

Wzór umowy

**UMOWA NR BZP-...../2019**

Zawarta w dniu ..... r. w Krakowie pomiędzy:

**Akademią Sztuk Pięknych im. Jana Matejki w Krakowie**

NIP: 675-00-07-570, z siedzibą w Krakowie (31-157), pl. Jana Matejki 13, reprezentowaną na podstawie pełnomocnictwa Rektora Uczelni - prof. Stanisława Tabisza przez:

Kanclerza Uczelni – dr Jolantę Ewartowską,

przy kontrasygnacie Kwestora Uczelni – mgr Jacka Kowalskiego

zwaną dalej w niniejszej umowie „**Zamawiającym**”,

a

**Firmą** ..... wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w ..... Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS, o kapitale zakładowym ..... zł, posiadającą nr REGON ....., NIP ..... reprezentowaną przez :

*\*(w.w. zapisy dot. identyfikacji Wykonawcy będą miały zastosowanie w przypadku wyboru Wykonawcy będącego osobą prawną) alternatywnie, w przypadku osoby fizycznej, prowadzącej działalność gospodarczą (w przypadku spółki cywilnej Zamawiający uwzględni obydwu współników bądź ich pełnomocnika) zastosowanie będą miały zapisy:*

..... prowadzącym/-ą działalność gospodarczą pod Firmą ..... z siedzibą ....., REGON ....., NIP ....., zwaną w dalszej części niniejszej umowy „**Wykonawcą**”,

w wyniku przeprowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego postępowania o zamówienie publiczne na „Usługi wsparcia i aktualizacje oprogramowania Akademus funkcjonujące na Akademii Sztuk Pięknych im. Jana Matejki w Krakowie”, zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2018 r. poz. 1986 z późn. zm.).

Wykonawca i Zamawiający mogą być w dalszej części Umowy zwani łącznie „Stronami”, lub „Stronami Umowy”, a każdy oddzielnie jako „Strona”.

**§ 1.**

**Przedmiot umowy**

Przedmiotem niniejszej umowy jest określenie zasad i warunków wykonywania przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług wsparcia oraz aktualizacji oprogramowania Akademus wspierającego

zarządzanie Uczelnią. Program Akademos dla którego świadczone będą usługi wsparcia i aktualizacji jest własnością Zamawiającego.

## § 2.

### Definicje

1. Strony przyjmują następujące znaczenie pisanych z dużej litery i używanych w treści Umowy terminów:
  - a. **”Umowa”** – oznacza niniejszą umowę wraz z załącznikami wymienionymi w tekście umowy oraz aneksami do niniejszej umowy i dołączonymi do nich załącznikami;
  - b. **„System Akademos”** – oznacza oprogramowanie systemowe, bazodanowe oraz interface zlokalizowane na maszynach wirtualnych znajdujących się na serwerach należących do Zamawiającego dostępnego pod adresem <https://akademos.asp.krakow.pl/> wspierającego zarządzanie Uczelnią.
  - c. **„Informacje Poufne”** - oznacza informacje o postanowieniach Umowy, dane dotyczące zabezpieczeń i funkcjonowania systemu Akademos, danych w nim zawartych, danych i informacji o przedsiębiorstwie Zamawiającego, a w szczególności informacje dotyczące systemów operacyjnych oraz ich konfiguracji, kodów źródłowych, bazy danych i jej struktury, wyglądu i działania GUI, druków i formularzy dostępnych w systemie, informacje o charakterze technicznym, technologicznym, marketingowym, handlowym, informacje dotyczące finansów i organizacji przedsiębiorstwa Zamawiającego.
  - d. **„Wsparcie”** – oznacza całość prac związanych z umożliwieniem bądź ułatwieniem zadań realizowanych w systemie Akademos.
  - e. **„Aktualizacja”** – oznacza całość prac związanych z
    - i. dostosowaniem działania systemu do bieżących przepisów prawa,
    - ii. zmian w działaniu oprogramowania zgłoszonych przez upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego,
    - iii. podniesieniem bezpieczeństwa danych zawartych w systemie Akademos.

## § 3.

### Oświadczenia wstępne

1. Zamawiający oświadcza, że:
  - a. funkcjonujący w ramach jego Uczelni System Akademos jest własnością Zamawiającego i Zamawiający posiada pełne prawa do modyfikacji konfiguracji systemów operacyjnych, interface oraz baz danych,
  - b. w ramach systemu Akademos zakupione zostały następujące moduły:
    - i. moduł bazy (użytkownicy oraz uprawnienia)
    - ii. moduł dziekanatowy (studenci, przedmioty, prowadzący)
    - iii. moduł rekrutacji online (kandydaci)
    - iv. moduł ewidencji działalności twórczej (ewidencja działalności twórczej)
    - v. moduł stypendium (elektroniczne wnioski stypendialne, generowanie list wypłat)
    - vi. moduł komunikator (możliwość wysłania komunikatu/maila/smsa do użytkownika w systemie)
    - vii. moduł wymiana wyjazd (elektroniczne aplikowanie o wyjazd stypendialny)
    - viii. moduł rejestr umów (informacje o zawieranych umowach, w tym skany umów)
    - ix. moduł legitymacji studenckiej oraz doktoranckiej (umożliwia generowanie danych osobowych do legitymacji elektronicznych)

