możliwości złożenia, zmiany, wycofania oferty, a także funkcjonalności pozwalających na zadawanie pytań do treści SIWZ oraz komunikację z Zamawiającym w pozostałych obszarach.

Wymagania techniczne wysyłania i odbierania dokumentów elektronicznych, elektronicznych kopii dokumentów i oświadczeń oraz informacji przekazywanych przy użyciu Platformy Przetargowej Akademii Sztuk Pięknych im. Jana Matejki w Krakowie:

**Dopuszczalne przeglądarki internetowe:**

- Internet Explorer 8, Internet Explorer 9, Internet Explorer 10, Internet Explorer 11,
- Google Chrome 31
- Mozilla Firefox 26
- Opera 18

**Pozostałe wymagania techniczne:**

- dostęp do sieci Internet
- zainstalowana wtyczka flash - flash player - dotyczy kupca
- obsługa przez przeglądarkę protokołu XMLHttpRequest - ajax
- włączona obsługa JavaScript
- zalecana szybkość łącza internetowego powyżej 500 KB/s
- zainstalowany Acrobat Reader
- zainstalowane środowisko uruchomieniowe Java - Java SE Runtime Environment 6 Update 24 lub nowszy.

3. Dopuszczalne formaty przesyłanych danych:

image/bmp, image/x-windows-bmp, application/msword, application/drafting, image/gif, application/x-compressed, application/x-gzip, multipart/x-gzip, image/jpeg, image/pjpeg, application/x-latex, application/pdf, image/pict, image/png, application/mspowerpoint, application/postscript, application/rtf, application/x-rtf, text/richtext, image/tiff, image/x-tiff, application/mswrite, application/excel, application/x-excel, application/vnd.ms-excel, application/x-msexcel, application/vnd.ms-excel, text/xml, application/x-zip-compressed, application/zip, application/vnd.ms-office, image/x-ms-bmp, video/x-msvideo, audio/x-ms-wma, application/vnd.oasis.opendocument.spreadsheet, application/acad, application/x-acad, application/autocad\_dwg, image/x-dwg, application/dwg, application/x-dwg, application/x-autocad, image/vnd.dwg, drawing/dwg.

4. Kodowanie i oznaczenie czasu przekazania danych:

Czas zapisywany jest w formacie YYYY-MM-DD HH:MM:SS. Czas przekazania danych jest to czas, w którym zostanie potwierdzone złożenie oferty, dokumentu przez Wykonawcę. W przypadku wybrania opcji złożenia oferty bez logowania, potwierdzenie odbywa się poprzez kliknięcie w link dostępny w wiadomości mailowej, wysłanej automatycznie po złożeniu oferty, dokumentu będąc niezalogowanym na Platformie przetargowej. Wiadomość otrzymuje Wykonawca na adres e-mail wskazany w formularzu w ikonę „Złóż ofertę”. W przypadku Wykonawcy zalogowanego na Platformie Przetargowej, czas przekazania danych jest to czas wysłania dokumentu, oferty przez Platformę Przetargową.

5. SPOSÓB POROZUMIEWANIA SIĘ ORAZ PRZEKAZYWANIA OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW:

- 1) W postępowaniu o udzielenie zamówienia komunikacja między zamawiającym a wykonawcami, w szczególności składanie ofert oraz oświadczeń odbywa się przy użyciu środków komunikacji elektronicznej. Oferty oraz oświadczenia sporządza się, pod rygorem nieważności, w postaci elektronicznej, i opatruje się kwalifikowanym podpisem elektronicznym.
- 2) Środkiem komunikacji elektronicznej, służącym złożeniu oferty przez Wykonawcę, jest jego prawidłowe złożenie na Platformie dostępnej pod adresem <https://asp-krakow.logintrade.net/rejestracja/ustawowe.html> w wierszu oznaczonym tytułem oraz znakiem sprawy zgodnym z niniejszym postępowaniem. Korzystanie z Platformy Przetargowej przez Wykonawcę jest bezpłatne.

