

**Załącznik nr 5 do SIWZ  
Sprawa nr BZP-3942-17/2019**

**WZÓR UMOWY**

**UMOWA NR BZP-...../2019**

Zawarta w dniu ..... **2019 roku** w Krakowie pomiędzy :

**Akademią Sztuk Pięknych im. Jana Matejki w Krakowie** z siedzibą w Krakowie (31-157), Plac Jana Matejki 13, NIP : 675-00-07-570, reprezentowaną na podstawie pełnomocnictwa Rektora Uczelni - prof. Stanisława Tabisza przez :  
Kancelarza Uczelni - dr Jolantę Ewartowską  
przy kontrasygnacie Kwestora Uczelni - mgr Jacka Kowalskiego  
zwaną w dalszej części niniejszej umowy „**Zamawiającym**”

a

Firmą ..... z siedzibą w ....., wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w ..... Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS, o kapitale zakładowym ..... zł, posiadającą nr REGON ....., NIP ..... reprezentowaną przez :

.....

.....

*\*(w.w. zapisy dot. identyfikacji Wykonawcy będą miały zastosowanie w przypadku wyboru Wykonawcy będącego osobą prawną)*

*alternatywnie, w przypadku osoby fizycznej, prowadzącej działalność gospodarczą (w przypadku spółki cywilnej zamawiający uwzględni obydwu współników bądź ich pełnomocnika) zastosowanie będą miały zapisy:*

..... prowadzącym/-ą działalność gospodarczą pod nazwą .....

z siedzibą ....., REGON ....., NIP .....,

zwaną w dalszej części niniejszej umowy „**Wykonawcą**”.

Umowę zawarto w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 roku - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 roku, poz. 1986 z późn. zm.).

**§ 1.**

**Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest **świadczenie usług w zakresie rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów lotniczych międzynarodowych dla uczestników projektu „Nature is my Homeland -międzynarodowe działania twórcze grup artystów - pedagogów/ specjalistów/ studentów z 4 uczelni - creative searches/ poszukiwania twórcze/ warsztaty/ sympozja/ publikacje, finansowanego ze środków z projektu Narodowej Agencji Wymiany Akademickiej - NAWA”.**

2. W ramach przedmiotowego zamówienia Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług rezerwacji i sprzedaży biletów lotniczych dla następujących tras i dat podróży:

**2.1. Zakup 6 biletów lotniczych na trasie Frankfurt (FRA) - Kraków (KRK) w terminie 28.06.2019 r. oraz Kraków (KRK) - Frankfurt (FRA) w terminie 05.07.2019 r.**

**2.2. Zakup 5 biletów lotniczych na trasie Birmingham (BHM) - Kraków (KRK) w terminie 27.06.2019 r. oraz Kraków (KRK) - Birmingham (BHM) w terminie 06.07.2019 r. (lot z maksimum 2 przesiadkami, ponadto cena biletu musi obejmować opłatę za bagaż podręczny i do nadania).**

**2.3. Zakup 6 biletów lotniczych na trasie Belgrad (BEG) - Kraków (KRK) w terminie 28.06.2019 r. oraz Kraków (KRK) - Belgrad (BEG) w terminie 05.07.2019 r.**

**2.4. Zakup 1 biletu lotniczego na trasie Frankfurt (FRA) - Kraków (KRK) w terminie 01.07.2019 r. oraz Kraków (KRK) - Frankfurt (FRA) w terminie 07.07.2019 r.**

3. W ramach świadczenia usług rezerwacji i sprzedaży biletów lotniczych Wykonawca zobowiązany jest do:

- a) wyszukiwania na danej trasie i w danym terminie optymalnego połączenia pod względem ceny, czasu oczekiwania na przesiadkę, czasu trwania całej podróży oraz dogodności połączeń przy zachowaniu najwyższego komfortu podróży, a następnie przedstawienie Zamawiającemu co najmniej trzech wariantów przelotu na zamawianej trasie (o ile istnieją) ze szczegółowo opisanym planem podróży oraz wszystkimi warunkami przelotu celem umożliwienia Zamawiającemu wyboru najkorzystniejszego wariantu. Wykonawca zobowiązany jest przedstawić drogą mailową Zamawiającemu wariantowe przeloty w dniu złożenia zamówienia na rezerwację w terminie do 24 godzin od otrzymania zamówienia;
- b) przekazania Zamawiającemu drogą mailową potwierdzenia rezerwacji zawierającej ostateczną datę wykupu biletu oraz cenę biletu.

