

(Wzór umowy)

**UMOWA NR BZP-397-.../2020**

zawarta w dniu ..... **2020 roku** w Krakowie pomiędzy:

**Akademią Sztuk Pięknych im. Jana Matejki w Krakowie** z siedzibą w Krakowie, 31-157 Kraków, Plac Jana Matejki 13, NIP: 675-00-07-570, reprezentowaną na podstawie pełnomocnictwa **Rektora Uczelni - prof. Stanisława Tabisza** przez:

**Kwestora Uczelni - mgr Jacka Kowalskiego**

przy kontrasygnacie Z-cy Kwestora Uczelni - mgr Hanny Dunajskiej  
zwaną dalej w niniejszej umowie „Zamawiającym”

a

Wykonawcą ..... wpisanym do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w ..... Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS ..... /CEIDG, posiadającym nr REGON ....., NIP ..... reprezentowanym przez :

.....  
..... \**(w.w. zapisy dot. identyfikacji Wykonawcy będą miały zastosowanie w przypadku wyboru Wykonawcy będącego osobą prawną)*

*alternatywnie, w przypadku osoby fizycznej, prowadzącej działalność gospodarczą (w przypadku spółki cywilnej zamawiający uwzględni obydwu współników bądź ich pełnomocnika) zastosowanie będą miały zapisy:*

..... prowadzącym/-ą działalność gospodarczą pod nazwą .....  
z siedzibą ....., REGON ....., NIP .....,

zwanym w dalszej części niniejszej umowy „**Wykonawcą**”.

***W wyniku rozstrzygnięcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego przeprowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2019 r. poz. 1843) numer zamówienia: BZP-3942-12/2020 - Strony zawarły umowę następującej treści:***

**§ 1.**

1. Przedmiotem umowy są **usługi telefonii komórkowej oraz mobilnego dostępu do sieci internet dla Akademii Sztuk Pięknych im. Jana Matejki w Krakowie.**
2. Szczegółowy zakres przedmiotu zamówienia zawiera opis przedmiotu umowy, stanowiący załącznik nr 1 do niniejszej umowy oraz oferta Wykonawcy z dnia ....., która stanowi załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
3. Podane w załączniku nr 1 do umowy ilości usług są ilościami szacunkowymi. Zamawiający zastrzega sobie prawo zamówienia mniejszej ilości, a także dokonywania zmian ilości usług w ramach ogólnej wartości umowy.
4. Zamawiający w zależności od potrzeb, ma prawo do zmiany ilości zamawianych usług polegającej na zwiększeniu ilości abonamentów. Planowane, dodatkowe abonamenty w ramach prawa opcji:

Grupa abonamentowa:	Ilość abonamentów przewidzianych w ramach prawa opcji:
<b>grupa A</b>	<b>3</b>
<b>grupa B</b>	<b>5</b>
<b>grupa C</b>	<b>2</b>

## § 2.

Dodatkowe wymagania stawiane Wykonawcy w ramach umowy na świadczenie usług telefonii komórkowej :

- 1) Zamawiający nie dopuszcza opłat za inne usługi nie wymienione w załączniku nr 1 do umowy.
- 2) Zamawiający ma prawo zmienić abonament na równy lub wyższy (kwotowo) na danym numerze telefonu w trakcie trwania umowy.
- 3) Wykonawca - operator w ramach opłat abonamentowych dostarczy bez dodatkowych kosztów karty SIM/microSIM/nanoSIM i inne w przypadku potrzeby wymiany na taką kartę.
- 4) Na fakturze za usługi telekomunikacyjne numery telefonów będą umieszczane rosnąco.
- 5) Rozliczenie każdego numeru będzie posiadać informację o wykorzystaniu każdego typu usług.
- 6) Szczegółowy biling Wykonawca sporządzi nieodpłatnie w wersji elektronicznej (on-line) i przekaże je Zamawiającemu.
- 7) Wykonawca - operator ma obowiązek umożliwić bieżące sprawdzanie wykorzystania stanu konta za pomocą sms lub Biura Obsługi.
- 8) Realizacja zgłoszenia aktywacji nowego numeru (tylko karta SIM) następuje w terminie do 3 dni roboczych, wraz z dostarczeniem karty do siedziby Zamawiającego.
- 9) Realizacja zgłoszenia aktywacji nowego numeru następuje do 3 dni roboczych, wraz z dostarczeniem karty do siedziby Zamawiającego.
- 10) Realizacja procedury formalnej przeniesienia numeru z innej sieci do 24 godzin.
- 11) Zamawiający zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia kart sim, w przypadku, gdy dostarczone są w sposób niewłaściwy, w uszkodzonym opakowaniu, gdy dostarczone aparaty/karty sim są uszkodzone, gdy aparaty/karty sim są niezgodne z opisem zawartym w załączniku nr 1 do umowy i/lub gdy ich jakość jest niezgodna z opisem zawartym w załączniku nr 1 do umowy.
- 12) Zamawiający wymaga dostępności telefonicznej konsultanta dedykowanego Zamawiającemu pod wskazanym w formularzu ofertowym numerem telefonu w godzinach od 8:00 do 16:00 w dni robocze.
- 13) Wykonawca zobowiązany jest zablokować połączenia dla usług o podwyższonej opłacie.

