

**Załącznik nr 5 do SIWZ  
Sprawa nr BZP-3942-44/2019**

**WZÓR UMOWY**

**UMOWA NR BZP-...../2019**

Zawarta w dniu ..... **2019 roku** w Krakowie pomiędzy :

**Akademią Sztuk Pięknych im. Jana Matejki w Krakowie** z siedzibą w Krakowie (31-157), Plac Jana Matejki 13, NIP : 675-00-07-570, reprezentowaną na podstawie pełnomocnictwa Rektora Uczelni - prof. Stanisława Tabisza przez :  
Kancelarza Uczelni - dr Jolantę Ewartowską  
przy kontrasygnacie Kwestora Uczelni - mgr Jacka Kowalskiego  
zwaną w dalszej części niniejszej umowy „**Zamawiającym**”

a

Firmą ..... z siedzibą w ....., wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w ..... Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS, o kapitale zakładowym ..... zł, posiadającą nr REGON ....., NIP ..... reprezentowaną przez :

.....  
.....

*\*(w.w. zapisy dot. identyfikacji Wykonawcy będą miały zastosowanie w przypadku wyboru Wykonawcy będącego osobą prawną)*

*alternatywnie, w przypadku osoby fizycznej, prowadzącej działalność gospodarczą (w przypadku spółki cywilnej zamawiający uwzględni obydwu wspólników bądź ich pełnomocnika) zastosowanie będą miały zapisy:*

..... prowadzącym/-ą działalność gospodarczą pod nazwą ..... z siedzibą ....., REGON ....., NIP ....., zwaną w dalszej części niniejszej umowy „**Wykonawcą**”.

Umowę zawarto w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 roku - Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 roku poz. 1843).

**§ 1.**

**Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest **świadczenie usług w zakresie rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów lotniczych międzynarodowych w ramach projektu „Zintegrowany Program Rozwoju ASP w Krakowie, umowa o dofinansowanie nr: POWR.03.05.00-00-z066/18”.**
2. W ramach przedmiotowego zamówienia Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług rezerwacji i sprzedaży biletów lotniczych dla następującej trasy i dat podróży:

**3.1. Zakup 1 biletu lotniczego na trasie Kraków (KRK) - Ljubljana (LJU) w terminie 27 listopada 2019 r. oraz Ljubljana (LJU) - Kraków (KRK) w terminie 4 grudnia 2019 r.**

3. W ramach świadczenia usług rezerwacji i sprzedaży biletów lotniczych Wykonawca zobowiązany jest do:

a) wyszukiwania na danej trasie i w danym terminie optymalnego połączenia pod względem ceny, czasu oczekiwania na przesiadkę, czasu trwania całej podróży oraz dogodności połączeń przy zachowaniu najwyższego komfortu podróży, a następnie przedstawienie Zamawiającemu co najmniej trzech wariantów przelotu na zamawianej

- trasie (o ile istnieją) ze szczegółowo opisanym planem podróży oraz wszystkimi warunkami przelotu celem umożliwienia Zamawiającemu wyboru najkorzystniejszego wariantu. Wykonawca zobowiązany jest przedstawić drogą mailową Zamawiającemu wariantowe przeloty w dniu złożenia zamówienia na rezerwację w terminie do 24 godzin od otrzymania zamówienia;
- b) przekazania Zamawiającemu drogą mailową potwierdzenia rezerwacji zawierającej ostateczną datę wykupu biletu oraz cenę biletu.