4. Usługi rezerwacji i sprzedaży biletów obejmują:

- 4.1. Wyszukiwanie ofert połączeń lotniczych na trasach europejskich i międzynarodowych w klasie ekonomicznej (z uwzględnieniem przewozów regularnych i nisko-kosztowych).
- 4.2. Dokonywanie rezerwacji biletów lotniczych w Polsce i za granicą po ustalonych przez Zamawiającego stawkach na rzecz imiennie wskazanych przez Zamawiającego osób fizycznych.
- 4.3. Pośredniczenie w sprzedaży biletów lotniczych, dokonywanie opłat, pośredniczenie w odwoływaniu i zmianach rezerwacji, zwrotach opłat.
- 4.4. Zapytanie rezerwacyjne zgłoszone drogą elektroniczną zawierające:
  - a) imię i nazwisko osoby, na rzecz której dokonywana jest rezerwacja,
  - b) terminy lotów,
  - c) lokalizację wylotu i lotu powrotnego wraz z preferowanymi godzinami odlotów,
  - d) limit cenowy na lot w dwie strony
- 4.5. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu wariantów połączeń wraz z warunkami rezerwacji w terminie nie dłuższym niż 5 godzin od otrzymania zapytania o rezerwację. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wskazania konkretnego połączenia na danej trasie.
- 4.6. Warianty połączeń będą zawierały wskazanie:
  - a) co najmniej 3 propozycje połączeń lotniczych wraz z informacjami o ilości ewentualnych przesiadek, chyba, że w danym momencie, z przyczyn niezależnych od wykonawcy, nie ma możliwości uzyskania tylu propozycji.,
  - b) datę, godzinę oraz miejsce wylotu oraz lotu powrotnego,
  - c) godzinę, o której pasażer musi się pojawić na odprawie,
  - d) całkowitą cenę biletu wraz z opłatą transakcyjną,
  - e) pozostałe informacje, zgodnie z zapytaniem o rezerwację.
- 4.7. Nieobciążanie Zamawiającego kosztami manipulacyjnymi przy zmianie trasy, terminu lotu oraz rezygnacji z lotu przed określonym terminem oraz dokonywanie zwrotu kosztu za niewykorzystane i zwrócone bilety lotnicze bez żadnych potrąceń, pod warunkiem, że zwrot nastąpi zgodnie z wymogami zastosowanej w nich taryfy lotniczej.