## § 3.

1. Maksymalny czas reakcji serwisu Wykonawcy w przypadku zgłoszenia przez pracownika Zamawiającego problemu związanego ze świadczeniem usług przez Wykonawcę, objętych przedmiotową umową wynosi ..... godzin.
2. Jako czas reakcji serwisu Wykonawcy przyjmuje się nawiązanie kontaktu przez pracownika serwisu (wskazanego przez Wykonawcę) z pracownikiem Zamawiającego zgłaszającym problem, w celu przeprowadzenia wstępnej diagnostyki i w miarę możliwości przekazanie zaleceń.
3. Wykonawca udzieli gwarancji i rękojmi na przedmiot umowy zgodnie z Kodeksem cywilnym.

## § 4.

1. Umowa będzie realizowana przez okres 24 miesięcy, licząc od dnia obowiązywania umowy, nie wcześniej jednak niż od 01.06.2020 r.

2. Rozpoczęcie świadczenia usług telekomunikacyjnych musi nastąpić w dniu zaprzestania świadczenia tej usługi (dla poszczególnego numeru) przez obecnego operatora obsługującego Zamawiającego - Orange Polska S.A.

#### § 5.

W ramach niniejszej umowy Wykonawca oświadcza, że:

- 1) posiada niezbędne uprawnienia, kwalifikacje, zaplecze techniczne, technologiczne oraz doświadczenie i personel niezbędne do wykonania przedmiotu zamówienia opisanego w § 1 niniejszej umowy,
- 2) postanowienia niniejszej umowy wykona z zachowaniem zasady najwyższej staranności, zgodnie ze swoimi kwalifikacjami i posiadaną wiedzą fachową.

#### § 6.

1. Wykonawca zobowiązany jest do dostawy na własny koszt fabrycznie nowych kart SIM do siedziby Zamawiającego zgodnie ze złożoną ofertą w terminach określonych w § 2 ust. 1 pkt 8 i 9 niniejszej umowy.
2. Przekazywanie oraz odbiór fabrycznie nowych kart SIM będzie się odbywało przy udziale przedstawiciela Zamawiającego, który pokwituje przyjęcie danej partii fabrycznie nowych kart SIM na odpowiednim dokumencie.

#### § 7.

1. Wartość niniejszej umowy ustala się na maksymalną **kwotę netto** ..... PLN (słownie: .....), plus **podatek VAT** (.....%), co stanowi **kwotę brutto** ..... PLN (słownie: .....).
2. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy za wykonaną usługę wynagrodzenie obliczone w oparciu o ceny jednostkowe określone w formularzu cenowym, który stanowi załącznik nr 3 do niniejszej umowy, na podstawie wystawionych faktur VAT, po zakończeniu okresu rozliczeniowego. Rozliczenia będą następować w okresach miesięcznych.
3. Zamawiający jest zwolniony z obowiązku uiszczania wszelkich nieprzewidzianych niniejszą umową opłat, kar umownych, kaucji i innych podobnych opłat czy należności, które mogłyby być wynikać z obowiązującego u Wykonawcy regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych.
4. Wynagrodzenie ustalone zgodnie z postanowieniami ust. 2 powyżej zawiera wszelkie koszty, jakie ponosi Wykonawca w celu należytego spełnienia wszystkich obowiązków wynikających z niniejszej umowy.
5. Zapłata faktury za wykonany przedmiot umowy nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy nr rachunku - ..... w terminie do 30 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu na adres jego siedziby w Krakowie przy Placu Jana Matejki 13, prawidłowo wystawionej faktury wystawionej przez Wykonawcę.
6. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
7. Wykonawca oświadcza, że wskazany w ust. 5 rachunek bankowy jest rachunkiem rozliczeniowym przedsiębiorcy służącym do celów prowadzonej działalności gospodarczej, dla którego bank prowadzący ten rachunek utworzył powiązany z nim rachunek VAT.  
*(zapis ust. 7 dotyczy osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą)*
8. Wykonawca, zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 2018r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (*Dz.U. z 2018 poz. 2191*) ma możliwość przesyłania ustrukturyzowanych faktur elektronicznych drogą elektroniczną za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania. Zamawiający posiada konto na platformie nr PEPPOL: 6750007570. Jednocześnie

Zamawiający nie dopuszcza wysyłania i odbierania za pośrednictwem platformy innych ustrukturyzowanych dokumentów elektronicznych za wyjątkiem faktur korygujących.