#### 4. Usługi rezerwacji i sprzedaży biletów obejmują:

- 4.1. Wyszukiwanie ofert połączeń lotniczych na trasach europejskich i międzynarodowych w klasie ekonomicznej (z uwzględnieniem przewozów regularnych i niskokosztowych).
- 4.2. Dokonywanie rezerwacji biletów lotniczych w Polsce i za granicą po ustalonych przez Zamawiającego stawkach na rzecz imiennie wskazanych przez Zamawiającego osób fizycznych.
- 4.3. Pośredniczenie w sprzedaży biletów lotniczych, dokonywanie opłat, pośredniczenie w odwoływaniu i zmianach rezerwacji, zwrotach opłat.
- 4.4. Zapytanie rezerwacyjne zgłoszone drogą elektroniczną zawierające:
- imię i nazwisko osoby, na rzecz której dokonywana jest rezerwacja,
  - terminy lotów,
  - lokalizację wylotu i lotu powrotnego wraz z preferowanymi godzinami odlotów,
  - limit cenowy na lot w dwie strony
- 4.5. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu wariantów połączeń wraz z warunkami rezerwacji w terminie nie dłuższym niż 5 godzin od otrzymania zapytania o rezerwację. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wskazania konkretnego połączenia na danej trasie.
- 4.6. Warianty połączeń będą zawierały wskazanie:
- co najmniej 3 propozycje połączeń lotniczych wraz z informacjami o ilości ewentualnych przesiadek, chyba, że w danym momencie, z przyczyn niezależnych od wykonawcy, nie ma możliwości uzyskania tylu propozycji.,
  - datę, godzinę oraz miejsce wylotu oraz lotu powrotnego,
  - godzinę, o której pasażer musi się pojawić na odprawie,
  - całkowitą cenę biletu wraz z opłatą transakcyjną,
  - pozostałe informacje, zgodnie z zapytaniem o rezerwację.
- 4.7. Nieobciążanie Zamawiającego kosztami manipulacyjnymi przy zmianie trasy, terminu lotu oraz rezygnacji z lotu przed określonym terminem oraz dokonywanie zwrotu kosztu za niewykorzystane i zwrócone bilety lotnicze bez żadnych potrąceń, pod warunkiem, że zwrot nastąpi zgodnie z wymogami zastosowanej w nich taryfy lotniczej.
- 4.8. Nieobciążanie Zamawiającego kosztami różnic kursowych i innych opłat bankowych w przypadku rezerwacji i sprzedaży biletów zagranicznych. Wszelkie uzgodnienia i rozliczenia pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcą będą prowadzone w PLN.
- 4.9. Wykonawca zobowiązuje się, że bazowa cena biletu będzie obowiązującą w chwili tworzenia rezerwacji w systemach rezerwacyjnych przewoźnika (w uzasadnionych wypadkach zmiana ceny może być wprowadzona po uzyskaniu zgody Zamawiającego).
- 4.10. Wykonawca zobowiązuje się do stosowania najniższych cen z uwzględnieniem cen promocyjnych przewoźnika w danym terminie z zachowaniem wymaganego przez Zamawiającego standardu podróży.
- #### 5. Wymagania dodatkowe:
- 5.1. Wykonawca zobowiązuje się, że dysponuje bądź będzie dysponował co najmniej 1 (jedną) osobą zajmującą się dokonywaniem rezerwacji i wykupu biletów lotniczych.