- 4.8. Nieobciążanie Zamawiającego kosztami różnic kursowych i innych opłat bankowych w przypadku rezerwacji i sprzedaży biletów zagranicznych. Wszelkie uzgodnienia i rozliczenia pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcą będą prowadzone w PLN.
  - 4.9. Wykonawca zobowiązuje się, że bazowa cena biletu będzie obowiązującą w chwili tworzenia rezerwacji w systemach rezerwacyjnych przewoźnika (w uzasadnionych wypadkach zmiana ceny może być wprowadzona po uzyskaniu zgody Zamawiającego).
  - 4.10. Wykonawca zobowiązuje się do stosowania najniższych cen z uwzględnieniem cen promocyjnych przewoźnika w danym terminie z zachowaniem wymaganego przez Zamawiającego standardu podróży.
5. Wymagania dodatkowe:
- 5.1. Wykonawca zobowiązuje się, że dysponuje bądź będzie dysponował co najmniej 1 (jedną) osobą zajmującą się dokonywaniem rezerwacji i wykupu biletów lotniczych.
  - 5.2. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca przydzielił osobę (tzw. Opiekuna) odpowiedzialną za realizację umowy zawartej na podstawie niniejszego zamówienia oraz przekazał bezpośrednio dane kontaktowe (numer telefonu oraz adres email) Opiekuna Zamawiającemu.
  - 5.3. Osoba wyznaczona jako opiekun klienta musi posługiwać się biegle językiem polskim oraz angielskim umożliwiającym bezproblemowe kontaktowanie się z przewoźnikami lotniczymi.
  - 5.4. W razie nieobecności Opiekuna wyznaczone zostanie zastępstwo w postaci osoby posiadającej podobne umiejętności w zakresie rezerwacji usług objętych umową z Zamawiającym oraz wiedzę na temat realizacji podpisanej z Zamawiającym umowy.
  - 5.5. Wykonawca zobowiązuje się do współpracy z Zamawiającym w zakresie reklamacji (zmniejszenia kosztów) dotyczących usterek i uchybień w realizacji usług ze strony linii lotniczych (np. zniszczenie bagażu podróжного przez linię lotniczą, etc).
6. Wykonawca zobowiązany jest ponadto do:
- 1) Wykonawca zapewnienia kontaktu telefonicznego, pod którym będzie dostępna osoba będąca w stanie zapewnić Zamawiającemu dokonanie zmian w rezerwacji, klasy, czasu, terminu podróży oraz danych pasażera, w sytuacjach niezależnych od Zamawiającego nie dających się wcześniej przewidzieć;
  - 2) dostarczenia biletów elektronicznie wraz z fakturą na adres e-mail wskazany przez zamawiającego;
  - 3) w przypadku zmiany godziny wylotu/przylotu z winy przewoźnika, bądź też z uwagi na okoliczności będące konsekwencją zdarzeń związanych z siłą wyższą, wykonawca zobowiązany jest do powiadomienia o tym fakcie Zamawiającego pisemnie (za pośrednictwem poczty elektronicznej) lub telefonicznie;
  - 4) przejścia na siebie wszelkich obowiązków związanych ze składaniem w imieniu zamawiającego ewentualnych odwołań, bądź reklamacji związanych z realizacją przedmiotu zamówienia, w szczególności w przypadku niewykorzystania biletów lotniczych z winy przewoźnika lub w przypadku zaistniałych zdarzeń losowych;
  - 5) zwrotu biletu w przypadku odwołania wyjazdu, zwrotu części kosztów poniesionych przez Zamawiającego zgodnie z warunkami zastosowanej taryfy; zwrot tych kosztów powinien nastąpić w ciągu 30 dni kalendarzowych od daty zwrotu biletu, na podstawie faktury korygującej;
- 6) regulowania należności z tytułu zapewnienia biletów lotniczych oraz z tytułu wszelkich kosztów związanych z przewozem lotniczym, w tym z tytułu opłat lotniskowych ze środków własnych,
- 7) ubezpieczenia KL i NNW osób, dla których zostaną zakupione bilety.

## § 2.

### **Okres obowiązywania umowy oraz sposób realizacji przedmiotu umowy**

1. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania przedmiotu umowy o którym mowa w § 1 od daty podpisania umowy do dnia 3 czerwca 2019 roku, z zastrzeżeniem zapisów ust. 6 niniejszego paragrafu.
2. Na podstawie otrzymanej oferty, Zamawiający wybiera wariant przelotu i dokonuje zamówienia, a Wykonawca zobowiązany jest do jego realizacji, poprzez m.in. dokonanie na tej podstawie rezerwacji biletu (biletów).
3. Wykonawca potwierdza rezerwację drogą elektroniczną z podaniem kosztów przelotu oraz terminem zakupu biletu (biletów).
4. W sytuacji nie dającej się wcześniej przewidzieć, o ile jest to korzystne dla Zamawiającego, strony mogą zmienić opisaną w powyższych ustępach procedurę zamawiania biletu (biletów).
5. Elektroniczne dostarczenie biletu musi nastąpić niezwłocznie tj. w terminie nieprzekraczającym ... godziny od momentu pisemnego (za pośrednictwem poczty elektronicznej) przekazania wykonawcy zamówienia, o którym mowa w ust. 3 powyżej.
6. W sytuacjach nie dających się wcześniej przewidzieć Zamawiający może odwołać rezerwację, zmienić trasę lub termin podróży, ale nie później niż na 24 godziny przed planowanym odlotem. Jeżeli zmiana trasy i rezerwacji wiązać się będzie z koniecznością rekalkulacji ceny biletu, Zamawiający zobowiązuje się do wyrównania udokumentowanej ewentualnej różnicy w cenie. Poza różnicą w cenie, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, Wykonawca nie będzie pobierał z tego tytułu dodatkowych opłat i nie służy mu dodatkowe wynagrodzenie.