- x. moduł książka pocztowa (rejestracja przesyłek)
  - xi. moduł podań (rejestracja podań)
  - xii. integracja z AD (SSO)
  - xiii. eksport do GUS oraz POLON (generowanie/eksport zestawień)
  - xiv. moduł zgód i klauzul wspierający zgodność z RODO
  - xv. studenci przyjeżdżający (wymiana z zagranicą)
2. Zamawiający oświadcza, że System Akademus w zakresie działania modułów: xiv–xv objęty jest wsparciem gwarancyjnym producenta oprogramowania, firmy Ansta Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku, ul. Władysława Szafera 3 odpowiednio: moduł xvi - do dnia 10.02.2021; moduł vx – do dnia 27.02.2021.
  3. Wykonawca oświadcza, że dysponuje personelem i sprzętem technicznym pozwalającymi na prawidłowe wykonanie przedmiotu Umowy, w szczególności na wsparcie w zakresie:
    - a. konfiguracji systemów opartych na Linux CentOS oraz oprogramowaniu stanowiącym jego komponenty m.in. obsługującym WWW (Ngix) oraz bazodanowym (PostgreSQL) w szczególności pod względem bezpieczeństwa oraz wydajności,
    - b. projektowaniu, tworzeniu i rozwijaniu baz danych SQL,
    - c. projektowaniu, tworzeniu i rozwijaniu oprogramowania GUI opartego na www (m.in. HTML/PYTHON/JS), generowaniu dokumentów ODT/DOC/PDF oraz arkuszy XLS.
  4. Wykonawca oświadcza, że posiada wiedzę i co najmniej 3-letnie udokumentowane doświadczenie związane z tworzeniem i utrzymaniem oprogramowania wspierającego zarządzanie szkołą wyższą oraz co najmniej 3–letnie udokumentowane doświadczenie związane z rozwojem aplikacji w języku PYTHON.
  5. Wykonawca oświadcza, że zna przepisy regulujące działalność Publicznej Uczelni Wyższej.
  6. Zapoznanie się z oprogramowaniem (kodami źródłowymi), konfiguracją serwerów, dokumentacją użytkownika odbędzie się na koszt Wykonawcy i czas wykonania tej czynności nie będzie wliczany w wymiar godzin określony w § 5 ust. 1
  7. Wykonawca oświadcza, iż jest w stanie uruchomić pełen zakres wsparcia systemu po ..... dniach od podpisania umowy (nie później niż do 90 dni kalendarzowych po podpisaniu umowy).
  8. Strony postanawiają, iż jeżeli jakiegokolwiek oświadczenie Strony złożone w niniejszej umowie jest częściowo lub w całości nieprawdziwe, druga Strona może żądać od Strony, która takowe oświadczenie złożyła naprawienia powstałej z tego tytułu szkody, a także szkody powstałej na skutek czynności podjętych przez Stronę działającą w zaufaniu do oświadczenia złożonego przez drugą Stronę Umowy.

#### **§ 4.**

##### **Staranność**

Strony zobowiązują się do zachowania najwyższej staranności przy realizacji Umowy oraz powstrzymywania się w trakcie obowiązywania Umowy od podejmowania jakichkolwiek działań mogących negatywnie wpływać na realizację zobowiązań z niej wynikających.

#### **§ 5.**

##### **Zakres Współpracy**

1. Na mocy Umowy Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się do wykonania comiesięcznego wsparcia i aktualizacji Systemu Akademus w wymiarze 40 godzin zegarowych miesięcznie. Całkowita pula godzin zegarowych do wykorzystania w ramach niniejszej umowy wynosi 960.

2. Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia działań poprawiających nagłe przestoje w pracy Systemu Akademos w maksymalnym czasie do 12 godzin (z wyłączeniem dni wolnych od pracy oraz świąt) od odebrania zgłoszenia o awarii (czas reakcji). Zgłoszenie może następować poprzez drogę elektroniczną na adres mail:..... lub telefonicznie kontaktując się z numerem telefonu .....
3. Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania próśb o wsparcie od użytkowników systemu Akademos. Zgłoszenie może następować poprzez drogę elektroniczną na adres mail:..... lub telefonicznie kontaktując się z numerem telefonu .....
4. Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania zleceń aktualizacji systemu Akademos od upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego określonych w załączniku nr 1. Zgłoszenie może następować poprzez drogę elektroniczną na adres mail:..... lub telefonicznie kontaktując się z numerem telefonu ..... W przypadku zlecenia, którego realizacja może mieć wpływ na działanie większej ilości modułów jego uruchomienie należy uzgodnić z kierownikiem Działu Informatycznego ASP. Czas reakcji na zgłoszenie: do 24 godzin od zlecenia aktualizacji. Reakcja ma obejmować określenie, czy zlecenie zostanie zrealizowane, określenie ew. dodatkowych informacji potrzebnych do realizacji zlecenia oraz – o ile wszystko zostało wyjaśnione przez Zamawiającego – termin realizacji zlecenia.
5. Pełne niewykorzystane godziny przechodzą na następne okresy rozliczeniowe, jednakże są one sumowane z okresu nie dłuższego niż 6 miesięcy wstecz.
6. W razie konieczności, przy braku godzin niewykorzystanych z poprzednich okresów rozliczeniowych, za zgodą Wykonawcy ilość godzin przeznaczonych na Wsparcie i aktualizacje w danym miesiącu może zostać zwiększona – z puli kolejnych miesięcy (okresów rozliczeniowych) oraz rozliczona przy kolejnej fakturze. Uruchomienie dodatkowych godzin w miesiącu musi być poprzedzone informacją wysłaną do Zamawiającego (zgodnie z § 6 ustęp 1) oraz uzyskaną informacją zwrotną co do zleceń, które należy w danym miesiącu jeszcze zrealizować.
7. Wraz z zakończeniem umowy przypadają wszystkie niewykorzystane godziny.

## § 6.

### **Podsumowanie wsparcia technicznego**

1. W momencie wykorzystania wszystkich przysługujących godzin pracy w danym miesiącu Wykonawca prześle informację powiadamiającą o tym zdarzeniu do Zamawiającego drogą mailową na adres: it@asp.krakow.pl
2. Prace będą rozliczane miesięcznymi raportami. Wykonawca zobowiązuje się przelać Zamawiającemu szczegółowy raport (z rozliczeniem wykorzystanych w danym miesiącu godzin wsparcia) z przeprowadzonych prac w danym miesiącu do 14 dnia każdego następnego miesiąca drogą mailową na adres: gmidura@asp.krakow.pl
3. Wykonawca zapewni przedstawicielom Zamawiającego określonym w załączniku 2 dostęp do panelu systemu zarządzania projektem IT typu Asana, w którym przechowywane są wszystkie zlecenia, ich status, ilość godzin przeznaczonych na realizację oraz historia korespondencji (bez loginów i haseł podawanych ewentualnie w korespondencji). Dostęp do systemu zarządzania projektem dla przedstawicieli Zamawiającego może być w trybie tylko do odczytu.

## § 7.

### **Współdziałanie Zamawiającego i Wykonawcy**

1. Niezwłocznie po zawarciu umowy Zamawiający zobowiązany jest do:
  - a. zapewnienia Wykonawcy bezpośredniego dostępu do wszystkich elementów Systemu Akademos w tym do konfiguracji serwerów, kodu źródłowego oraz baz danych,
  - b. zapewnienia Wykonawcy dostępu do dokumentacji użytkownika,
  - c. zapewnienia Wykonawcy dostępu do planów rozwoju systemu Akademos,
  - d. nadania niezbędnych uprawnień.
2. Strony postanawiają, iż w przypadku, gdy personel Wykonawcy wykonywał będzie czynności w ramach przedsięwzięcia Zamawiającego (w lokalach Zamawiającego) zostaną mu zapewnione warunki umożliwiające należytą realizację wsparcia i aktualizacji Systemu Akademos.
3. Na czas trwania umowy dostęp personelu Zamawiającego do systemów nadzorowanych przez personel Wykonawcy może zostać ograniczony trybem tylko do odczytu, dający możliwość przeprowadzanie samodzielnej diagnozy.
4. Zapoznanie się dokumentacją użytkownika, kodem, strukturą baz danych, konfiguracją serwerów odbędzie się na koszt Wykonawcy i czas wykonania tej czynności nie będzie wliczany w wymiar godzin określony w § 5 ustęp 1.
5. Wykonawca przejmie wsparcie gwarancyjne określone w § 3 pkt 2 i czas wykonania tej czynności nie będzie wliczany w wymiar godzin określony w § 5 ustęp 1.
6. Wykonawca zobowiązuje się, że osoby wykonujące czynności w zakresie:
  - 1 linia wsparcia IT: obsługa helpdesk (umowa o pracę, min. 1 etat),
  - 2 linia wsparcia IT: koder, bazodanowiec lub wdrożeniowiec IT (umowa o pracę, min. 1 etat),będą zatrudnione przez Wykonawcę jako jego pracownicy w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (t.j. Dz. U. 2018 poz. 108), na odpowiednim do rodzaju ich pracy stanowisku, co najmniej przez okres realizacji niniejszej umowy.
7. Każdorazowo na żądanie Zamawiającego, w terminie wskazanym przez Zamawiającego, nie krótszym niż **5 dni roboczych**, Wykonawca zobowiązuje się przedłożyć do wglądu zanonimizowane kopie umów o pracę zawarte przez Wykonawcę/Podwykonawcę, bądź też kopii dokumentów potwierdzających bieżące opłacanie składek na ubezpieczenie społeczne i należnych podatków z tytułu zatrudnienia ww. pracowników wykonujących czynności, o których mowa powyżej. Pod pojęciem zanonimizowanych dokumentów Strony rozumieją dokumenty niezawierające danych osobowych ww. pracowników w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwane dalej „RODO” - DZ.U.U.E.L.2016.119.1.), za wyjątkiem danych obejmujących imię i nazwisko pracownika, datę zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę zgodnie z art. 25 § 1 Kodeksu pracy oraz wymiaru czasu pracy tej osoby, to jest wszelkich informacji dotyczących zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej.
8. Nieprzedłożenie przez Wykonawcę zanonimizowanych kopii ww. dokumentów w terminie wskazanym przez Zamawiającego, będzie traktowane jako niewypełnienie obowiązku zatrudnienia pracowników na podstawie umowy o pracę, co będzie skutkowało naliczeniem kar umownych zgodnie z § 10 ust. 5 umowy.

