

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przetarg nieograniczony na usługi telefonii komórkowej oraz mobilnego dostępu do sieci internet dla Akademii Sztuk Pięknych im. Jana Matejki w Krakowie.

1. Wymagania dotyczące abonamentów:

- 1.1. Wszystkie umowy abonamentowe muszą kończyć się równocześnie - wraz z końcem umowy zawartej w wyniku przeprowadzonego postępowania przetargowego. Umowy abonamentowe będą zawarte na okres 24 miesięcy.
- 1.2. Naliczanie należności za każdy z abonamentów rozpocznie się dopiero po przeniesieniu/aktywacji numeru do nowego operatora.

2. Wymagania dotyczące przenoszenia numerów:

- 2.1. Przeniesienie do Wykonawcy obecnie używanych przez Zamawiającego numerów telefonów odbędzie się na zasadach ogólnie stosowanych przy świadczeniu usług telekomunikacyjnych.
- 2.2. Zamawiający wymaga aby przerwa świadczenia usług, wynikająca z przenoszenia numerów telefonów, nie trwała dłużej niż 24 godziny.
- 2.3. Zamawiający nie dopuszcza możliwości poniesienia kosztów wynikających z przenoszenia numerów telefonów.
- 2.4. Zamawiający udzieli pełnomocnictwa Wykonawcy w celu dokonania wszelkich czynności dotyczących przenoszenia numerów. Wykonawca zobowiązany zostaje przenieść numery telefonów na koniec umowy terminowej bądź z zachowaniem okresu wypowiedzenia. Koszty, które mogłyby powstać w wyniku błędnego lub przedwczesnego przeniesienia numeru telefonu u obecnego operatora pokryje Wykonawca.
- 2.5. W związku z możliwymi zmianami kadrowymi, Zamawiający zastrzega sobie możliwość przeniesienia, w dowolnym momencie trwania niniejszej umowy, na podstawie cesji dowolnego z numerów objętych umową na inną osobę fizyczną lub prawną. Nowe warunki świadczenia usług po dokonaniu cesji określą pomiędzy sobą Wykonawca oraz osoba fizyczna lub prawna na którą dokonana zostanie cesja.

3. Informacja o terminie zakończenia bieżącej umowy, ilości abonamentów w odpowiednich grupach:

Grupa abonamentowa:	Data zakończenia obecnej umowy:	Ilość sztuk abonamentów:
grupa A	31.05.2020 r.	2
grupa B	31.05.2020 r.	33
grupa C	31.05.2020 r.	5

4. Informacja o planowanych, dodatkowych abonamentach w ramach prawa opcji:

Grupa abonamentowa:	Ilość abonamentów przewidzianych w ramach prawa opcji:
grupa A	3
grupa B	5
grupa C	2

5. Wymagania szczególne dotyczące abonamentów telefonicznych:

Lp.	Grupa A	Grupa B
1	Nielimitowane połączenia komórkowe do wszystkich sieci w kraju.	Nielimitowane połączenia komórkowe do wszystkich sieci w kraju.
2	Nielimitowane połączenia stacjonarne do wszystkich sieci w kraju.	Nielimitowane połączenia stacjonarne do wszystkich sieci w kraju.
3	Nielimitowane SMS-y i MMS-y do wszystkich sieci w kraju.	Nielimitowane SMS-y i MMS-y do wszystkich sieci w kraju.
4	Pakiet danych komórkowych min: 8 GB w kraju.	Pakiet danych komórkowych min: 8 GB w kraju.
5	Nielimitowane połączenia międzynarodowe z Polski do UE.	
6	Połączenia przychodzące i wychodzące w roamingu w UE min: 300 minut – wymiennych na SMS-y.	
7	Po wykorzystaniu dostępnego limitu danych komórkowych Zamawiający dopuszcza możliwość zwolnienia przesyłu danych do prędkości liczonej w kb/s.	Po wykorzystaniu dostępnego limitu danych komórkowych Zamawiający dopuszcza możliwość zwolnienia przesyłu danych do prędkości liczonej w kb/s
8	Możliwość dokupowania pakietów danych komórkowych po wykorzystaniu dostępnych limitów.	
9	Czas trwania umowy: max 24 miesiące.	Czas trwania umowy: max 24 miesiące.

Lp.	Grupa C	
1	Nielimitowane SMS-y do wszystkich sieci w kraju.	
2	Pakiet danych komórkowych min: 8 GB w kraju.	
3	Po wykorzystaniu dostępnego limitu danych komórkowych Zamawiający	

	dopuszcza możliwość zwolnienia przesyłu danych do prędkości liczonej w kb/s.	
4	Możliwość dokupowania pakietów danych komórkowych po wykorzystaniu dostępnych limitów.	
5	Czas trwania umowy max: 24 miesiące.	

6. Wymagania szczególne dotyczące dostarczonych kart SIM:

6.1 Karty SIM.

- a) Nie muszą być aktywne; aktywacja nastąpi niezwłocznie po podpisaniu protokołu odbioru kart przez Zamawiającego.
- b) Muszą mieć możliwość wprowadzenia do książki adresowej na karcie co najmniej 250 wpisów.
- c) Muszą być zabezpieczone przed uruchomieniem minimum czterocyfrowym kodem PIN.
- d) W przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN muszą być samoczynnie blokowane. Odblokowanie musi nastąpić po wprowadzeniu kodu PUK;
- e) Wykonawca w raz z kartami SIM dostarczy kody PIN i PUK.
- f) Karty SIM mają mieć możliwość wyłamywania z nich jeszcze mniejszych kart, aby można jest dopasować do wymaganej przez danego producenta aparatu telefonicznego wielkości standardu karty SIM.

