

**Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego**

**Numer sprawy: BZP-3941-35/2019**

**WZÓR UMOWY**

**Umowa Nr BZP-.....2019**

zawarta w dniu .....2019 roku w Krakowie pomiędzy:

**Akademią Sztuk Pięknych im. Jana Matejki w Krakowie** z siedzibą w Krakowie (31-157), Plac Jana Matejki 13, NIP: 675-00-07-570, reprezentowaną na podstawie pełnomocnictwa Rektora Uczelni - prof. Stanisława Tabisza przez :

Kanclerza Uczelni - dr Jolanę Ewartowską

przy kontrasygnacie Kwestora Uczelni - mgr Jacka Kowalskiego

zwaną w dalszej części niniejszej umowy „**Zamawiającym**”

a

Panem/Panią ..... której/którego dane osobowe zawiera oświadczenie stanowiące załącznik do umowy,

*(w przypadku zawierania umowy z osobą fizyczną)*

Firmą

.....wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w ..... Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS ..... /CEIDG, posiadającym nr REGON ....., NIP ..... reprezentowaną przez :

*\*(w.w. zapisy dot. identyfikacji Wykonawcy będą miały zastosowanie w przypadku wyboru Wykonawcy będącego osobą prawną)*

*alternatywnie, w przypadku osoby fizycznej, prowadzącej działalność gospodarczą (w przypadku spółki cywilnej Zamawiający uwzględni obydwu wspólników bądź ich pełnomocnika) zastosowanie będą miały zapisy:*

Panem/Panią ..... prowadzącym/-ą działalność gospodarczą pod nazwą ..... z siedzibą....., REGON ....., NIP .....,

zwaną/zwanym w dalszej części niniejszej umowy „**Wykonawcą**”.

Zamawiający i Wykonawca mogą być w treści umowy zwani łącznie „Stronami”, a każdy oddzielnie „Stroną” umowy.

Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego prowadzono w trybie zapytania ofertowego bez zastosowania przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (tekst jedn. Dz. U. z 2018 r. poz. 1986 z późn. zm.) w oparciu o art. 4 pkt 8 oraz według Rozdziału VI „Instrukcji dokonywania zakupów i zlecania usług w Akademii Sztuk Pięknych im. Jana Matejki w Krakowie”, Strony zawarły umowę następującej treści:

**§ 1.**

1. Przedmiotem umowy jest sprzedaż i dostawa:

- a) rocznego pakietu usług serwisowych dla posiadanego przez Zamawiającego sprzętu i oprogramowania Cisco,
- b) rocznej licencji dla systemu Cisco ASAFirePower w zakresie ochrony sieci, oraz
- c) rocznej licencji na dostęp VPN;

zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia (OPZ), stanowiącym Załącznik nr 1 do umowy oraz ofertą Wykonawcy stanowiącą Załącznik nr 2 do umowy.

2. Szczegółowy wykaz posiadanego przez Zamawiającego sprzętu (zwanego dalej również „sprzętem”) i oprogramowania (zwanego dalej również „oprogramowaniem”) objętych zakresem niniejszej umowy zawiera Załącznik nr 1 do umowy.

3. W ramach przedmiotu niniejszej umowy, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca:

- 1) nabędzie na rzecz Zamawiającego u producenta sprzętu i oprogramowania stosowne pakiety usług serwisowych oraz licencje spełniające wymogi określone w umowie i w załączniku nr 1 do umowy (zwane w dalszej części umowy odpowiednio: „pakietami serwisowymi” i „licencjami”), a w szczególności:
  - okres serwisu świadczonego przez producenta w ramach pakietów serwisowych wynosi - 12 miesięcy i liczony jest od daty podpisania przez Strony protokołu odbioru przedmiotu umowy, o którym mowa w § 4 niniejszej umowy.
  - wsparcie serwisowe powinno mieć jedną datę końcową świadczenia usług serwisowych;
- 2) dostarczy i aktywuje pakiety serwisowe i licencje w terminie i miejscu określonym odpowiednio w § 2 ust. 1 i 2 umowy. Poprzez aktywację pakietów serwisowych rozumie się uruchomienie serwisu producenta dla posiadanych przez Zamawiającego urządzeń lub oprogramowania dokonywane przez Wykonawcę w systemach obsługi serwisowej producenta tego sprzętu lub oprogramowania, które będzie potwierdzane przez producenta przesłaniem korespondencji zwrotnej na adres e-mail Zamawiającego.