## § 8. Wynagrodzenie

1. Za realizację wsparcia i aktualizacji Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty Wykonawcy wynagrodzenia - miesięcznej opłaty abonamentowej w wysokości: ..... netto (słownie: .....) plus należny podatek VAT. W przypadku, gdy wsparcie i aktualizacje będą realizowane przez niepełny m-c kalendarzowy opłata zostanie naliczona w wysokości 1/30

- opłaty miesięcznej \* każdy dzień świadczenia usługi. Tak samo – proporcjonalnie – zostanie określona ilość godzin wsparcia przydzielonych do niepełnego miesiąca.
2. Miesięczna opłata za realizację dodatkowego wsparcia i aktualizacji systemu opisanych w §5 ustęp 6 zostanie zwiększona o nadpracowane godziny: ilość nadpracowanych godzin \* stawka miesięczna / 40.
  3. Opłata za realizację wsparcia i aktualizacji będzie wypłacana miesięcznie (zgodnie z miesiącem kalendarzowym) na podstawie określonych w § 6 ustęp 2 zatwierdzonych raportów miesięcznych.
  4. Płatność dokonana zostanie na podstawie poprawnie wystawionej faktury VAT z 30 dniowym terminem płatności liczoną od dnia otrzymania faktury przez Zamawiającego. Za dzień zapłaty uważana jest data obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
  5. Maksymalna łączna kwota wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu umowy wyniesie .....zł netto (słownie: .....) plus należny podatek VAT, tj. łączne wynagrodzenie brutto .....zł (słownie: .....).
  6. Strony ustalają niezmiennosc cen w trakcie trwania umowy.
  7. W przypadku konieczności podjęcia czynności przez Wykonawcę w ramach realizacji przedmiotu umowy, która będzie konieczna ze względu na nienależyte wykonanie przedmiotu umowy (tj. czynności Wsparcia lub aktualizacji), czas wykonania tej czynności nie będzie wliczany w wymiar godzin określony w § 5 ustęp 1.
  8. Wykonawca oświadcza, że wskazany w ofercie rachunek bankowy jest rachunkiem rozliczeniowym przedsiębiorcy służącym do celów prowadzonej działalności gospodarczej, dla którego bank prowadzący ten rachunek utworzył powiązany z nim rachunek VAT. (*zapis ten dotyczy osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą*)
  9. Zamawiający dopuszcza obieg faktury zgodny z uregulowaniami ustawy z dnia 9 listopada 2018 roku o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2018 r. poz. 2191).

## **§ 9.**

### **Czas obowiązywania i rozwiązanie umowy**

1. Umowa zawarta zostaje na okres 24 miesięcy od dnia jej podpisania lub do czasu wykorzystania wszystkich dostępnych godzin (w zależności, które z tych zdarzeń wystąpi wcześniej).
2. Każdej ze Stron przysługuje prawo wypowiedzenia niniejszej umowy z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia, którego termin dla swej skuteczności musi przypadać na koniec miesiąca kalendarzowego, w którym wypowiedzenie nastąpi.
3. Zamawiającemu, z zachowaniem prawa do naliczenia kary umownej, przysługuje prawo do natychmiastowego rozwiązania umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia, w przypadku:
  - a) naruszenia przez Wykonawcę obowiązku zachowania w tajemnicy Informacji Poufnych, o których mowa w § 2 ust. 1 lit. d) w związku z § 14 niniejszej umowy,
  - b) rażącego nie wywiązywania się przez Wykonawcę z zobowiązań umowy i nie usunięcia stwierdzonego uchybienia/uchybień w dodatkowych, wyznaczonych przez Zamawiającego pisemnie terminie,
  - c) niepodjęcia w ogóle przez Wykonawcę zgłoszenia w terminie do 24 godzin od dnia otrzymania zgłoszenia,
  - d) co najmniej trzykrotnego przekroczenia czasu reakcji, o której mowa w § 5 ust. 2 oraz ust. 4 umowy.
4. Zamawiający ma ponadto prawo rozwiązać niniejszą umowę bez zachowania terminu wypowiedzenia, z zachowaniem prawa do naliczenia kary umownej, w przypadku gdy Wykonawca:

- a) wykorzystał dane osobowe w sposób niezgodny z postanowieniami umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych o której mowa w § 15 niniejszej umowy,
  - b) powierzył przetwarzanie danych osobowych podwykonawcom niezgodnie z postanowieniami umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych,
  - c) nie zaprzestał niewłaściwego przetwarzania danych osobowych.
5. W przypadku braku płatności za dwie faktury Wykonawca może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym.

## **§ 10. Kary umowne**

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkodę spowodowaną niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w przypadku niedotrzymania terminów, o których mowa w § 5 ust. 2 oraz § 5 ust. 4 umowy, w wysokości 0,5% abonamentu miesięcznego netto, określonego w § 8 ust. 1 umowy, za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia.
2. W przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę lub Zamawiającego, z winy Wykonawcy, lub w przypadku rozwiązania niniejszej umowy przez Zamawiającego w przypadkach wskazanych w § 9 ust. 3 lit b – d) Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej w wysokości 20% wartości umowy o której mowa w § 8 ust. 5 umowy.
3. W przypadku rozwiązania niniejszej umowy przez Zamawiającego w przypadku o którym mowa w § 9 ust. 3 lit a) niniejszej umowy Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej w wysokości 50 000 zł za każdy stwierdzony przypadek naruszenia przez Wykonawcę obowiązku zachowania w tajemnicy Informacji Poufnych.
4. W przypadku rozwiązania niniejszej umowy przez Zamawiającego z powodów o których mowa w § 9 ust. 4 lit a - c) niniejszej umowy Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej w wysokości 10 000 zł za każdy stwierdzony przypadek naruszenia przez Wykonawcę obowiązujących zasad przetwarzania danych osobowych określonych w niniejszej umowie, lub w ustawie o ochronie danych osobowych.
5. W przypadku zwłoki w przedłożeniu kopii dokumentów pracowników wykonujących czynności wskazane w § 1 umowy na wezwanie Zamawiającego, w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto wskazanego w § 8 ust. 5 umowy, za każdy dzień zwłoki, licząc od dnia następnego po upływie określonego w § 7 ust. 7 umowy.
6. Roszczenia z tytułu kar umownych będą pokrywane z wynagrodzenia należnego Wykonawcy lub na podstawie pisemnego wezwania Wykonawcy do zapłaty, w zależności od wyboru Zamawiającego.
7. Na kary umowne zostanie wystawiona przez Zamawiającego nota obciążeniowa.
8. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kary umownej w ciągu 10 dni od otrzymania noty obciążeniowej, na rachunek bankowy wskazany w wezwaniu.
9. Zamawiający może dokonać potrącenia naliczonych kar umownych z wynagrodzenia
10. Wykonawcy. Kary umowne mogą podlegać łączeniu.
11. Kary umowne nie wykluczają dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania na zasadach ogólnych.

## **§ 11. Prawa autorskie**

1. Jeżeli w wyniku realizacji niniejszej umowy powstanie utwór w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t. j. Dz.U. z 2018 r. poz. 1191 z późn. zm.),

z chwilą jego wydania Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do nieograniczonego w czasie korzystania i rozporządzania utworem w kraju i za granicą na wszystkich polach eksploatacji znanych w chwili zawarcia niniejszej umowy, w tym wymienionych w art. 74 ust. 4 oraz – w zakresie nieuregulowanym w art. 74 ust. 4 – w art. 50 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, w szczególności na następujących polach eksploatacji:

- a) utrwalanie Utworu w pamięci komputera oraz na wszelkich innych nośnikach danych i archiwizacja tego utworu,
  - b) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie Utworu, w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, każdą znaną techniką,
  - c) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiana układu lub jakiegokolwiek inne zmiany w Utworze,
  - d) rozpowszechnianie Utworu lub jego kopii, każdym znanym sposobem i techniką, w tym wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem, udostępnienie w sieci komputerowej, w tym w sieci Internet.
2. W wyniku przeniesienia praw zgodnie z ust. 1, Zamawiający nabywa wyłączne prawa do korzystania z Utworu w pełnym zakresie i w jakikolwiek sposób, bez ograniczeń, na wszystkich polach eksploatacji, w ramach całej struktury organizacyjnej Zamawiającego, a także wyłączne prawa do rozporządzania i innych form udostępniania Utworu na rzecz osób trzecich, zarówno w toku obecnie prowadzonej, jak i przyszłej działalności.
  3. Zamawiający wyraża zgodę na dokonywanie przez Zamawiającego lub na jego zlecenie wszelkich zmian, przeróbek, aktualizacji, uzupełnień i innych modyfikacji Utworu, zwanych dalej „Opracowaniami”. Wszelkie prawa, w tym autorskie prawa majątkowe do Opracowań Utworu dokonanych przez Zamawiającego, przysługiwać będą Zamawiającemu. Wykonawca wyraża zgodę na korzystanie z opracowań i rozporządzanie prawami do Opracowań przez Zamawiającego.
  4. Wykonawca udziela Zamawiającemu zezwolenia na wykonywanie zależnych praw autorskich do Opracowań Utworu, dokonanych przez Zamawiającego lub na jego zlecenie, a także przenosi na Zamawiającego wyłączne prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich.
  5. Przeniesienie praw autorskich nastąpi w ramach wynagrodzenia o którym mowa w § 3 ust. 1 umowy zlecenia. Wykonawcy nie będzie przysługiwać odrębne wynagrodzenie za korzystanie z utworu na każdym odrębnym polu eksploatacji.
  6. Przejście autorskich praw majątkowych nastąpi z chwilą wydania utworu Zamawiającemu. Przejście autorskich praw majątkowych przenosi na Zamawiającego własność egzemplarzy utworu lub jego części.
  7. Wydanie Zamawiającemu utworu wraz z kodami źródłowymi oraz stosowną dokumentacją nastąpi najpóźniej w chwili zapłaty całości wynagrodzenia.
  8. Wykonawca oświadcza, że:
    - a) autorskie prawa majątkowe do Utworu, podlegające przeniesieniu na rzecz Zamawiającego, nie będą w żaden sposób ograniczone ani obciążone, w szczególności żadnej osobie trzeciej nie będą przysługiwać jakiegokolwiek prawa do Utworu,
    - b) ani przeniesienie na Zamawiającego autorskich praw majątkowych do Utworu, ani korzystanie z Utworu przez Zamawiającego oraz Osoby Trzecie, którym Zamawiający udzieli prawa do korzystania z Utworu, nie będzie w żaden sposób naruszać jakichkolwiek praw osób trzecich.
  9. W razie wystąpienia przez osoby trzecie przeciwko Zamawiającemu z roszczeniami z powodu naruszenia praw własności intelektualnej, w tym majątkowych praw autorskich, Wykonawca podejmie wszelkie kroki niezbędne do obrony przed tymi roszczeniami, a w przypadku, gdy wskutek wystąpienia z takimi roszczeniami Zamawiający lub Osoby Trzecie, którym Zamawiający udzielił prawa do korzystania z Utworu, będą musiały zaniechać korzystania z Utworu w całości lub w części lub zostaną zasądzone na zapłatę z jakiegokolwiek tytułu na rzecz osób trzecich,



Wykonawca naprawi wszelkie szkody wynikające z roszczeń osób trzecich, w tym zwróci koszty i wydatki poniesione w związku z tymi roszczeniami.

## **§ 12.**

### **Podwykonawcy**

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie całości lub części czynności wchodzących w zakres Umowy wybranemu przez siebie podmiotowi trzeciemu, po uzyskaniu pisemnej zgody Zamawiającego. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania podmiotu, któremu powierza wykonanie całości lub części Umowy na takich samych zasadach jak za działania lub zaniechania własne.
2. Wykonawca ponosi całkowitą odpowiedzialność materialną i prawną za powstałe u Zamawiającego, jak i osób trzecich, szkody spowodowane działalnością wynikłą z realizacji niniejszej umowy. Wykonawca jest zobowiązany przed dokonaniem odbioru przedmiotu umowy do naprawienia wszelkich szkód wynikających z realizacji umowy.
3. 10. O ile w ofercie przewidziano udział podwykonawców, zlecenie wykonania, części umowy podwykonawcom nie zmienia zobowiązań Wykonawcy wobec Zamawiającego za wykonanie tej części umowy. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, uchybienia i zaniechania podwykonawców i ich pracowników w takim samym stopniu, jakby to były działania, uchybienia lub zaniechania własne.

## **§ 13.**

### **Działalność Marketingowa**

1. Każda ze Stron może podać do publicznej wiadomości informacje o fakcie zawarcia Umowy.
2. Wykonawca jest uprawniony do wykorzystania nazwy (firmy) Zamawiającego w notatkach prasowych, sprawozdaniach finansowych, listach referencyjnych, materiałach reklamowych i promocyjnych (również w serwisach internetowych) w celu wskazania, że wykonuje dla Zamawiającego wsparcie Systemu Akademus w zakresie opisanym w Umowie.
3. Zamawiający jest uprawniony do wykorzystania nazwy Wykonawcy w notatkach prasowych, sprawozdaniach finansowych, listach referencyjnych, materiałach reklamowych i promocyjnych (również w serwisach internetowych) w celu wskazania, że korzysta z usług Wykonawcy w zakresie wykonania wsparcia Systemu Akademus.