- 5.2. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca przydzielił osobę (tzw. Opiekuna) odpowiedzialną za realizację umowy zawartej na podstawie niniejszego zamówienia oraz przekazał bezpośrednie dane kontaktowe (numer telefonu oraz adres email) Opiekuna Zamawiającemu.
  - 5.3. Osoba wyznaczona jako opiekun klienta musi posługiwać się biegle językiem polskim oraz angielskim umożliwiającym bezproblemowe kontaktowanie się z przewoźnikami lotniczymi.
  - 5.4. W razie nieobecności Opiekuna wyznaczone zostanie zastępstwo w postaci osoby posiadającej podobne umiejętności w zakresie rezerwacji usług objętych umową z Zamawiającym oraz wiedzę na temat realizacji podpisanej z Zamawiającym umowy.
  - 5.5. Wykonawca zobowiązuje się do współpracy z Zamawiającym w zakresie reklamacji (zmniejszenia kosztów) dotyczących usterek i uchybień w realizacji usług ze strony linii lotniczych (np. zniszczenie bagażu podróжного przez linię lotniczą, etc).
6. Wykonawca zobowiązany jest ponadto do:
- 1) Wykonawca zapewnienia kontaktu telefonicznego, pod którym będzie dostępna osoba będąca w stanie zapewnić Zamawiającemu dokonanie zmian w rezerwacji, klasy, czasu, terminu podróży oraz danych pasażera, w sytuacjach niezależnych od Zamawiającego nie dających się wcześniej przewidzieć;
  - 2) dostarczenia biletów elektronicznie wraz z fakturą na adres e-mail wskazany przez zamawiającego;
  - 3) w przypadku zmiany godziny wylotu/przylotu z winy przewoźnika, bądź też z uwagi na okoliczności będące konsekwencją zdarzeń związanych z siłą wyższą, wykonawca zobowiązany jest do powiadomienia o tym fakcie Zamawiającego pisemnie (za pośrednictwem poczty elektronicznej) lub telefonicznie;
  - 4) przejęcia na siebie wszelkich obowiązków związanych ze składaniem w imieniu zamawiającego ewentualnych odwołań, bądź reklamacji związanych z realizacją przedmiotu zamówienia, w szczególności w przypadku niewykorzystania biletów lotniczych z winy przewoźnika lub w przypadku zaistniałych zdarzeń losowych;
  - 5) zwrotu biletu w przypadku odwołania wyjazdu, zwrotu części kosztów poniesionych przez Zamawiającego zgodnie z warunkami zastosowanej taryfy; zwrot tych kosztów powinien nastąpić w ciągu 30 dni kalendarzowych od daty zwrotu biletu, na podstawie faktury korygującej;
- 6) regulowania należności z tytułu zapewnienia biletów lotniczych oraz z tytułu wszelkich kosztów związanych z przewozem lotniczym, w tym z tytułu opłat lotniskowych ze środków własnych,
- 7) ubezpieczenia KL i NNW osób, dla których zostaną zakupione bilety.

## § 2.

### **Okres obowiązywania umowy oraz sposób realizacji przedmiotu umowy**

1. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania przedmiotu umowy o którym mowa w § 1 od daty podpisania umowy do dnia 4 grudnia 2019 roku, z zastrzeżeniem zapisów ust. 6 niniejszego paragrafu.
2. Na podstawie otrzymanej oferty, Zamawiający wybiera wariant przelotu i dokonuje zamówienia, a Wykonawca zobowiązany jest do jego realizacji, poprzez m.in. dokonanie na tej podstawie rezerwacji biletu (biletów).
3. Wykonawca potwierdza rezerwację drogą elektroniczną z podaniem kosztów przelotu oraz terminem zakupu biletu (biletów).
4. W sytuacji nie dającej się wcześniej przewidzieć, o ile jest to korzystne dla Zamawiającego, strony mogą zmienić opisaną w powyższych ustępach procedurę zamawiania biletu (biletów).

- Elektroniczne dostarczenie biletu musi nastąpić niezwłocznie tj. w terminie nieprzekraczającym ... godziny od momentu pisemnego (za pośrednictwem poczty elektronicznej) przekazania wykonawcy zamówienia, o którym mowa w ust. 3 powyżej.
- W sytuacjach nie dających się wcześniej przewidzieć Zamawiający może odwołać rezerwację, zmienić trasę lub termin podróży, ale nie później niż na 24 godziny przed planowanym odlotem. Jeżeli zmiana trasy i rezerwacji wiązać się będzie z koniecznością rekalkulacji ceny biletu, Zamawiający zobowiązuje się do wyrównania udokumentowanej ewentualnej różnicy w cenie. Poza różnicą w cenie, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, Wykonawca nie będzie pobierał z tego tytułu dodatkowych opłat i nie służy mu dodatkowe wynagrodzenie.