**3) Sposób porozumiewania się zamawiającego z wykonawcami w zakresie skutecznego złożenia oferty w niniejszym postępowaniu:**

- a) Wykonawca składa ofertę za pośrednictwem formularza do złożenia, zmiany, wycofania oferty lub wniosku dostępnego na Platformie Przetargowej. Zamawiający zastrzega, iż złożenie oferty w innej formie elektronicznej będzie skutkowało odrzuceniem oferty na podstawie art. 89 ust. 1 pkt 1 ustawy PZP.
- b) Oferta powinna być sporządzona w języku polskim, z zachowaniem postaci elektronicznej w formacie danych \*.doc, \*.docx, \*.pdf i podpisana kwalifikowanym podpisem elektronicznym. Ofertę należy złożyć w oryginale.

- c) Wszelkie informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j. Dz. U. 2019 r. poz. 1010), które wykonawca zastrzeże jako tajemnicę przedsiębiorstwa, powinny zostać złożone w osobnym pliku wraz z jednoczesnym zaznaczeniem polecenia „Załącznik stanowiący tajemnicę przedsiębiorstwa” a następnie wraz z plikami stanowiącymi jawną część skompresowane do jednego pliku archiwum w formacie \*.zip.
- d) Do oferty należy dołączyć dokumenty/ oświadczenia, o których mowa w Rozdz. XI SIWZ – w formie elektronicznej (odrębne pliki) opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym, a następnie wraz z plikami stanowiącymi ofertę - skompresować do jednego pliku archiwum w formacie \*.zip.
- e) Wykonawca może przed upływem terminu do składania ofert zmienić lub wycofać ofertę za pośrednictwem formularza do złożenia, zmiany, wycofania oferty lub wniosku dostępnego na Platformie Przetargowej.
- f) Wykonawca po upływie terminu do składania ofert wskazanego w niniejszej SIWZ nie może skutecznie dokonać zmiany ani wycofać złożonej oferty.

**4) Sposób porozumiewania się zamawiającego z wykonawcami w zakresie skutecznego złożenia zawiadomień, dokumentów elektronicznych, oświadczeń lub elektronicznych kopii dokumentów lub oświadczeń oraz innych informacji w niniejszym postępowaniu (nie dotyczy składania ofert – o składaniu ofert mowa jest powyżej w ust. 2):**

W postępowaniu o udzielenie zamówienia komunikacja pomiędzy zamawiającym a wykonawcami, w szczególności składanie oświadczeń, wniosków (innych niż wskazane w powyższym pkt 2), zawiadomień oraz przekazywanie informacji odbywa się elektronicznie:

- a) za pośrednictwem Platformy Przetargowej. We wszelkiej korespondencji związanej z niniejszym postępowaniem zamawiający i wykonawcy posługują się numerem ogłoszenia (TED lub ID postępowania);
  - b) za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail pod adresem wskazanym poniżej w pkt.
- 5) Do porozumiewania się z wykonawcami upoważniony jest w sprawach proceduralnych: mgr Jolanta Kurek - Główny Specjalista ds. zamówień publicznych Biuro Zamówień Publicznych Akademii Sztuk Pięknych im. Jana Matejki w Krakowie, tel. 12 299 20 42, e-mail: [zp@asp.krakow.pl](mailto:zp@asp.krakow.pl) lub [jkurek@asp.krakow.pl](mailto:jkurek@asp.krakow.pl) w godzinach 08:00 - 15:00, od poniedziałku do piątku.
- 6) Nie udziela się żadnych ustnych i telefonicznych informacji, wyjaśnień czy odpowiedzi na kierowane do Zamawiającego pytania.

**2) Rozdział XII Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia otrzymuje następujące brzmienie:**

**XII. Miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert**

1. Wykonawca składa ofertę wraz z wymaganymi dokumentami za pośrednictwem Platformy pod adresem <https://asp-krakow.logintrade.net/rejestracja/ustawowe.html> w sposób określony w Rozdziale VIII SIWZ.
2. Ofertę należy złożyć **w nieprzekraczalnym terminie do dnia 15.04.2020 r. do godziny 10:30.**
3. **Otwarcie ofert nastąpi w dniu 15.04.2020 r. o godzinie 11:00.**
3. Otwarcie ofert następuje poprzez użycie aplikacji do szyfrowania ofert dostępnej na Platformie Przetargowej i dokonywane jest poprzez odszyfrowanie i otwarcie ofert za pomocą klucza prywatnego.
4. Otwarcie ofert jest jawne, Wykonawcy mogą uczestniczyć w sesji otwarcia ofert.
5. Otwarcie ofert nastąpi w siedzibie Zamawiającego prowadzącego przetarg - **w budynku Akademii Sztuk Pięknych im. Jana Matejki w Krakowie, 31-157 Kraków, Plac Jana Matejki 13, I piętro, pokój nr 113.**
6. Bezpośrednio przed otwarciem ofert Zamawiający poda kwotę, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia
7. Niezwłocznie po otwarciu ofert Zamawiający zamieści na stronie internetowej <https://bip.asp.krakow.pl>, na której udostępniona jest SIWZ oraz udostępni na Platformie <https://asp-krakow.logintrade.net/rejestracja/ustawowe.html>, informacje dotyczące:
  - 1) kwoty, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia,
  - 2) firm oraz adresów Wykonawców, którzy złożyli oferty w terminie,