## § 3.

### **Wynagrodzenie**

1. Całkowitym wynagrodzeniem Wykonawcy z tytułu realizacji niniejszej umowy, obejmującym w szczególności czynności, do których Wykonawca został zobowiązany w § 1, jest opłata transakcyjna w stałej wysokości za każdy wydany Zamawiającemu bilet, w kwocie ..... zł brutto (słownie: ..... brutto) za wystawienie każdego jednego biletu na trasie międzynarodowej.
2. Jako podstawa rozliczenia przyjęte zostaną ceny opłat transakcyjnych, podane przez Wykonawcę w formularzu ofertowym oraz ceny biletów lotniczych według taryf przewoźników. Cena biletu musi być ceną z dnia rezerwacji i zgodna z przepisami taryfowymi IATA.
3. Wykonawca gwarantuje przez cały czas obowiązywania umowy utrzymanie stałości opłat transakcyjnych, ustalonych w formularzu ofertowym.
4. Opłata transakcyjna obejmuje rzeczywisty koszt realizacji zamówienia, w szczególności: koszt rezerwacji i wystawienia biletu (lotniczego lub kolejowego), dostawę biletu w cenie brutto, przypominania o zbliżających się terminach wykupu biletów, oferowanie wariantów połączeń, zorganizowanie i zabezpieczenie kompleksowej realizacji przedmiotu umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami lokalnymi i krajów docelowych, koszty powtórzenia rezerwacji, zmiany rezerwacji, zwrotu biletu, wymiany biletu, reklamacji, odprawy wszelkie inne koszty związane z należyty i zgodnym z SIWZ, wykonaniem przedmiotu zamówienia.

## § 4.

### **Zapłata wynagrodzenia**

1. Strony postanawiają, że zapłata wynagrodzenia z tytułu każdego zrealizowanego w ramach niniejszej umowy zamówienia odbywać będzie się na podstawie faktury VAT, prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę.
2. Faktura ma być dostarczona elektronicznie wraz zakupionym biletom.
3. Zamawiający uiszcza zapłatę na rzecz Wykonawcy przelewem, w terminie do 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT, na wskazany w fakturze rachunek Wykonawcy.

4. Poza spełnieniem wymogów księgowych, faktura, o której mowa w ust. 2, musi zawierać:
  - 1) trasę przelotu;
  - 2) cenę biletu według taryfy przewoźnika;
  - 3) opłatę transakcyjną;
  - 4) nazwisko pasażera;
  - 5) symbol i numer niniejszej umowy.
  - 6) ewentualne rabaty.
5. Faktura, która nie będzie zawierała w/w elementów, względnie zostanie wystawiona nieprawidłowo (tj. zawierać będzie błędy o charakterze merytorycznym, księgowym) zostanie odesłana do Wykonawcy w celu jej poprawienia. Do czasu wystawienia prawidłowej faktury VAT Zamawiający nie będzie pozostawała w opóźnieniu z zapłatą należności.
6. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o zapłatę kwoty stanowiącej różnicę pomiędzy środkami zarezerwowanymi na realizację umowy a faktycznie wydatkowanymi.
7. Za dzień zapłaty uważany będzie dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
8. Z tytułu opóźnienia płatności Zamawiający zobowiązany jest zapłacić odsetki w wysokości ustawowej za każdy dzień zwłoki liczony od daty płatności faktury.
9. Podstawę do wystawienia Faktury VAT stanowi zakup biletu lotniczego przez Zamawiającego.
10. Wykonawca oświadcza, że wskazany w ofercie rachunek bankowy jest rachunkiem rozliczeniowym przedsiębiorcy służącym do celów prowadzonej działalności gospodarczej, dla którego bank prowadzący ten rachunek utworzył powiązany z nim rachunek VAT - *zapis ten dotyczy osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą*.
11. Zamawiający dopuszcza obieg faktury zgodny z uregulowaniami ustawy z dnia 9 listopada 2018 roku o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2018 r. poz. 2191).