## § 2.

1. Wykonawca jest zobowiązany do realizacji przedmiotu umowy terminie do 10 dni od dnia zawarcia umowy.
2. Miejszem wykonania przedmiotu umowy jest siedziba Zamawiającego w Krakowie przy Placu Jana Matejki 13, 31-157 Kraków.

## § 3.

1. Wykonawca oświadcza, iż posiada kwalifikacje i uprawnienia wymagane do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy i zobowiązuje się do realizacji umowy w terminie oraz z należytą starannością, z uwzględnieniem profesjonalnego charakteru prowadzonej przez Wykonawcę działalności.
2. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy w najwyższej jakości odpowiadającej najlepszym standardom rynkowym i potrzebom Zamawiającego.
3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność względem Zamawiającego za:
  - 1) jakość i terminowość-wykonanie przedmiotu umowy,
  - 2) szkody spowodowane z jego winy lub z winy innych podmiotów i osób fizycznych, którymi posługuje się przy wykonaniu lub przy okazji wykonywania zobowiązań z niniejszej umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się zaplanować i wykonywać aktywację pakietów serwisowych w taki sposób, by nie spowodowała zakłóceń w pracy systemów komputerowych, które są użytkowane przez Zamawiającego, a w szczególności uniemożliwiły ich użytkowania.
5. Zamawiający zobowiązuje się, w zakresie od niego zależnym, do zapewnienia Wykonawcy warunków do sprawnej i zgodnej z zasadami wynikającymi z niniejszej umowy realizacji przedmiotu umowy.

## § 4.

1. Przedmiot umowy podlegać będzie odbiorowi. Warunkiem przeprowadzenia odbioru przedmiotu umowy jest przekazanie w terminie, o którym mowa w § 2 ust. 1 umowy:
  - 1) dokumentu, wystawionego przez producenta sprzętu i oprogramowania, potwierdzającego objęcie opieką serwisową wszystkich elementów sprzętu i oprogramowania wyszczególnionych w załączniku 1 do umowy, w zakresie i w okresie, o którym mowa w § 1 i § 2 umowy. Dostarczony dokument musi mieć numer seryjny pozwalający na rejestrację dokumentu w elektronicznym systemie producenta sprzętu i oprogramowania na koncie Zamawiającego. Podczas zgłaszania

- problemów ze sprzętem lub oprogramowaniem Zamawiający ma mieć możliwość odwoływania się do numeru seryjnego dostarczonego przez Wykonawcę dokumentu;
- 2) dokumentu, w którym zostaną podane dane kontaktowe za pomocą których Zamawiający będzie mógł dokonywać zgłoszeń o ewentualnych wadach lub usterkach w objętym opieką serwisową sprzęcie i oprogramowaniu.
2. Wydanie Zamawiającemu dokumentów wymienionych w ust. 1 jest warunkiem podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru przedmiotu umowy, będącego podstawą do wystawienia faktury VAT, zgodnie z warunkami płatności przedstawionymi w §5 umowy. Wzór protokołu odbioru zawiera załącznik nr 3 do umowy.

## § 5.

1. Za należyte wykonanie przedmiotu umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w wysokości netto..... zł (słownie:.....), które po doliczeniu należnego podatku VAT w stawce ....., daje brutto: ..... zł (słownie:.....).
2. Rozliczenie za wykonanie umowy nastąpi, zgodnie z warunkami odbioru określonymi w § 4 niniejszej umowy, na podstawie otrzymanej faktury VAT i podpisanego przez obie Strony niniejszej umowy protokołu odbioru
3. Jeżeli w czasie obowiązywania niniejszej umowy nastąpi zmiana przepisów prawa podatkowego, Wykonawca doliczy do wynagrodzenia netto, podatek VAT zgodnie z przepisami obowiązującymi w dniu wystawienia faktury VAT.
4. Płatność wynagrodzenia zostanie dokonana przez Zamawiającego w drodze przelewu bankowego, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze, w terminie 30 dni od dnia jej doręczenia Zamawiającemu.
5. Za dzień zapłaty uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
6. W razie wątpliwości poczytuje się, że wynagrodzenie, określone w ust. 1 ma charakter ryczałtowy i obejmuje wszelkie świadczenia Wykonawcy w związku z realizacją przedmiotu umowy, w tym wszelkie podatki oraz koszty i opłaty z tytułu praw przeniesionych na Zamawiającego. Wykonawcy nie przysługuje zwrot od Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych kosztów, opłat i podatków poniesionych przez Wykonawcę w związku z realizacją umowy.