## **§ 14.**

### **Zobowiązanie do zachowania poufności informacji**

1. Wykonawca zobowiązany jest wykorzystywać Informacje poufne wyłącznie w celu należytego wykonania niniejszej umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do nie przekazywania, nie ujawniania osobom trzecim oraz niewykorzystywania we własnej działalności Informacji Poufnych w szerszym zakresie niż jest to konieczne do realizacji postanowień Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się nie kopiować oraz nie powielać w jakikolwiek sposób Informacji Poufnych w szerszym zakresie niż jest to uzasadnione korzystaniem z takich informacji w związku z wykonywaniem Umowy oraz ograniczyć udostępnianie Informacji Poufnych drugiej Stronie Umowy wyłącznie do swojego personelu, który z racji wykonywanych zadań musi je poznać.

4. Zobowiązanie, o których mowa w niniejszym paragrafie wiąże każdą ze Stron Umowy w czasie trwania Umowy oraz w okresie po jej wykonaniu, rozwiązaniu lub wygaśnięciu z jakiegokolwiek przyczyny bez ograniczeń czasowych.
5. Wykonawca może ujawnić informacje jeżeli :
  - a) obowiązek taki wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa,
  - b) ujawnienie informacji wymagane jest na mocy orzeczenia sądowego lub decyzji organu administracji rządowej lub samorządowej,
  - c) informacje takie są powszechnie znane i dostępne publicznie,
  - d) uzyskał na to pisemną zgodę Zamawiającego,
  - e) będzie to uzasadnione prowadzonym postępowaniem prokuratorskim, skarbowym, karnym lub jakimkolwiek innym postępowaniem sądowym, administracyjnym lub dyscyplinarnym.
6. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania swojego personelu, bezpośrednio realizującego nadzór Systemu Informatycznego oraz wszystkie osoby uczestniczące w realizacji zlecenia, o których mowa w § 15 ust. 10 niniejszej umowy o treści niniejszego paragrafu Umowy oraz zobowiązania ich do zachowania w tajemnicy Informacji Poufnych, zgodnie z ust. 7 poniżej, a także informacji dotyczących danych osobowych, do których przetwarzania zostałyby ewentualnie dopuszczony personel Wykonawcy, w związku z realizacją Umowy.
7. **Wykonawca** zobowiąże pisemnie osoby których mowa w ust. 6 powyżej, oraz pracowników swojego *podwykonawcy*\*<sup>1</sup> do zachowania tajemnicy, przez podpisanie zobowiązań określonych w Załączniku nr ..... do Umowy. Dokumenty te Wykonawca przekaże Zamawiającemu.

#### **§ 15. Ochrona danych osobowych**

Na podstawie art. 28 Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE – dalej: RODO Zamawiający powierzy Wykonawcy do przetwarzania dane osobowe wyłącznie w celu i zakresie niezbędnym do realizacji Umowy. Powierzenie przetwarzania danych osobowych będzie odbywać się na podstawie odrębnej umowy powierzenia przetwarzania.

#### **§ 16. Wykładnia umowy**

1. Zawarcie Umowy świadczy o całkowitym porozumieniu Stron odnośnie przedmiotu i warunków niniejszej umowy.
2. W razie wątpliwości wykładnia Umowy winna być prowadzona w sposób uwzględniający dobre obyczaje handlowe oraz zmierzać do osiągnięcia najkorzystniejszych dla obydwu Stron Umowy wyników.
3. Tytuły paragrafów Umowy służą jedynie jej przejrzystości i nie mają wpływu na interpretację treści.
4. Obecna lub przyszła bezskuteczność lub niewykonalność jakiegokolwiek postanowienia Umowy lub zapisu później do niej wprowadzonego albo też niekompletność Umowy (luka) nie wpływa na ważność pozostałych postanowień. W miejsce postanowień bezskutecznych lub niewykonalnych albo też w celu uzupełnienia luk, stosuje się – w zakresie dozwolonym prawem – odpowiednie postanowienie, najbardziej zbliżone do tego co Strony chciały postanowić, względnie co zgodnie z sensem i celem Umowy chciałyby postanowić, gdyby ten stan rzeczy przewidziały.

---

<sup>1</sup> Jeśli dotyczy

## § 17.

### Adres do korespondencji

1. Wszelkie powiadomienia oraz korespondencja związana z Umową będzie doręczana na następujące adresy:
  - a) Zamawiający: Akademia Sztuk Pięknych im. Jana Matejki w Krakowie - Dział Informatyczny, Plac Jana Matejki 13, 31-157 Kraków.
  - b) Wykonawca: .....
2. Strony zobowiązują się do niezwłocznego zawiadamiania na piśmie o wszelkich zmianach adresów do doręczeń pod rygorem uznania doręczenia na ostatni wskazany adres do doręczeń za skuteczne.