## § 5.

### Kary umowne

1. Ustala się odpowiedzialność Wykonawcy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy poprzez zapłatę kar umownych.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność na rzecz Zamawiającego w zakresie realizacji przedmiotu niniejszej umowy, o którym mowa w § 1, zgodnie z zapisami niniejszej umowy, z uwzględnieniem wyłączenia odpowiedzialności za:
  - 1) nieterminowość bądź wadliwość wykonania zamówienia powstałą w wyniku działania siły wyższej,
  - 2) nieterminowość bądź wadliwość wykonania zamówienia powstałą w wyniku umyślnego bądź nieumyślnego działania pracowników Zamawiającego, powodującego niemożność prawidłowego wywiązania się z przyjętych zobowiązań, oraz z powodu odmowy przekazania bądź przekazania wadliwych informacji koniecznych Wykonawcy do zapewnienia prawidłowości przeprowadzenia procesu określonego w § 2.
3. W przypadku odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze stron, z powodów niezależnych od Zamawiającego Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 25% wartości zamówienia określonej zgodnie z zapisami § 3 umowy.
4. W razie wskazania przez Zamawiającego istnienia wariantu podróży zawierającego niższą cenę niż oferowana przez Wykonawcę, Wykonawca pokryje różnicę w cenie biletów i dodatkowo zapłaci karę umowną w wysokości 20% wartości biletów, których przedmiotowy przypadek dotyczy.
5. W razie wystąpienia opóźnienia w wykonaniu zamówienia (tj. dostawy odpowiedniego biletu lub biletów) w terminie uzgodnionym zgodnie z § 2 ust. 1 Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości 10% wartości zamówienia, którego przedmiotowy przypadek dotyczy, za każdy dzień opóźnienia.

6. W przypadku niewykonania zamówienia, Zamawiający zastrzega karę umowną w wysokości 25% wartości zamówienia, którego przedmiotowy przypadek dotyczy oraz zwrot wszelkich poniesionych przez Zamawiającego kosztów związanych z podróżą, która nie doszła do skutku wskutek zaniedbania Wykonawcy.
7. Zamawiający może odstąpić od umowy w części lub w całości, w terminie 30 dni od chwili powzięcia informacji o zaistnieniu następujących okoliczności:
  - nienależytego wykonywania umowy przez Wykonawcę, po uprzednim wezwaniu go do zmiany sposobu wykonywania umowy,
  - w przypadku, w którym dalsze wykonywanie niniejszej umowy nie leży w interesie Zamawiającego.
8. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy w zakresie postanowień § 8, Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu kary umowne w kwocie odpowiadającej: 1.000,00 zł za każdą osobę, której dotyczył obowiązek zatrudnienia na podstawie umowy o pracę za każdy miesiąc kalendarzowy obowiązywania Umowy, którego dotyczy naruszenie, w razie niedopełnienia obowiązku zatrudnienia którejkolwiek z osób wykonujących czynności, o których mowa w § 8 ust. 1, na podstawie umowy o pracę.
9. Zamawiający ma prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 1% wartości zamówienia (tj. dostawy odpowiedniego biletu) w przypadku każdorazowego naruszenia przez Wykonawcę obowiązku zachowania zasad poufności informacji, o którym mowa w § 7 umowy.
10. W przypadku naliczenia Wykonawcy kary umownej Zamawiający może ją potrącić z istniejącej między stronami wierzytelności pieniężnej, przy czym oświadczenie o potrąceniu powinno być złożone na piśmie.
11. Jeżeli wysokość zastrzeżonych kar umownych nie pokryje poniesionej szkody, Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.