### **§ 3.**

#### **Wynagrodzenie**

- Całkowitym wynagrodzeniem Wykonawcy z tytułu realizacji niniejszej umowy, obejmującym w szczególności czynności, do których Wykonawca został zobowiązany w § 1, jest opłata transakcyjna w stałej wysokości za każdy wydany Zamawiającemu bilet, w kwocie ..... zł brutto (słownie: ..... brutto) za wystawienie każdego jednego biletu na trasie międzynarodowej.
- Jako podstawa rozliczenia przyjęte zostaną ceny opłat transakcyjnych, podane przez Wykonawcę w formularzu ofertowym oraz ceny biletów lotniczych według taryf przewoźników. Cena biletu musi być ceną z dnia rezerwacji i zgodna z przepisami taryfowymi IATA.
- Wykonawca gwarantuje przez cały czas obowiązywania umowy utrzymanie stałości opłat transakcyjnych, ustalonych w formularzu ofertowym.
- Opłata transakcyjna obejmuje rzeczywisty koszt realizacji zamówienia, w szczególności: koszt rezerwacji i wystawienia biletu (lotniczego lub kolejowego), dostawę biletu w cenie brutto, przypominania o zbliżających się terminach wykupu biletów, oferowanie wariantów połączeń, zorganizowanie i zabezpieczenie kompleksowej realizacji przedmiotu umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami lokalnymi i krajów docelowych, koszty powtórzenia rezerwacji, zmiany rezerwacji, zwrotu biletu, wymiany biletu, reklamacji, odprawy wszelkie inne koszty związane z należytem i zgodnym z SIWZ, wykonaniem przedmiotu zamówienia.

### **§ 4.**

#### **Zapłata wynagrodzenia**

- Strony postanawiają, że zapłata wynagrodzenie z tytułu każdego zrealizowanego w ramach niniejszej umowy zamówienia odbywać będzie się na podstawie faktury VAT, prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę.
- Faktura ma być dostarczona elektronicznie wraz zakupionym biletom.
- Zamawiający uiszcza zapłatę na rzecz Wykonawcy przelewem, w terminie do 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT, na rachunek Wykonawcy: .....
- Poza spełnieniem wymogów księgowych, faktura, o której mowa w ust. 2, musi zawierać:
  - trasę przelotu;
  - cenę biletu według taryfy przewoźnika;
  - opłatę transakcyjną;
  - nazwisko pasażera;
  - symbol i numer niniejszej umowy.
  - ewentualne rabaty.
- Faktura, która nie będzie zawierała w/w elementów, względnie zostanie wystawiona nieprawidłowo (tj. zawierać będzie błędy o charakterze merytorycznym, księgowym) zostanie odesłana do Wykonawcy w celu jej poprawienia. Do czasu wystawienia

- prawidłowej faktury VAT Zamawiający nie będzie pozostawała w opóźnieniu z zapłatą należności.
6. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o zapłatę kwoty stanowiącej różnicę pomiędzy środkami zarezerwowanymi na realizację umowy a faktycznie wydatkowanymi.
  7. Za dzień zapłaty uważany będzie dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
  8. Z tytułu opóźnienia płatności Zamawiający zobowiązany jest zapłacić odsetki w wysokości ustawowej za każdy dzień zwłoki liczony od daty płatności faktury.
  9. Podstawę do wystawienia Faktury VAT stanowi zakup biletu lotniczego przez Zamawiającego.
  10. Wykonawca oświadcza, że wskazany w ust. 3 rachunek bankowy jest rachunkiem rozliczeniowym przedsiębiorcy służącym do celów prowadzonej działalności gospodarczej, dla którego bank prowadzący ten rachunek utworzył powiązany z nim rachunek VAT.

*(zapis ust. 10 dotyczy osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą)*

11. Wykonawca, zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 2018r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (*Dz.U. z 2018 poz. 2191*) ma możliwość przesyłania ustrukturyzowanych faktur elektronicznych drogą elektroniczną za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania. Zamawiający posiada konto na platformie nr PEPPOL: 6750007570. Jednocześnie Zamawiający nie dopuszcza wysyłania i odbierania za pośrednictwem platformy innych ustrukturyzowanych dokumentów elektronicznych za wyjątkiem faktur korygujących.
12. W razie niezgodności danych na fakturze z umową Zamawiający może wstrzymać płatność do czasu dostarczenia przez Wykonawcę faktury korygującej. Wówczas termin płatności określony w ust. 4 liczony jest od dnia otrzymania przez Zamawiającego poprawnej faktury korygującej.
13. Wykonawca ponosi odpowiedzialność wobec Zamawiającego za rzetelność, prawidłowość i terminowość rozliczenia wszelkich podatków i innych należności publicznoprawnych podlegających doliczeniu do ceny oferty.
14. W przypadku nieterminowej płatności należności Wykonawca ma prawo naliczyć Zamawiającemu odsetki ustawowe za każdy dzień zwłoki.