## § 6.

1. Odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy Strony opierają na zasadzie kar umownych lub naprawienia szkody.
2. Zamawiający uprawniony jest do żądania od Wykonawcy kary umownej w przypadku zwłoki w realizacji przedmiotu umowy w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto za część przedmiotu umowy, którego zwłoka dotyczy określonego odpowiednio w §5 ust. 1 umowy i liczonej za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
3. Zamawiający uprawniony jest do żądania od wykonawcy kary umownej w wysokości 10% całości lub części wynagrodzenia brutto określonego w §5 ust. 1 umowy w przypadku odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
4. Łączna wysokość należności, jakie Wykonawca będzie zobowiązany zapłacić Zamawiającemu z tytułu kar umownych przewidzianych w §6 ust. 2 i 3 oraz w § 9 ust. 5 niniejszej umowy, nie może przekroczyć 30 % wynagrodzenia brutto wskazanego w §5 ust. 1 umowy.
5. Na kary umowne zostanie wystawiona przez Zamawiającego nota obciążeniowa.
6. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kary umownej w terminie 7 dni od dnia otrzymania noty obciążeniowej, na rachunek bankowy wskazany w notie obciążeniowej.
7. Zamawiający uprawniony jest do potrącenia z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy kar umownych, co nie wymaga dodatkowych oświadczeń ze strony Zamawiającego. Kary umowne mogą podlegać łączeniu.

8. Kary umowne nie wykluczają dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania na zasadach ogólnych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.

### § 7.

1. Zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

2. Zamawiający może odstąpić od umowy w przypadkach i na zasadach przewidzianych w ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2014 r., poz. 121 z późn. zm.; zwana dalej „kc”), a także jeżeli:

1) Wykonawca nie rozpoczął realizacji przedmiotu umowy bez uzasadnionych przyczyn, lub gdy zaniechał realizacji umowy, a mimo otrzymanego od Zamawiającego wezwania nie wykonuje lub nienależyte wykonuje zobowiązania wynikające z umowy. W takim przypadku Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 14 dni licząc od upływu terminu wyznaczonego przez Zamawiającego do wykonania lub należytego wykonania zobowiązania wynikającego z umowy,

2) opóźnienie w realizacji przedmiotu umowy w stosunku do terminu określonego w §2 ust. 1 umowy, przekroczy 10 dni. W takim przypadku Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 14 dni licząc od 9 dnia opóźnienia w realizacji przedmiotu umowy,

3. Odstąpienie od umowy musi mieć formę pisemną pod rygorem nieważności i powinno zawierać uzasadnienie. Odstąpienie wywołuje skutki z chwilą doręczenia zawiadomienia przesyłką rejestrowaną.

### § 8.

1. Warunki wsparcia i serwisu technicznego są określone przez parametry pakietu serwisowego, o którym mowa w §1 ust. 3 pkt 1 umowy, który jest szczegółowo opisany w załączniku 1 do niniejszej umowy oraz na stronie internetowej producenta tj. [www.cisco.com](http://www.cisco.com).

2. Wszystkie elementy składowe przedmiotu umowy, w tym licencje oraz pakiety serwisowe muszą pochodzić z oficjalnego kanału dystrybucyjnego producenta.

3. Wykonawca zapewnia, że w wyniku zawarcia umowy nie dojdzie do naruszenia praw osób trzecich, a w szczególności, że dostarczone licencje oprogramowania, a także uaktualnienia, poprawki i nowe wersje oprogramowania udostępniane przez producenta oprogramowania (zwane: „aktualizacjami oprogramowania”) oraz inne utwory przekazane Zamawiającemu w trakcie realizacji umowy, ani korzystanie z nich przez Zamawiającego lub inne osoby zgodnie z umową nie będą naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym praw autorskich.