9. W razie niezgodności danych na fakturze z umową Zamawiający może wstrzymać płatność do czasu dostarczenia przez Wykonawcę faktury korygującej. Wówczas termin płatności określony w ust. 6 liczony jest od dnia otrzymania przez Zamawiającego poprawnej faktury korygującej.
10. Wykonawca ponosi odpowiedzialność wobec Zamawiającego za rzetelność, prawidłowość i terminowość rozliczenia wszelkich podatków i innych należności publicznoprawnych podlegających doliczeniu do ceny oferty.
11. W przypadku nieterminowej płatności należności Wykonawca ma prawo naliczyć Zamawiającemu odsetki ustawowe za każdy dzień zwłoki.
12. Faktury winny być wystawiane na Akademię Sztuk Pięknych im. Jana Matejki w Krakowie z siedzibą w Krakowie (31-157), przy Placu Jana Matejki 13, NIP: 675-00-07-570, z zaznaczeniem jednostki organizacyjnej Uczelni, która dokonała zamówienia.

## § 8.

1. Strony ustanawiają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy w formie kar umownych.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
  - a) za nienależyte wykonanie przedmiotu umowy w wysokości 10% wynagrodzenia brutto przypadającego za dany miesiąc, w którym usługa była realizowana nienależycie;
  - b) za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia w stosunku do zobowiązania, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 10 niniejszej umowy w wysokości 50 zł brutto;
  - c) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w wykonaniu przez Wykonawcę zobowiązań, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 8-9 niniejszej umowy, w wysokości 200 zł brutto;
  - d) z tytułu odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 10% wartości brutto umowy, o której mowa w § 7 ust. 1 umowy.
3. Na kary umowne zostanie wystawiona przez Zamawiającego nota obciążeniowa.
4. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kary umownej w terminie 7 dni od dnia otrzymania noty obciążeniowej, na rachunek bankowy wskazany nocie obciążeniowej.
5. Zamawiający uprawniony jest do potrącenia z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy kar umownych, co nie wymaga dodatkowych oświadczeń ze strony Zamawiającego. Kary umowne mogą podlegać łączeniu.
6. Kary umowne nie wykluczają dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania na zasadach ogólnych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
7. Zapłata kar umownych nie zwalnia Wykonawcy od obowiązku wykonania umowy.

## § 9.

1. Zamawiający może odstąpić od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w terminie do 30 dni od powzięcia wiadomości o następujących przypadkach:
  - 1) w przypadku podjęcia likwidacji firmy przez Wykonawcę lub co najmniej jednego z Wykonawców w przypadku Wykonawców wspólnie realizujących zamówienie (konsorcjum, spółka cywilna),
  - 2) w razie złożenia wniosku o ogłoszenie upadłości Wykonawcy lub co najmniej jednego z Wykonawców, w przypadku Wykonawców wspólnie realizujących zamówienie

(konsorcjum, spółka cywilna),

- 3) zostanie wydany nakaz zajęcia majątku Wykonawcy w zakresie, który uniemożliwia wykonanie przez Wykonawcę przedmiotu umowy,
2. Zamawiającemu przysługuje ponadto prawo odstąpienia od umowy i naliczenia kary umownej w przypadku wystąpienia jednej z niżej wymienionych przesłanek:
  - 1) w przypadku co najmniej dwukrotnego niedotrzymania któregokolwiek z warunków wykonania przedmiotu umowy lub jego części przez Wykonawcę lub wykonania go w sposób nienależyty, jeżeli pomimo dodatkowego wezwania przez Zamawiającego do prawidłowej realizacji nie nastąpiła zmiana sposobu ich wykonywania,
  - 2) gdy Wykonawca nie rozpoczął realizacji przedmiotu umowy bez uzasadnionych przyczyn, albo nie kontynuuje jej pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie.- w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o którejkolwiek z wymienionych w § 8 ust. 2 przyczyn.
3. Przed odstąpieniem od umowy Zamawiający wezwie Wykonawcę na piśmie do zaniechania naruszeń wyznaczając w tym celu odpowiedni termin. Niezastosowanie się Wykonawcy do wezwania upoważnia Zamawiającego do odstąpienia od umowy.
4. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy wymaga dla swej ważności formy pisemnej.
5. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, *Zamawiający* może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. *Wykonawca* ma prawo żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.
6. Wykonawcy nie przysługuje odszkodowanie z tytułu odstąpienia przez Zamawiającego od umowy z powodu okoliczności leżących po stronie Wykonawcy.
7. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.
8. Odstąpienie od umowy nie wpływa na istnienie i skuteczność roszczeń o zapłatę kar umownych.