## § 5.

### Kary umowne

- Ustala się odpowiedzialność Wykonawcy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy poprzez zapłatę kar umownych.
- Wykonawca ponosi odpowiedzialność na rzecz Zamawiającego w zakresie realizacji przedmiotu niniejszej umowy, o którym mowa w § 1, zgodnie z zapisami niniejszej umowy, z uwzględnieniem wyłączenia odpowiedzialności za:
  - nieterminowość bądź wadliwość wykonania zamówienia powstałą w wyniku działania siły wyższej,
  - nieterminowość bądź wadliwość wykonania zamówienia powstałą w wyniku umyślnego bądź nieumyślnego działania pracowników Zamawiającego, powodującego niemożność prawidłowego wywiązania się z przyjętych zobowiązań, oraz z powodu odmowy przekazania bądź przekazania wadliwych informacji koniecznych Wykonawcy do zapewnienia prawidłowości przeprowadzenia procesu określonego w § 2.
- W przypadku odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze stron, z powodów niezależnych od Zamawiającego Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 25% wartości zamówienia określonej zgodnie z zapisami § 3 umowy.

- W razie wskazania przez Zamawiającego istnienia wariantu podróży zawierającego niższą cenę niż oferowana przez Wykonawcę, Wykonawca pokryje różnicę w cenie biletów i dodatkowo zapłaci karę umowną w wysokości 20% wartości biletów, których przedmiotowy przypadek dotyczy.
- W razie wystąpienia opóźnienia w wykonaniu zamówienia (tj. dostawy odpowiedniego biletu lub biletów) w terminie uzgodnionym zgodnie z § 2 ust. 1 Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości 10% wartości zamówienia, którego przedmiotowy przypadek dotyczy, za każdy dzień opóźnienia.
- W przypadku niewykonania zamówienia, Zamawiający zastrzega karę umowną w wysokości 25% wartości zamówienia, którego przedmiotowy przypadek dotyczy oraz zwrot wszelkich poniesionych przez Zamawiającego kosztów związanych z podróżą, która nie doszła do skutku wskutek zaniedbania Wykonawcy.
- Zamawiający może odstąpić od umowy w części lub w całości, w terminie 30 dni od chwili powzięcia informacji o zaistnieniu następujących okoliczności:
  - nienależytego wykonywania umowy przez Wykonawcę, po uprzednim wezwaniu go do zmiany sposobu wykonywania umowy,
  - w przypadku, w którym dalsze wykonywanie niniejszej umowy nie leży w interesie Zamawiającego.
- W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy w zakresie postanowień § 8, Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu kary umowne w kwocie odpowiadającej: 1.000,00 zł za każdą osobę, której dotyczył obowiązek zatrudnienia na podstawie umowy o pracę za każdy miesiąc kalendarzowy obowiązywania Umowy, którego dotyczy naruszenie, w razie niedopełnienia obowiązku zatrudnienia którejkolwiek z osób wykonujących czynności, o których mowa w § 8 ust. 1, na podstawie umowy o pracę.
- Zamawiający ma prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 1% wartości zamówienia (tj. dostawy odpowiedniego biletu) w przypadku każdorazowego naruszenia przez Wykonawcę obowiązku zachowania zasad poufności informacji, o którym mowa w § 7 umowy.
- W przypadku naliczenia Wykonawcy kary umownej Zamawiający może ją potrącić z istniejącej między stronami wierzytelności pieniężnej, przy czym oświadczenie o potrąceniu powinno być złożone na piśmie.
- Jeżeli wysokość zastrzeżonych kar umownych nie pokryje poniesionej szkody, Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.