4. Licencje, o których mowa w umowie udzielone zostaną na warunkach producenta oprogramowania i sprzętu.

5. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że uzyskał zgodę producenta oprogramowania lub podmiotu upoważnionego przez producenta na korzystanie z aktualizacji oprogramowania na zasadach określonych w umowie, w tym na przekazywanie dokumentów zawierających warunki licencji.

6. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że licencje, w tym licencje na aktualizacje oprogramowania nie zostaną wypowiedziane, za wyjątkiem przypadku istotnego naruszenia przez Zamawiającego warunków licencji. W przypadku wypowiedzenia licencji lub licencji na aktualizacje oprogramowania pomimo braku istotnego naruszenia warunków licencji przez Zamawiającego, Wykonawca odpowiadać będzie za wynikłą z tego tytułu szkodę oraz w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w §5 ust. 1 umowy dostarczy odpowiednie licencje odpowiadające warunkom zawartym w umowie.

7. Udzielenie Zamawiającemu licencji na korzystanie z danej aktualizacji oprogramowania następuje nie później niż w momencie zainstalowania aktualizacji.

8. Z chwilą przekazania licencji lub aktualizacji oprogramowania własność nośników, na których utrwalono daną aktualizację przechodzi na Zamawiającego.

9. Jeżeli Zamawiający poinformuje Wykonawcę o jakichkolwiek roszczeniach osób trzecich zgłaszanych wobec Zamawiającego w związku z licencjami lub aktualizacjami oprogramowania, w tym zarzucających naruszenie praw własności intelektualnej, Wykonawca podejmie wszelkie działania mające na celu zażegnanie sporu i będzie zobowiązany naprawić każdą szkodę, za którą Zamawiający może stać się odpowiedzialny, lub do której naprawienia może zostać Zamawiający zobowiązany oraz ponieść w

związku z tym wszelkie koszty, w tym koszty zastępstwa procesowego od chwili zgłoszenia roszczenia oraz koszty odszkodowań.

### § 9.

1. Wykonawca jest uprawniony do powierzenia wykonania części przedmiotu umowy podwykonawcom, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
2. Powierzenie wykonania części przedmiotu umowy przez podwykonawcę, wymaga każdorazowo zawiadomienia Zamawiającego o zawarciu umowy w formie pisemnej.
3. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego w formie pisemnej o każdej zmianie danych dotyczących podwykonawców, jak również o ewentualnych nowych podwykonawcach, którym zamierza powierzyć prace w ramach realizacji umowy.
4. Informacja o zmianie danych dotyczących podwykonawców powinna zostać przekazana Zamawiającemu w terminie jednego dnia roboczego od dokonania zmiany.
5. W przypadku niewykonania zobowiązania, o którym mowa w ust. 4, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100 zł za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w przekazaniu informacji.
6. Informacja o zamiarze powierzenia prac nowemu podwykonawcy powinna zostać przekazana Zamawiającemu nie później niż na 14 dni przed planowanym powierzeniem mu realizacji prac.

### § 10.

1. Przedstawicielem ze strony Zamawiającego w zakresie realizacji obowiązków umownych jest:

mgr Grzegorz Midura, Kierownik Działu Informatycznego ASP,  
e-mail: gmidura@asp.krakow.pl ,

tel. 12 299 20 15

2. Przedstawicielem ze strony Wykonawcy w zakresie realizacji obowiązków umownych jest:

.....  
e-mail: .....

tel: .....

3. Osoby wymienione w ust. 1 i 2 odpowiedzialne są merytorycznie za nadzór nad prawidłowością i terminowością realizacji umowy.

4. Zmiana osób wskazanych w ust. 1 lub ust. 2 powyżej oraz ich danych kontaktowych nie wymaga zmiany umowy, a jedynie poinformowania drugiej Strony w formie pisemnej. Zawiadomienie takie powinno zostać podpisane przez osoby uprawnione do reprezentacji Stron.