## **§ 6.**

### **Ochrona danych osobowych**

Zgodnie z art 13 ust 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Rozporządzenie ogólne o ochronie danych) Zamawiający informuje, iż:

- 1) Administratorem danych osobowych Wykonawcy będzie Akademia Sztuk Pięknych im. Jana Matejki w Krakowie, pl. Matejki 13, 31-157 Kraków.
- 2) dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych: iod@asp.krakow.pl ;
- 3) dane osobowe Wykonawcy będą przetwarzane w celu:
  - a) wykonania niniejszej umowy, na podstawie art. 6 ust. 1 lit b) Rozporządzenia ogólnego
  - b) wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, na podstawie art. 6 ust. 1 lit c) Rozporządzenia ogólnego,
  - c) ewentualnego dochodzenia roszczeń związanych z zawartą z Wykonawcą umową,czyli przetwarzanie będzie niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora, na podstawie art. 6 ust. 1 lit f) Rozporządzenia ogólnego,
- 4) podanie danych osobowych w związku z zawieraną umową jest dobrowolne, ale konieczne do zawarcia i wykonywania umowy – bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy.
- 5) Wykonawca posiada prawo do:
  - a) dostępu do swoich danych, ich sprostowania,
  - b) usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych – w sytuacji gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie udzielonej Administratorowi zgody,
  - c) przenoszenia danych,

- d) wniesienie sprzeciwu wobec przetwarzania  
– w przypadkach i na warunkach określonych w Rozporządzeniu ogólnym;
- 6) dane Wykonawcy mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora (podmiotom przetwarzającym) m.in. dostawcom usług IT i podmiotom przetwarzającym dane w celu określonych przez Administratora - przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Administratorem.
  - 7) odbiorcami danych osobowych Wykonawcy będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa.
  - 8) dane osobowe Wykonawcy będą przechowywane do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy oraz do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy.
  - 9) Wykonawca posiada prawo wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzasadnione jest, że jego dane osobowe przetwarzane są przez administratora niezgodnie z przepisami Rozporządzenia ogólnego.

## **§ 7.**

### **Klauzula poufności**

1. Wszystkie wiadomości i informacje niebędące informacją publiczną, w szczególności informacje finansowe, programowe, prawne, techniczne, handlowe, know-how, organizacyjne oraz informacje związane z postępowaniami o udzielenie Zamówienia, dotyczące w sposób bezpośredni lub pośredni Zamawiającego oraz osób lub podmiotów z nim współpracujących, uzyskane przez Wykonawcę w związku z realizacją przedmiotu Umowy, będą traktowane przez Wykonawcę bezterminowo i bezwarunkowo jako poufne i nie mogą zostać bezpośrednio lub pośrednio ujawnione komukolwiek, bez uprzedniego uzyskania zgody Zamawiającego na ujawnienie tych informacji, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Pod pojęciem informacji poufnych Strony rozumieją także każdą informację uzyskaną od drugiej Strony w trakcie negocjacji, konsultacji oraz wszelkich innych form współpracy w okresie realizacji przedmiotu Umowy.
3. Strony zobowiązują się do bezwzględnego nieujawniania wszelkich informacji poufnych, z wyjątkiem sytuacji, w których obowiązek ujawnienia wskazanych informacji lub danych wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, orzeczenia sądu lub decyzji właściwej władzy publicznej.
4. Strony mają obowiązek zabezpieczyć przed nieautoryzowanym dostępem lub odczytem każdą informację poufną lub stanowiącą tajemnicę przedsiębiorstwa zgodnie z zasadami sztuki zabezpieczania informacji (poprzez m. in. ograniczenie do nich dostępu, przesyłanie i przekazywanie w sposób uniemożliwiający zapoznanie się z nimi przez osoby nieupoważnione, przestrzeganie przepisów wewnętrznych dotyczących korzystania z zasobów sieciowych) oraz prawidłowe niszczenie nośników zawierających takie informacje.
5. W przypadku powstania wątpliwości co do charakteru informacji lub danych, Wykonawca przed ich ujawnieniem, przekazaniem lub wykorzystaniem ma obowiązek uzgodnić z Zamawiającym czy podlegają one ochronie określonej w niniejszej klauzuli umownej.
6. Wykonawca ma obowiązek niezwłocznego powiadomienia Zamawiającego o jakimkolwiek naruszeniu informacji poufnej lub powstaniu zagrożenia takiego naruszenia, wraz z opisaniem okoliczności tego zdarzenia.