## **§ 6. Ochrona danych osobowych**

Zgodnie z art 13 ust 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Rozporządzenie ogólne o ochronie danych) Zamawiający informuje, iż:

- 1) Administratorem danych osobowych Wykonawcy będzie Akademia Sztuk Pięknych im. Jana Matejki w Krakowie, pl. Matejki 13, 31-157 Kraków.
- 2) dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych: iod@asp.krakow.pl ;
- 3) dane osobowe Wykonawcy będą przetwarzane w celu:
  - a) wykonania niniejszej umowy, na podstawie art. 6 ust. 1 lit b) Rozporządzenia ogólnego
  - b) wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, na podstawie art. 6 ust. 1 lit c) Rozporządzenia ogólnego,
  - c) ewentualnego dochodzenia roszczeń związanych z zawartą z Wykonawcą umową,

czyli przetwarzanie będzie niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora, na podstawie art. 6 ust. 1 lit f) Rozporządzenia ogólnego,

- 4) podanie danych osobowych w związku z zawieraną umową jest dobrowolne, ale konieczne do zawarcia i wykonywania umowy – bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy.
- 5) Wykonawca posiada prawo do:
  - a) dostępu do swoich danych, ich sprostowania,
  - b) usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych – w sytuacji gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie udzielonej Administratorowi zgody,
  - c) przenoszenia danych,
  - d) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania – w przypadkach i na warunkach określonych w Rozporządzeniu ogólnym;
- 6) dane Wykonawcy mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora (podmiotom przetwarzającym) m.in. dostawcom usług IT i podmiotom przetwarzającym dane w celu określonych przez Administratora - przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Administratorem.
- 7) odbiorcami danych osobowych Wykonawcy będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa.
- 8) dane osobowe Wykonawcy będą przechowywane do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy oraz do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy.
- 9) Wykonawca posiada prawo wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzasadnione jest, że jego dane osobowe przetwarzane są przez administratora niezgodnie z przepisami Rozporządzenia ogólnego.

## **§ 7.**

### **Klauzula poufności**

1. Wszystkie wiadomości i informacje niebędące informacją publiczną, w szczególności informacje finansowe, programowe, prawne, techniczne, handlowe, know-how, organizacyjne oraz informacje związane z postępowaniami o udzielenie Zamówienia, dotyczące w sposób bezpośredni lub pośredni Zamawiającego oraz osób lub podmiotów z nim współpracujących, uzyskane przez Wykonawcę w związku z realizacją przedmiotu Umowy, będą traktowane przez Wykonawcę bezterminowo i bezwarunkowo jako poufne i nie mogą zostać bezpośrednio lub pośrednio ujawnione komukolwiek, bez uprzedniego uzyskania zgody Zamawiającego na ujawnienie tych informacji, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Pod pojęciem informacji poufnych Strony rozumieją także każdą informację uzyskaną od drugiej Strony w trakcie negocjacji, konsultacji oraz wszelkich innych form współpracy w okresie realizacji przedmiotu Umowy.
3. Strony zobowiązują się do bezwzględnego nieujawniania wszelkich informacji poufnych, z wyjątkiem sytuacji, w których obowiązek ujawnienia wskazanych informacji lub danych wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, orzeczenia sądu lub decyzji właściwej władzy publicznej.
4. Strony mają obowiązek zabezpieczyć przed nieautoryzowanym dostępem lub odczytem każdą informację poufną lub stanowiącą tajemnicę przedsiębiorstwa zgodnie z zasadami sztuki zabezpieczania informacji (poprzez m. in. ograniczenie do nich dostępu, przesyłanie i przekazywanie w sposób uniemożliwiający zapoznanie się z nimi przez osoby nieupoważnione, przestrzeganie przepisów wewnętrznych dotyczących korzystania z zasobów sieciowych) oraz prawidłowe niszczenie nośników zawierających takie informacje.