## § 18.

### Zmiany w umowie

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy mogą być dokonywane w granicach określonych w art. 144 ustawy Prawo zamówień publicznych, z zachowaniem formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Dopuszcza się możliwość zmiany ustaleń niniejszej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy przypadku wystąpienia następujących okoliczności i w określonym niżej zakresie:
  - a) zmiany wysokości wynagrodzenia w przypadku zmiany stawki podatku VAT, wprowadzonej powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, z tym, że wynagrodzenie netto nie może ulec podwyższeniu;
  - b) ustawowej zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo minimalnej stawki godzinowej ustalonych na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (t.j. Dz. U. z 2018 poz. 2177) wpływającej na wysokość miesięcznego wynagrodzenia Wykonawcy, którego wypłata nastąpiła po dniu wejścia w życie przepisów dokonujących zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę;
  - c) ustawowej zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 13 października 1998 r. o systemie ubezpieczeń społecznych (t.j. Dz. U. z 2017 poz. 1778 ze zm.) oraz ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (t.j. Dz. U. z 2018 poz. 1510) wpływającej na wysokość miesięcznego wynagrodzenia Wykonawcy, którego wypłata nastąpiła po wejściu w życie przepisów dokonujących zmian;
  - d) w wyniku konieczności dostosowania zapisów umowy do zmian obowiązującego prawa (wyłącznie w zakresie wynikającym z tych zmian);
  - e) zmiana podwykonawcy, rezygnacja z podwykonawcy, jeżeli podwykonawca nie wykonuje prac z należytą starannością, uległ likwidacji, doszło do rozwiązania umowy łączącej go z Wykonawcą – z zachowaniem trybu postępowania w przypadku podwykonawstwa, opisanego w niniejszej umowie;
  - f) powierzenie określonego zakresu podwykonawcy lub zmiany zakresu części prac powierzonych podwykonawcy w przypadku gdy:
    - rozwiązaniem umów o pracę z pracownikami wykonującymi pracę w danej branży w takiej liczbie, która uniemożliwia realizację prac przez Wykonawcę,
    - wprowadzenie nowego podwykonawcy zapewni lepszą realizację danej części zamówienia,
    - konieczność powierzenia prac podwykonawcy jest wynikiem zmiany technologii robót lub materiałów.Jeżeli zmiana podwykonawcy albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 26 ust. 2b Pzp, w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22 ust. 1 Pzp Wykonawca

jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, iż proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż wymagany w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.

3. Zmiany przewidziane w umowie mogą być inicjowane przez Zamawiającego oraz przez Wykonawcę.
4. Warunkiem dokonania zmian, o których mowa w ust. 2 jest zaistnienie sytuacji dopuszczającej zmianę oraz złożenie wniosku przez stronę inicjującą zmianę uzasadniającego zmianę oraz zawierającego: opis propozycji zmian, obliczenie kosztów zmian, jeżeli zmiana będzie miała wpływ na wynagrodzenie Wykonawcy, termin wykonania umowy.
5. W przypadku wystąpienia którejkolwiek z okoliczności wpływającej na termin realizacji usług objętych umową – termin może ulec odpowiedniemu przedłużeniu, nie dłużej jednak niż o okres trwania tych okoliczności.

### **§ 19.**

#### **Postanowienia końcowe**

1. Strony ustalają, że w sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie, będą miały zastosowanie odpowiednie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych oraz Kodeksu Cywilnego.
2. Właściwym dla rozpoznania sporów wynikłych na tle realizacji niniejszej umowy jest sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Zamawiający nie dopuszcza możliwości zmiany umowy w zakresie przeniesienia praw i obowiązków wynikających z umowy na osoby trzecie w zakresie cesji wierzytelności.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron.

**Zamawiający**

**Wykonawca**

## **ZAŁĄCZNIK 1**

### **Wykaz pracowników upoważnionych do zlecenia aktualizacji**

1. Jolanta Ewartowska
2. Jacek Kowalski
3. Hanna Dunajska
4. Magdalena Litewka
5. Elżbieta Mroziak
6. Marta Kalandyk
7. Monika Maj
8. Grzegorz Midura
9. Joanna Firek
10. Magdalena Stawowy
11. Jacek Feliks
12. Łukasz Barczyk

## **ZAŁĄCZNIK 2**

### **Wykaz pracowników upoważnionych dostępu do panelu zarządzania projektem**

1. Bogdan Achimescu
2. Jolanta Ewartowska
3. Jacek Kowalski
4. Magdalena Litewka
5. Elżbieta Mroziak
6. Monika Maj
7. Grzegorz Midura