### § 11.

1. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego informowania Zamawiającego o każdej zmianie adresu siedziby i o każdej innej zmianie w działalności Wykonawcy mogącej mieć wpływ na realizację przedmiotu umowy. W przypadku niedopełnienia tego obowiązku Wykonawcę będą obciążać ewentualne koszty mogące wynikać wskutek zaniechania.

2. Wszelkie spory, jakie mogą wynikać pomiędzy Stronami w związku z realizacją postanowień niniejszej umowy, będą rozwiązywane polubownie. W razie braku możliwości porozumienia się stron w terminie nie dłuższym niż 30 dni, spór poddany zostanie rozstrzygnięciu sądu powszechnego właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

3. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego przenieść wierzytelności na osobę trzecią.

4. Wszelkie zmiany i uzupełnienia umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

5. Integralną część umowy stanowią Załączniki:

- 1) Załącznik nr 1 - OPZ, w tym Szczegółowy Wykaz Sprzętu i Oprogramowania;
- 2) Załącznik nr 2 - Oferta Wykonawcy;
- 3) Załącznik nr 3 - Wzór protokołu odbioru.

## § 12. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Zgodnie z art 13 ust 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Rozporządzenie ogólne o ochronie danych) Zamawiający informuje, iż:

- 1) Administratorem danych osobowych Wykonawcy będzie Akademia Sztuk Pięknych im. Jana Matejki w Krakowie, pl. Matejki 13, 31-157 Kraków.
- 2) dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych: iod@asp.krakow.pl ;
- 3) dane osobowe Wykonawcy będą przetwarzane w celu:
  - a) wykonania niniejszej umowy, na podstawie art. 6 ust. 1 lit b) Rozporządzenia ogólnego,
  - b) wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, na podstawie art. 6 ust. 1 lit c) Rozporządzenia ogólnego,
  - c) ewentualnego dochodzenia roszczeń związanych z zawartą z Wykonawcą umową, czyli przetwarzanie będzie niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora, na podstawie art. 6 ust. 1 lit f) Rozporządzenia ogólnego,
- 4) podanie danych osobowych w związku z zawieraną umową jest dobrowolne, ale konieczne do zawarcia i wykonywania umowy – bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy.
- 5) Wykonawca posiada prawo do:
  - a) dostępu do swoich danych, ich sprostowania,
  - b) usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych - w sytuacji gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie udzielonej Administratorowi zgody,
  - c) przenoszenia danych,
  - d) wniesienie sprzeciwu wobec przetwarzania,  
– w przypadkach i na warunkach określonych w Rozporządzeniu ogólnym;
- 6) dane Wykonawcy mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora (podmiotom przetwarzającym) m.in. dostawcom usług IT i podmiotom przetwarzającym dane w celu określonych przez Administratora - przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Administratorem.
- 7) odbiorcami danych osobowych Wykonawcy będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa.
- 8) dane osobowe Wykonawcy będą przechowywane do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy oraz do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy.
- 9) Wykonawca posiada prawo wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzasadnione jest, że jego dane osobowe przetwarzane są przez administratora niezgodnie z przepisami Rozporządzenia ogólnego.

## § 13.

Na podstawie art. 28 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE – dalej: RODO Zamawiający powierzy Wykonawcy do przetwarzania dane osobowe wyłącznie w celu i zakresie niezbędnym do realizacji Umowy. Powierzenie przetwarzania danych osobowych będzie odbywać się na podstawie odrębnej umowy powierzenia przetwarzania.

**§ 14.**  
**POSTANIENIA KOŃOWE**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla Wykonawcy i dla Zamawiającego.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

### Przedmiot zamówienia:

Serwis producenta, licencje VPN oraz licencja Firewall (zabezpieczenia sieci) na posiadany przez Akademię Sztuk Pięknych im. Jana Matejki w Krakowie sprzęt firm Cisco,

szczegółowa specyfikacja zamówienia – SZCZEGÓŁOWY WYKAZ SPRZĘTU posiadanego przez Zamawiającego i OPROGRAMOWANIA