5. W przypadku powstania wątpliwości co do charakteru informacji lub danych, Wykonawca przed ich ujawnieniem, przekazaniem lub wykorzystaniem ma obowiązek uzgodnić z Zamawiającym czy podlegają one ochronie określonej w niniejszej klauzuli umownej.
6. Wykonawca ma obowiązek niezwłocznego powiadomienia Zamawiającego o jakimkolwiek naruszeniu informacji poufnej lub powstaniu zagrożenia takiego naruszenia, wraz z opisaniem okoliczności tego zdarzenia.

## **§ 8.**

### **Klauzule zatrudnieniowe**

1. Stosownie do art. 29 ust. 3a ustawy Prawo zamówień publicznych, Zamawiający wymaga, aby Wykonawca lub podwykonawca, jeżeli dany zakres zamówienia powierzono do wykonania podwykonawcy, zatrudniał na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy (tekst jednolity Dz.U. z 2018 r., poz. 108) minimum jedną osobę zajmującą się dokonywaniem rezerwacji i wykupu biletów lotniczych.
2. Czynności, o których mowa w ust. 1, będą wykonywane na zasadach wskazanych przez Wykonawcę w treści oświadczenia zawierającego w szczególności: oświadczenie, że określone czynności wykonywać będą osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podmiotu zatrudniającego te osoby.
3. Na każde żądanie Zamawiającego przekazane w okresie realizacji niniejszej Umowy, Wykonawca obowiązany jest, w terminie 7 dni od daty wystąpienia z takim żądaniem przez Zamawiającego, udostępnić do wglądu Zamawiającemu:
  - 1) poświadczony za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopie umów o pracę zawartych z osobami wykonującymi czynności, o których mowa w ust. 1, zgodnie z oświadczeniem, o którym mowa w ust. 2 lub
  - 2) poświadczony za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopie imiennych raportów miesięcznych o należnych składkach i wypłaconych świadczeniach, dotyczących osób wykonujących czynności, o których mowa w ust. 1, zgodnie z oświadczeniem, o którym mowa w ust. 2 lub
  - 3) zaświadczenie właściwej terenowej jednostki organizacyjnej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, potwierdzające opłacanie odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy, w odniesieniu do osób wykonujących czynności, o których mowa w ust. 1, zgodnie z oświadczeniem, o którym mowa w ust. 2.
4. Przed udostępnieniem Zamawiającemu dokumentów, o których mowa w ust. 3, odpowiednio Wykonawca lub podwykonawca zobowiązany jest dokonać anonimizacji danych osobowych w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, tj. w szczególności imion, nazwisk, adresów, numerów PESEL, numerów dokumentów tożsamości, wysokości wynagrodzenia, wysokości odprowadzanych składek itp., które nie są niezbędne do udostępnienia Zamawiającemu w celu wykonania postanowień niniejszej Umowy, przy czym informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę, wymiar etatu, zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony, powinny być możliwe do zidentyfikowania.
5. Nieprzedłożenie przez Wykonawcę lub podwykonawcę dokumentów, o których mowa w ust. 3, w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, będzie traktowane jako niedopełnienie obowiązku zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób



- wykonujących czynności, o których mowa w ust. 1, których te dokumenty dotyczą i skutkuje naliczeniem kary umownej na zasadach określonych w § 5 ust. 10.
6. W przypadku powzięcia przez Zamawiającego informacji o naruszeniu przez Wykonawcę lub podwykonawcę zobowiązań dotyczących zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, o których mowa w ust. 1, Zamawiający niezwłocznie zawiadomi o tym fakcie Państwową Inspekcję Pracy celem podjęcia przez nią stosownego postępowania wyjaśniającego lub kontroli.
  7. W przypadku, gdy część zamówienia, w zakres której wchodzi czynności, o których mowa w ust. 1, powierzono podwykonawcy, przepisy niniejszego paragrafu w zakresie w jakim odnoszą się do Wykonawcy dotyczą także podwykonawcy, z tym że za niedopełnienie zobowiązań wynikających z niniejszego paragrafu przez podwykonawcę odpowiedzialność ponosi Wykonawca. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że podwykonawca będzie przestrzegał powyższych zobowiązań, a umowa zawarta pomiędzy Wykonawcą a podwykonawcą będzie zawierać postanowienia analogiczne do opisanych w niniejszym paragrafie.

