

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Zamawiający na potrzeby niniejszego postępowania nadaje poniższym termin następujące znaczenie:
 - a. **”Umowa”** – oznacza niniejszą umowę wraz z załącznikami wymienionymi w tekście umowy oraz aneksami do niniejszej umowy i dołączonymi do nich załącznikami;
 - b. **„System Akademos”** – oznacza oprogramowanie systemowe, bazodanowe oraz interface zlokalizowane na maszynach wirtualnych znajdujących się na serwerach należących do Zamawiającego dostępnego pod adresem <https://akademos.asp.krakow.pl/> wspierającego zarządzanie Uczelnią.
 - c. **„Informacje Poufne”** - oznacza informacje o postanowieniach Umowy, dane dotyczące zabezpieczeń i funkcjonowania systemu Akademos, danych w nim zawartych, danych i informacji o przedsiębiorstwie Zamawiającego, a w szczególności informacje dotyczące systemów operacyjnych oraz ich konfiguracji, kodów źródłowych, bazy danych i jej struktury, wyglądu i działania GUI, druków i formularzy dostępnych w systemie, informacje o charakterze technicznym, technologicznym, marketingowym, handlowym, informacje dotyczące finansów i organizacji przedsiębiorstwa Zamawiającego.
 - d. **„Wsparcie”** – oznacza całość prac związanych z umożliwieniem bądź ułatwieniem zadań realizowanych w systemie Akademos.
 - e. **„Aktualizacja”** – oznacza całość prac związanych z
 - i. dostosowaniem działania systemu do bieżących przepisów prawa,
 - ii. zmian w działaniu oprogramowania zgłoszonych przez upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego,
 - iii. podniesieniem bezpieczeństwa danych zawartych w systemie Akademos.
2. Usługą wsparcia będącą przedmiotem niniejszego postępowania i zamówienia jest funkcjonujący w ramach jego Uczelni System Akademos w zakresie następujących modułów:
 - i. moduł bazowy (użytkownicy oraz uprawnienia)
 - ii. moduł dziekanatowy (studenci, przedmioty, prowadzący)
 - iii. moduł rekrutacji online (kandydaci)
 - iv. moduł ewidencji działalności twórczej (ewidencja działalności twórczej)
 - v. moduł stypendium (elektroniczne wnioski stypendialne, generowanie list wypłat)
 - vi. moduł komunikator (możliwość wysłania komunikatu/maila/smsa do użytkownika w systemie)
 - vii. moduł wymiana wyjazd (elektroniczne aplikowanie o wyjazd stypendialny)
 - viii. moduł rejestr umów (informacje o zawieranych umowach, w tym skany umów)
 - ix. moduł legitymacji studenckiej oraz doktoranckiej (umożliwia generowanie danych osobowych do legitymacji elektronicznych)

- x. moduł książka pocztowa (rejestracja przesyłek)
 - xi. moduł podań (rejestracja podań)
 - xii. integracja z AD (SSO)
 - xiii. eksport do GUS oraz POLON (generowanie/eksport zestawień)
 - xiv. moduł zgód i klauzul wspierający zgodność z RODO
 - xv. studenci przyjeżdżający (wymiana z zagranicą)
3. Zamawiający oświadcza, że System Akademos stanowi jego jest własność oraz że posiada on pełne prawa do modyfikacji konfiguracji systemów operacyjnych, interface oraz baz danych.
4. Zamawiający oświadcza, że System Akademos w zakresie działania modułów: **Błąd! Nie można odnaleźć źródła odwołania.**–**Błąd! Nie można odnaleźć źródła odwołania.** objęty jest wsparciem gwarancyjnym producenta oprogramowania, firmy Ansta Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku, ul. Władysława Szafera 3 odpowiednio: moduł xvi - do dnia 10.02.2021; moduł vx – do dnia 27.02.2021.
5. Usługa wsparcia będzie realizowana w oparciu o poniżej wskazane zasady:
- a) Wykonawca udzieli wsparcia i aktualizacji Systemu Akademos w wymiarze 40 godzin zegarowych miesięcznie, przy czym całkowita pula godzin zegarowych do wykorzystania w ramach niniejszego zamówienia umowy wynosi 960.
 - b) Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia działań poprawiających nagłe przestoje w pracy Systemu Akademos w maksymalnym czasie do 12 godzin (z wyłączeniem dni wolnych od pracy oraz świąt) od odebrania zgłoszenia o awarii (czas reakcji) oraz przyjmowania zleceń aktualizacji systemu Akademos od upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego. Zgłoszenie może następować poprzez drogę elektroniczną lub telefonicznie.
 - c) Zamawiający zastrzega, że w przypadku zlecenia, którego realizacja może mieć wpływ na działanie większej ilości modułów jego uruchomienie należy uzgodnić z kierownikiem Działu Informatycznego ASP. Czas reakcji na zgłoszenie: do 24 godzin od zlecenia aktualizacji. Reakcja ma obejmować określenie, czy zlecenie zostanie zrealizowane, określenie ew. dodatkowych informacji potrzebnych do realizacji zlecenia oraz – o ile wszystko zostało wyjaśnione przez Zamawiającego – termin realizacji zlecenia.
 - d) W momencie wykorzystania wymiaru wszystkich przysługujących godzin pracy w danym miesiącu Wykonawca prześle informację powiadamiającą o tym zdarzeniu do Zamawiającego drogą mailową.
 - e) Pełne niewykorzystane godziny w ramach wymiaru miesięcznego określonego w lit a) przechodzą na następne okresy rozliczeniowe, jednakże są one sumowane z okresu nie dłuższego niż 6 miesięcy wstecz.
 - f) W razie konieczności, przy braku godzin niewykorzystanych z poprzednich okresów rozliczeniowych, za zgodą Wykonawcy ilość godzin przeznaczonych na Wsparcie i aktualizacje w danym miesiącu może zostać zwiększona – z puli kolejnych miesięcy (okresów rozliczeniowych) oraz rozliczona przy kolejnej fakturze. Uruchomienie dodatkowych godzin w miesiącu musi być poprzedzone informacją wysłaną do Zamawiającego (zgodnie z **Błąd! Nie można odnaleźć źródła odwołania.**) oraz uzyskaną informacją zwrotną co do zleceń, które należy w danym miesiącu jeszcze zrealizować.