## **§ 8.**

### **Klauzule zatrudnieniowe**

1. Stosownie do art. 29 ust. 3a ustawy Prawo zamówień publicznych, Zamawiający wymaga, aby Wykonawca lub podwykonawca, jeżeli dany zakres zamówienia powierzono do wykonania podwykonawcy, zatrudniał na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy (tekst

- jednolity Dz.U. z 2018 r., poz. 108) minimum jedną osobę zajmującą się dokonywaniem rezerwacji i wykupu biletów lotniczych.
2. Czynności, o których mowa w ust. 1, będą wykonywane na zasadach wskazanych przez Wykonawcę w treści oświadczenia zawierającego w szczególności: oświadczenie, że określone czynności wykonywać będą osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podmiotu zatrudniającego te osoby.
  3. Na każde żądanie Zamawiającego przekazane w okresie realizacji niniejszej Umowy, Wykonawca obowiązany jest, w terminie 7 dni od daty wystąpienia z takim żądaniem przez Zamawiającego, udostępnić do wglądu Zamawiającemu:
    - 1) poświadczony za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopie umów o pracę zawartych z osobami wykonującymi czynności, o których mowa w ust. 1, zgodnie z oświadczeniem, o którym mowa w ust. 2 lub
    - 2) poświadczony za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopie imiennych raportów miesięcznych o należnych składkach i wypłaconych świadczeniach, dotyczących osób wykonujących czynności, o których mowa w ust. 1, zgodnie z oświadczeniem, o którym mowa w ust. 2 lub
    - 3) zaświadczenie właściwej terenowej jednostki organizacyjnej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, potwierdzające opłacanie odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy, w odniesieniu do osób wykonujących czynności, o których mowa w ust. 1, zgodnie z oświadczeniem, o którym mowa w ust. 2.
  4. Przed udostępnieniem Zamawiającemu dokumentów, o których mowa w ust. 3, odpowiednio Wykonawca lub podwykonawca zobowiązany jest dokonać anonimizacji danych osobowych w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, tj. w szczególności imion, nazwisk, adresów, numerów PESEL, numerów dokumentów tożsamości, wysokości wynagrodzenia, wysokości odprowadzanych składek itp., które nie są niezbędne do udostępnienia Zamawiającemu w celu wykonania postanowień niniejszej Umowy, przy czym informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę, wymiar etatu, zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony, powinny być możliwe do zidentyfikowania.
  5. Nieprzedłożenie przez Wykonawcę lub podwykonawcę dokumentów, o których mowa w ust. 3, w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, będzie traktowane jako niedopełnienie obowiązku zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, o których mowa w ust. 1, których te dokumenty dotyczą i skutkuje naliczeniem kary umownej na zasadach określonych w § 5 ust. 10.
  6. W przypadku powzięcia przez Zamawiającego informacji o naruszeniu przez Wykonawcę lub podwykonawcę zobowiązań dotyczących zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, o których mowa w ust. 1, Zamawiający niezwłocznie zawiadomi o tym fakcie Państwową Inspekcję Pracy celem podjęcia przez nią stosownego postępowania wyjaśniającego lub kontroli.
  7. W przypadku, gdy część zamówienia, w zakres której wchodzi czynności, o których mowa w ust. 1, powierzono podwykonawcy, przepisy niniejszego paragrafu w zakresie w jakim odnoszą się do Wykonawcy dotyczą także podwykonawcy, z tym że za niedopełnienie zobowiązań wynikających z niniejszego paragrafu przez podwykonawcę odpowiedzialność ponosi Wykonawca. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że podwykonawca będzie przestrzegał powyższych zobowiązań, a umowa zawarta pomiędzy Wykonawcą a podwykonawcą będzie zawierać postanowienia analogiczne do opisanych w niniejszym paragrafie.