- 3) ceny, terminu wykonania zamówienia czy okresu gwarancji, warunków płatności zawartych w ofertach.
8. W przypadku złożenia oferty po terminie, Zamawiający postąpi zgodnie z art. 84 ust. 2 ustawy.

**3) W Rozdziale XI Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia pkt od 3 do 16 zastępuje się pkt 3 - 7, które otrzymują następujące brzmienie:**

3. Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną, jednoznaczną ofertę, zgodnie z przedmiotem zamówienia w terminie określonym w rozdz. XII.
4. Zamawiający informuje, iż zgodnie z art. 8 w zw. z art. 96 ust 3 ustawy, oferty składane w postępowaniu o zamówienie publiczne, są jawne i podlegają udostępnieniu od chwili ich otwarcia, z wyjątkiem informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 5 kwietnia 1993r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tekst jednolity Dz.U. z 2019 r. poz. 1010), jeśli Wykonawca, nie później niż w terminie składania ofert, zastrzegł, że nie mogą one być udostępniane oraz wykazał, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa. Wykonawca nie może zastrzec informacji, o których mowa w art. 86 ust. 4 ustawy.
5. W przypadku, gdy informacje zawarte w ofercie stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, co do których Wykonawca zastrzega, że nie mogą być udostępnione innym uczestnikom postępowania, powinny zostać złożone w osobnym pliku wraz z jednoczesnym zaznaczeniem polecenia „Załącznik stanowiący tajemnicę przedsiębiorstwa”, a następnie wraz z plikami stanowiącymi jawną część skompresowane do jednego pliku archiwum (ZIP).
6. Brak jednoznacznego wskazania, które informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa oznaczać będzie, że wszelkie oświadczenia lub dokumenty składane w trakcie niniejszego postępowania są jawne bez zastrzeżeń. Zastrzeżenie informacji, które nie stanowią tajemnicy przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji będzie traktowane, jako bezskuteczne i skutkować będzie ich odtajnieniem.
7. Zgodnie z art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji przez tajemnicę przedsiębiorstwa rozumie się nieujawnione do wiadomości publicznej informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne przedsiębiorstwa lub inne informacje posiadające wartość gospodarczą, co do których przedsiębiorca podjął niezbędne działania w celu zachowania ich poufności. Wykonawca zastrzegając tajemnicę przedsiębiorstwa zobowiązany jest dołączyć do oferty uzasadnienie odnośnie charakteru zastrzeżonych w niej informacji w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym.
- Uzasadnienie ma na celu udowodnienie spełniania przesłanek określonych w przywołanym powyżej przepisie, tj. że zastrzeżona informacja:
- 1) ma charakter techniczny, technologiczny lub organizacyjny przedsiębiorstwa,
  - 2) nie została ujawniona do publicznej wiadomości,
  - 3) podjęto w stosunku do niej niezbędne działania w celu zachowania poufności.

**III.** Zgodnie z art. 38 ust. 6 ustawy Prawo zamówień publicznych Zamawiający przedłuża termin składania ofert.

W związku z powyższym zapisy pkt 2 i 3 rozdziału XII otrzymują następujące brzmienie:

2. Ofertę należy złożyć **w nieprzekraczalnym terminie do dnia 21.04.2020 r. do godziny 10:30.**
3. **Otwarcie ofert nastąpi w dniu 21.04.2020 r. o godzinie 11:00.**

**IV.** Jednocześnie informujemy, że udzielone odpowiedzi stanowią integralną część SIWZ.

z up. REKTORA  
  
mgr Jacek Kowalski

Główny specjalista  
ds. zamówień publicznych  
  
mgr Jolanta Kurek