6.2 Wykonawca wraz z kartami SIM dostarczy serwisowe karty SIM.

- a) Dostarczone serwisowe karty, SIM nie muszą być aktywne.
- b) Muszą mieć możliwość wprowadzenia do książki adresowej na karcie co najmniej 250 wpisów.
- c) Muszą być zabezpieczone przed uruchomieniem minimum czterocyfrowym kodem PIN.
- d) W przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN muszą być samoczynnie blokowane. Odblokowanie musi nastąpić po wprowadzeniu kodu PUK.
- e) Wykonawca w raz z serwisowymi kartami SIM dostarczy kody PIN i PUK.

6.3 Aktywacja serwisowych kart SIM.

- a) Wykonawca załączy szczegółową procedurę aktywacji serwisowych kart SIM.
- b) Bezpłatna aktywacja serwisowych kart SIM, musi nastąpić w przeciągu dwóch godziny od momentu zgłoszenia Wykonawcy.
- c) Po aktywacji karta serwisowa musi mieć takie same parametry jak dostarczone karty aktywne.
- d) Kart uszkodzone nie podlegają zwrotowi do Wykonawcy.
- e) Wykonawca zapewni bezpłatną wymianę karty SIM w przypadku jej blokady, uszkodzenia, kradzieży lub zgubienia.

7. Wymagania szczególne dotyczące zarządzania usługami telekomunikacyjnymi.

- 7.1 Wykonawca umożliwi Zamawiającemu w okresie trwania umowy dostęp do dedykowanego konsultanta w dni robocze oraz zapewni całodobowy dostęp do infolinii (Biura Obsługi Klienta).

7.2 Zarządzanie usługami telekomunikacyjnymi poprzez dedykowanego konsultanta Wykonawcy odbędzie się bez dodatkowych opłat.

7.3 Wykonawca udostępni Zamawiającemu;

- a) Wgląd w faktury i rachunki szczegółowe poszczególnych numerów za dany okres rozliczeniowy.
- b) Wgląd do danych bilingowych za dowolny okres od daty do daty.
- c) Pobranie informacji o kosztach bieżących, odnoszących się do poszczególnych numerów telefonów, od ostatniej faktury.
- d) Dokonywanie czasowego lub stałego blokowania lub odblokowywania usług dla numeru telefonu.
- e) Pobieranie szczegółowych bilingów dla wybranych lub wszystkich numerów Zamawiającego, bilingi te muszą mieć możliwość pobrania w wersji elektronicznej umożliwiającej dalszą analizę.

8. Wymagania szczególne dotyczące konfiguracji usług telekomunikacyjnych:

Lp.	Usługa	Grupa A	Grupa B	Grupa C
1.	Połączenie głosowe: jeden do jednego.	Tak	Tak	Tak
2.	Połączenia konferencyjne: jeden do wielu (od 1 do 5).	Tak	Tak	Tak
3.	Połączenia wideo.	Tak	Nie	Nie
4.	Wysyłanie i odbieranie wiadomości tekstowych – SMS.	Tak	Tak	Tak
5.	Wysyłanie i odbieranie wiadomości multimedialnych – MMS.	Tak	Tak	Nie
6.	Bezpłatny dostęp do poczty głosowej.	Tak	Tak	Tak
7.	Pakietowa transmisja danych komórkowych.	Tak	Tak	Tak
8.	Roaming	Tak	Nie	Nie
9.	Usługi międzynarodowe aktywowane po uprzednim zgłoszeniu przez Zamawiającego	Tak	Tak	
10.	Połączenia wychodzące za granicę.	Tak	Nie	Nie
11.	Blokada prezentacji własnego numeru telefonu.	Nie CLIR domyślnie wyłączony	Nie CLIR domyślnie wyłączony	Nie
12.	Identyfikacja numerów rozmowy.	Tak CLIP domyślnie włączony	Tak CLIP domyślnie włączony	Tak
13.	Oczekiwanie na połączenie.	Tak	Tak	Tak

14	Zawieszenie połączeń.	Tak	Tak	Tak
15	Automatyczne przekierowanie połączenia po 30 sekundach do poczty głosowej bądź na inny numer krajowy.	Tak	Tak	Tak
16	Możliwość sprawdzenia własnego stanu konta poprzez wysłanie SMS-a bądź przez połączenie z bezpłatnym numerem wskazanym przez Wykonawcę do tego celu.	Tak	Tak	Tak
17	Blokowanie przychodzących SMS-ów reklamowych,	Tak	Tak	Tak
18	Naliczanie sekundowe od pierwszej sekundy połączenia,	Tak	Tak	Tak

9. Wykonawca zobowiązany jest zablokować numery o opłacie podwyższonej.

10. Zestawienie obecnych numerów telefonicznych:

Lp.	Grupa taryfowa	Nr telefonu
1	A	501417852
2	A	513010630

Lp.	Grupa taryfowa	Nr telefonu
1	B	502302309
2	B	501550693
3	B	517367114
4	B	517367118
5	B	517367137
6	B	517367145
7	B	517367169
8	B	517367175
9	B	517367287
10	B	502695562
11	B	508511623
12	B	508511603
13	B	502659934
14	B	517367484
15	B	502988186
16	B	503197004
17	B	516240500
18	B	797858213
19	B	517367410
20	B	517367412

21	B	500494351
22	B	518514829
23	B	516240904
24	B	511813630
25	B	512998038
26	B	511188838
27	B	511188847
28	B	511188908
29	B	511188839
30	B	797858205
31	B	516149472
32	B	501435887
33	B	573381550

Lp.	Grupa taryfowa	Nr telefonu
1	D	786815142
2	D	512366451
3	D	798819769
4	D	798819910
5	D	511188845