## § 9.

### Uzgodnienia organizacyjne

1. Strony ustanawiają przedstawicieli do wzajemnego kontaktowania się i koordynowania działań objętych umową:
  - 1) po stronie Zamawiającego:  
Pan/pani ....., tel. ...., e-mail: .....  
- która to osoba jest jednocześnie upoważniona ze strony Zamawiającego do zgłaszania reklamacji.
  - 2) po stronie Wykonawcy osobami odpowiedzialnymi za realizację Umowy w tym w szczególności podpisywania potwierdzenia rezerwacji są:  
Pan/pani ....., tel. ...., e-mail: .....
2. Informacja o zmianie wskazanych przedstawicieli stron wyznaczonych do prowadzenia spraw związanych z realizacją umowy nie stanowi zmiany umowy, strony zobowiązują się do wzajemnego i natychmiastowego powiadamiania się w przypadku zmiany osób/osoby, nr telefonu, danych kontaktowych.
3. Korespondencja pomiędzy Stronami realizowana będzie drogą elektroniczną dopuszcza się możliwość pilnych ustaleń drogą telefoniczną, przez upoważnionych przedstawicieli.

## § 10.

1. Zakazuje się zmian postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, chyba że zachodzi co najmniej jedna z okoliczności przewidzianych w ust. 3 i 4 lub w art. 144 ustawy Prawo zamówień publicznych.
2. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają uprzedniej akceptacji Stron i zachowania formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności oraz muszą być dokonane przez umocowanych do tego przedstawicieli obu Stron.
3. Zmiana postanowień Umowy w stosunku do treści oferty Wykonawcy, jest możliwa poprzez:
  - 1) zmiany obowiązujących przepisów prawnych, jeżeli konieczne będzie dostosowanie treści umowy do aktualnego stanu prawnego;
  - 2) wystąpienia zdarzeń określanych jako „siła wyższa”, których nie można było przewidzieć w chwili podpisania niniejszej umowy i które nie wynikają z winy żadnej ze stron;
  - 3) zmianę podwykonawcy, wprowadzenie podwykonawcy lub rezygnację z podwykonawcy, przy czym w przypadku, gdy Wykonawca, w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu, powoływał się na zasoby podwykonawcy na zasadach określonych w art. 22a ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych, zastosowanie mają postanowienia § 8 ust. 4.
4. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany postanowień Umowy w przypadku wystąpienia zmiany stawki podatku od towarów i usług (zmiana stawki podatku od towarów i usług dotyczyć będzie ceny oferty, w części, jakiej dotyczą te zmiany przepisów).
5. Zmiana postanowień Umowy, o której mowa w ust. 4, zmiana wynagrodzenia Wykonawcy (uwzględnienie nowej stawki podatku od towarów i usług i związana z tym zmiana cen jednostkowych brutto) nastąpi automatycznie od dnia wejścia w życie przepisów prawa wprowadzających zmianę stawki podatku od towarów i usług bez konieczności podpisywania odrębnego aneksu do Umowy.
6. W przypadku zmiany przepisów, o której mowa w ust. 4, opłaty transakcyjne określone w ofercie Wykonawcy, zostaną zmienione odpowiednio do zmiany wartości podatku od towarów i usług wynikającej z nowych przepisów.

## § 11.

### Postanowienia końcowe

1. Zamawiający nie wyraża zgody na cesję wierzytelności wynikających z niniejszej umowy.
2. Wykonawca nie może przenosić praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy na podmiot trzeci bez pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
4. Ewentualne sprawy sporne strony będą starały się rozwiązać polubownie, a w przypadku braku takiej możliwości będzie je rozstrzygał sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
5. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają formy pisemnego aneksu, pod rygorem nieważności.
6. Umowa zostaje zawarta z chwilą podpisania przez obie strony.
7. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**