## **§ 9.**

### **Uzgodnienia organizacyjne**

1. Strony ustanawiają przedstawicieli do wzajemnego kontaktowania się i koordynowania działań objętych umową:
  - 1) po stronie Zamawiającego:

Pan/pani ....., tel. ...., e-mail: .....,

- która to osoba jest jednocześnie upoważniona ze strony Zamawiającego do zgłaszania reklamacji.
  - 2) po stronie Wykonawcy osobami odpowiedzialnymi za realizację Umowy w tym w szczególności podpisywania potwierdzenia rezerwacji są:

Pan/pani ....., tel. ...., e-mail: .....
2. Informacja o zmianie wskazanych przedstawicieli stron wyznaczonych do prowadzenia spraw związanych z realizacją umowy nie stanowi zmiany umowy, strony zobowiązują się do wzajemnego i natychmiastowego powiadamiania się w przypadku zmiany osób/osoby, nr telefonu, danych kontaktowych.
3. Korespondencja pomiędzy Stronami realizowana będzie drogą elektroniczną dopuszcza się możliwość pilnych ustaleń drogą telefoniczną, przez upoważnionych przedstawicieli.

## **§ 10.**

1. Zakazuje się zmian postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, chyba że zachodzi co najmniej jedna z okoliczności przewidzianych w ust. 3 i 4 lub w art. 144 ustawy Prawo zamówień publicznych.
2. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają uprzedniej akceptacji Stron i zachowania formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności oraz muszą być dokonane przez umocowanych do tego przedstawicieli obu Stron.
3. Zmiana postanowień Umowy w stosunku do treści oferty Wykonawcy, jest możliwa poprzez:
  - 1) zmiany obowiązujących przepisów prawnych, jeżeli konieczne będzie dostosowanie treści umowy do aktualnego stanu prawnego;
  - 2) wystąpienia zdarzeń określanych jako „siła wyższa”, których nie można było przewidzieć w chwili podpisania niniejszej umowy i które nie wynikają z winy żadnej ze stron;

- 3) zmianę podwykonawcy, wprowadzenie podwykonawcy lub rezygnację z podwykonawcy, przy czym w przypadku, gdy Wykonawca, w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu, powoływał się na zasoby podwykonawcy na zasadach określonych w art. 22a ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych, zastosowanie mają postanowienia § 8 ust. 4.
4. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany postanowień Umowy w przypadku wystąpienia zmiany stawki podatku od towarów i usług (zmiana stawki podatku od towarów i usług dotyczyć będzie ceny oferty, w części, jakiej dotyczą te zmiany przepisów).
  5. Zmiana postanowień Umowy, o której mowa w ust. 4, zmiana wynagrodzenia Wykonawcy (uwzględnienie nowej stawki podatku od towarów i usług i związana z tym zmiana cen jednostkowych brutto) nastąpi automatycznie od dnia wejścia w życie przepisów prawa wprowadzających zmianę stawki podatku od towarów i usług bez konieczności podpisywania odrębnego aneksu do Umowy.
  6. W przypadku zmiany przepisów, o której mowa w ust. 4, opłaty transakcyjne określone w ofercie Wykonawcy, zostaną zmienione odpowiednio do zmiany wartości podatku od towarów i usług wynikającej z nowych przepisów.

### **§ 11.**

#### **Postanowienia końcowe**

1. Zamawiający nie wyraża zgody na cesję wierzytelności wynikających z niniejszej umowy.
2. Wykonawca nie może przenosić praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy na podmiot trzeci bez pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
4. Ewentualne sprawy sporne strony będą starały się rozwiązać polubownie, a w przypadku braku takiej możliwości będzie je rozstrzygał sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
5. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają formy pisemnego aneksu, pod rygorem nieważności.
6. Umowa zostaje zawarta z chwilą podpisania przez obie strony.
7. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**