- g) Wraz z zakończeniem umowy przepadają wszystkie niewykorzystane godziny.
 - h) Realizacja usługi będzie rozliczana miesięcznymi raportami. Wykonawca zobowiązuje się przesyłać Zamawiającemu szczegółowy raport (z rozliczeniem wykorzystanych w danym miesiącu godzin wsparcia) z przeprowadzonych prac w danym miesiącu do 14 dnia każdego następnego miesiąca drogą mailową.
 - i) Realizacja zamówienia w zakresie wsparcia i aktualizacji będzie rozliczana miesięcznie (zgodnie z miesiącem kalendarzowym) na podstawie określonych w lit. h) zatwierdzonych raportów miesięcznych, przy czym w przypadku, gdy wsparcie i aktualizacje będą realizowane przez niepełny miesiąc kalendarzowy opłata zostanie naliczona w wysokości $1/30$ opłaty miesięcznej * każdy dzień świadczenia usługi. Tak samo – proporcjonalnie – zostanie określona ilość godzin wsparcia przydzielonych do niepełnego miesiąca.
 - j) Niezależne od postanowień lit i), miesięczna opłata za realizację dodatkowego wsparcia i aktualizacji systemu opisanych w lit e) zostanie zwiększona o nadpracowane godziny: ilość nadpracowanych godzin * stawka miesięczna / 40.
 - k) Wykonawca zapewni przedstawicielom Zamawiającego dostęp do panelu systemu zarządzania projektem IT typu Asana, w którym przechowywane są wszystkie zlecenia, ich status, ilość godzin przeznaczonych na realizację oraz historia korespondencji (bez loginów i haseł podawanych ewentualnie w korespondencji). Dostęp do systemu zarządzania projektem dla przedstawicieli Zamawiającego może być w trybie tylko do odczytu.
 - l) Wykonawca zobowiązuje się do nie przekazywania, nie ujawniania osobom trzecim oraz niewykorzystywania we własnej działalności Informacji Poufnych w szerszym zakresie niż jest to konieczne do realizacji niniejszego zamówienia.
 - m) Wykonawca zobowiązuje się do ochrony danych osobowych, do których dostęp będzie miał w związku z wykonywaniem niniejszego zamówienia, w tym do stosowania organizacyjnych i technicznych środków ochrony danych osobowych przetwarzanych w systemach informatycznych, zgodnie z zapisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t. j. Dz.U. z 2016 r., poz. 922 z późn. zm.) – zwanej dalej w niniejszej umowie „ustawą” oraz rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzanych danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. z 2004 r., nr 100, poz. 1024 z późn. zm.).
6. Zamawiający zobowiązuje się do:
- a) zapewnienia Wykonawcy bezpośredniego dostępu do wszystkich elementów Systemu Akademus w tym do konfiguracji serwerów, kodu źródłowego oraz baz danych,
 - b) zapewnienia Wykonawcy dostępu do dokumentacji użytkownika,
 - c) zapewnienia Wykonawcy dostępu do planów rozwoju systemu Akademus,
 - d) nadania niezbędnych uprawnień,
 - e) zapewnienia w przypadku, gdy personel Wykonawcy wykonywał będzie czynności w ramach w lokalach Zamawiającego warunków umożliwiających należyłą realizację wsparcia i aktualizacji Systemu Akademus,
 - f) terminowego regulowania opłat miesięcznych z tytułu należytego wykonywania niniejszego zamówienia w oparciu o dostarczone Zamawiającemu faktury.

7. Termin realizacji zamówienia:

- a) Zamówienie będzie realizowane przez okres 24 miesięcy od dnia jego udzielenie (zawarcia umowy) lub do czasu wykorzystania wszystkich dostępnych godzin (w zależności, które z tych zdarzeń wystąpi wcześniej).
- b) Wykonawca jest zobowiązany uruchomić pełen zakres wsparcia Systemu Akademos nie później, niż do 90 dni kalendarzowych, licząc od dnia udzielenia zamówienia (zawarcia umowy).