Lp.	opis	ID	nazwa serwisu/licencji	opis serwisu/licencji/model urządzenia
<b>Sprzęt i licencje Cisco</b>				
1	ASA - firepower		L-ASA5516-TAMC-1Y	Cisco ASA5516 FirePOWER IPS,AMP and URL Licenses
2	ASA-kontrakt serwisowy na urządzenie		CON-SNTASA556F9	Kontrakt serwisowy CISCO SmartNet 8x5xNBD
3	ASA - licencja VPN		L-AC-APX-1YS1	Cisco AnyConnect Apex License,1YR, 25-99 Users
4	UCS3		WZP18200BL2	CON-SNT-C24M3S
5	UCS4		WZP18200BL5	CON-SNT-C24M3S
6	Cisco Catalyst 3750X		CON-SNT-C375X12E	Kontrakt serwisowy CISCO SmartNet 8x5xNBD
7	WLC	CON-SNT-CT2550	AIR-CT2504-50-K9	AIR-CT2504-50-K9

### Opis przedmiotu zamówienia (poz. 1-7):

Dla ww. posiadanego przez zamawiającego sprzętu musi zostać dostarczona min. 12 miesięczna gwarancja producenta od daty podpisania protokołów odbioru (otrzymania serwisu), świadczona na zasadach określonych przez producenta dla danego modelu sprzętu i danego typu licencji. Czas reakcji na zgłoszony problem (rozumiany jako podjęcie działań diagnostycznych i kontakt ze zgłaszającym) nie może przekroczyć następnego dnia roboczego. Usunięcie usterki (naprawa lub wymiana wadliwego podzespołu lub urządzenia) ma zostać wykonana w przeciągu 14 dni roboczych od momentu zgłoszenia usterki. Serwis musi być świadczony przez 8 godzin na dobę przez 5 dni roboczych w tygodniu. Zaproponowany pakiet serwisowy musi zapewniać bezpośrednie zgłoszenie awarii sprzętu do producenta sprzętu (a nie tylko u Wykonawcy) przez cały okres trwania gwarancji. Zamawiający w zaproponowanych pakietach serwisowych producenta musi otrzymać dostęp do pomocy technicznej Producenta (telefon, e-mail lub WWW) w zakresie rozwiązywania problemów związanych z bieżącą eksploatacją dostarczonych rozwiązań w godzinach pracy Zamawiającego. Urządzenia jakie ma obejmować serwis to: Kontrakt dla:

- poz 4-5: UCS-C24M3S -2 sztuki,
- poz: 7: AIR-CT2504-50-K9 - 1 sztuka,



- poz 6: WS-C3750X-12S-E- 1 sztuka,
- poz 2: Cisco ASA 5516-X - 1 sztuka,
- poz 3: Licencja na dostęp VPN realizowany na urządzeniu Cisco ASA 5516 oparty na SSL VPN, minimum 25 użytkowników i zapewniać obsługę urządzeń stacjonarnych (Windows 7, 8 oraz 10 , MAC OSX 10.8 i nowsze) oraz mobilnych (Apple iOS, Android)
- poz 1: roczną Licencję dla systemu Cisco ASAFirePower w zakresie ochrony sieci:
  - Systemu IPS
  - Systemu ochrony przed malware
  - Systemu filtracji ruchu w oparciu o URL

## PROTOKÓŁ ODBIORU (WZÓR)

UMOWA NR .....Z DNIA .....

W dniu .....w .....Strony/ Przedstawiciele Stron:

Ze strony przekazującej (Wykonawca)	Ze strony odbierającej (Zamawiający)

Stwierdzają:

- dostarczenie zarejestrowanych Pakietów Serwisowych / Licencji producenta .....

Lp.	Pakiet serwisowy/ licencja producenta	Symbol	Okres obowiązywania pakietu serwisowego/ licencji	Nr katalogowy	Ilość	Uwagi
1						

- aktywację dostarczonych Pakietów Serwisowych producenta .....

Lp.	Pakiet serwisowy producenta	Symbol	Okres obowiązywania pakietu serwisowego	Nr katalogowy	Ilość	Data aktywacji	Uwagi
1							

Wykonawca:

.....

(Data i podpis)

Zamawiający:

.....

(Data i podpis)