## § 10.

1. Zmiana treści niniejszej umowy może nastąpić wyłącznie w granicach unormowania art. 144 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych i pod rygorem nieważności wymaga formy pisemnego aneksu skutecznego po podpisaniu przez obie Strony.
2. Zamawiający może wyrazić zgodę na dokonanie istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, wyłącznie w sytuacji:
  - 1) zmiany przepisów prawnych mających wpływ na realizację niniejszej umowy,
  - 2) zmian postanowień niniejszej umowy będących konsekwencjami zmian organizacyjnych na Uczelni,
  - 3) zmiany podwykonawcy na etapie realizacji umowy,
  - 4) rezygnacji z podwykonawcy/podwykonawców na etapie realizacji umowy,
  - 5) zmiany podwykonawstwa - powierzenie podwykonawcom innego zakresu realizacji umowy niż wskazanego w ofercie Wykonawcy,
  - 6) dopuszczalna jest zmiana postanowień zawartej umowy w przypadku istotnej zmiany warunków rynkowych w zakresie świadczenia usług telekomunikacyjnych, polegających na wprowadzeniu przez Wykonawcę nowych usług telekomunikacyjnych albo nowego sposobu świadczenia usług

telekomunikacyjnych, skutkującej dla Zamawiającego możliwością pozyskania korzystniejszych warunków świadczenia usług, niż określone niniejszą umową,

- 7) sposobu rozliczenia niniejszej umowy,
- 8) zmiany podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powołał się w ofercie lub zmiany formy przekazania do dyspozycji tych zasobów,
- 9) zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług,

- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.

3. Zmiany niedotyczące postanowień umownych np. gdy z przyczyn organizacyjnych konieczna będzie zmiana danych teleadresowych określonych w umowie, gdy zmianie ulegnie numer konta bankowego jednej ze Stron, nastąpią poprzez przekazanie pisemnego oświadczenia Strony, której te zmiany dotyczą, drugiej Stronie.

## § 11.

1. Osobą odpowiedzialną za realizację niniejszej umowy ze strony Zamawiającego jest:

..... tel. ...., e-mail .....

2. Osobą odpowiedzialną za realizację niniejszej umowy ze strony Wykonawcy jest:

..... tel. ...., e-mail .....

## § 12.

Zgodnie z art 13 ust 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Rozporządzenie ogólne o ochronie danych) Zamawiający informuje, iż:

- 1) Administratorem danych osobowych Wykonawcy będzie Akademia Sztuk Pięknych im. Jana Matejki w Krakowie, Plac Jana Matejki 13, 31-157 Kraków.
- 2) dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych: iod@asp.krakow.pl ;
- 3) dane osobowe Wykonawcy będą przetwarzane w celu:
  - a) wykonania niniejszej umowy, na podstawie art. 6 ust. 1 lit b) Rozporządzenia ogólnego,
  - b) wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, na podstawie art. 6 ust. 1 lit c) Rozporządzenia ogólnego,
  - c) ewentualnego dochodzenia roszczeń związanych z zawartą z Wykonawcą umową, czyli przetwarzanie będzie niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora, na podstawie art. 6 ust. 1 lit f) Rozporządzenia ogólnego,
- 4) podanie danych osobowych w związku z zawieraną umową jest dobrowolne, ale konieczne do zawarcia i wykonywania umowy – bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy.
- 5) Wykonawca posiada prawo do:
  - a) dostępu do swoich danych, ich sprostowania,
  - b) usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych - w sytuacji gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie udzielonej Administratorowi zgody,
  - c) przenoszenia danych,
  - d) wniesienie sprzeciwu wobec przetwarzania,– w przypadkach i na warunkach określonych w Rozporządzeniu ogólnym;
- 6) dane Wykonawcy mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora (podmiotom przetwarzającym) m.in. dostawcom usług IT i podmiotom przetwarzającym dane w celu określonych przez Administratora - przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Administratorem.

- 7) odbiorcami danych osobowych Wykonawcy będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa.
- 8) dane osobowe Wykonawcy będą przechowywane do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy oraz do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy.
- 9) Wykonawca posiada prawo wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzasadnione jest, że jego dane osobowe przetwarzane są przez administratora niezgodnie z przepisami Rozporządzenia ogólnego.

### **§ 13.**

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych oraz Kodeksu cywilnego.
2. Spory mogące wyniknąć z niniejszej umowy rozstrzygane będą przez Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

**Zamawiający**

**Wykonawca**